

# LINE WORKS かんたんマニュアル

## [LINE WORKSアカウント新規開設 スマートフォン編]

本マニュアルではLINE WORKSフリープランの登録や操作方法についてご紹介します。  
一部の箇所において、複数ある方法のうち、一つを掲載していますが、利用方法を限定したり推奨するものではありません。あらかじめご了承ください

[はじめに] LINE WORKSをはじめる際の心得・・・・・・・・・・ 2

[はじめに] " LINE " と " LINE WORKS " の違い・・・・・・・・・・ 3



管理者

**管理者の操作手順**・・・・・・・・・・ 4

01. 《管理者操作》アプリのダウンロード・・・・・・・・・・ 5

02. 《管理者操作》企業/団体のLINE WORKSの開設・・・・・・・・ 6-9

03. 《管理者操作》メンバーの招待・・・・・・・・・・ 10-11

04. 《管理者操作》追加メンバーの招待・・・・・・・・・・ 12



メンバー

**メンバーの操作手順**・・・・・・・・・・ 13

05. 《メンバー操作》企業/団体のLINE WORKSへ参加・・・・ 14-18



全メンバー

**全メンバーの操作手順**・・・・・・・・・・ 19

[使い方] トークのはじめ方・・・・・・・・・・ 20

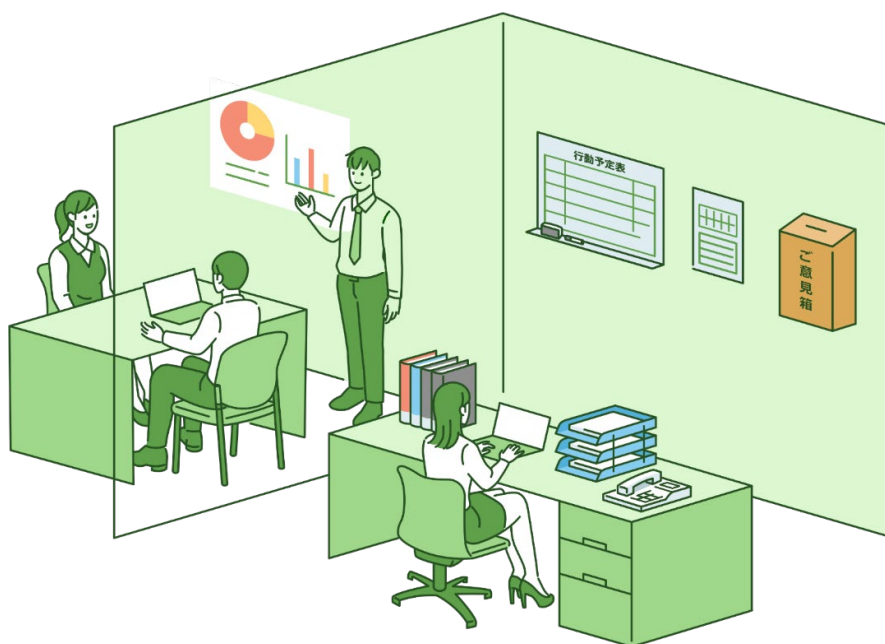
[使い方] 音声通話のはじめ方・・・・・・・・・・ 21

[サポートコンテンツ]・・・・・・・・・・ 22

# LINE WORKSは、会社や団体など働くチームのメンバーで使うアプリケーションです。

企業/団体で新たにLINE WORKSを開設する人を管理者と呼びます。管理者は企業/団体で使用するLINE WORKSを開設し、その中にメンバー（上司や同僚の皆さん）を招待します。

まずは会社や団体ごとのLINE WORKSを用意し、コミュニケーションを開始しましょう！

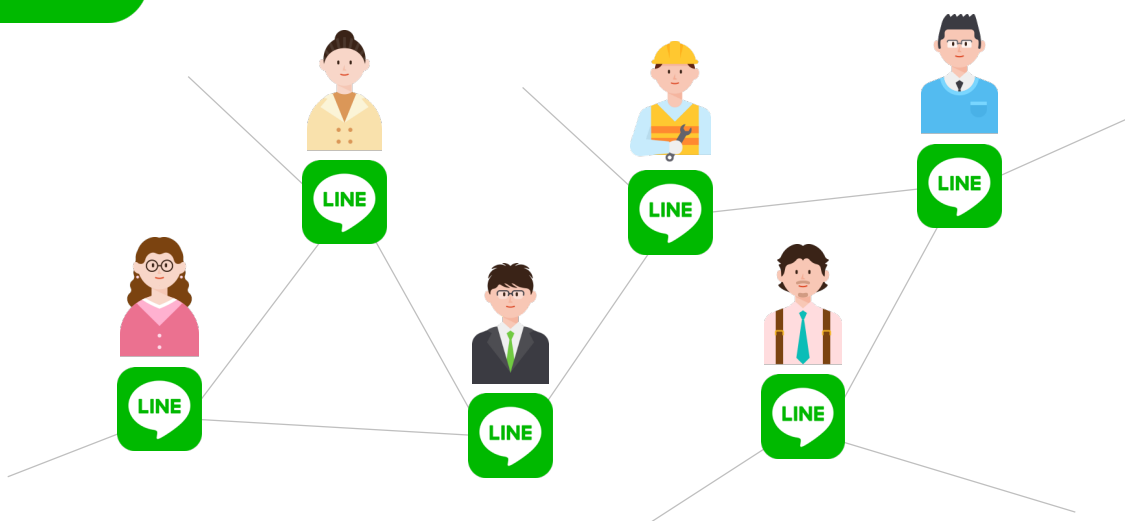


# “ LINE ” と “ LINE WORKS ” の違い



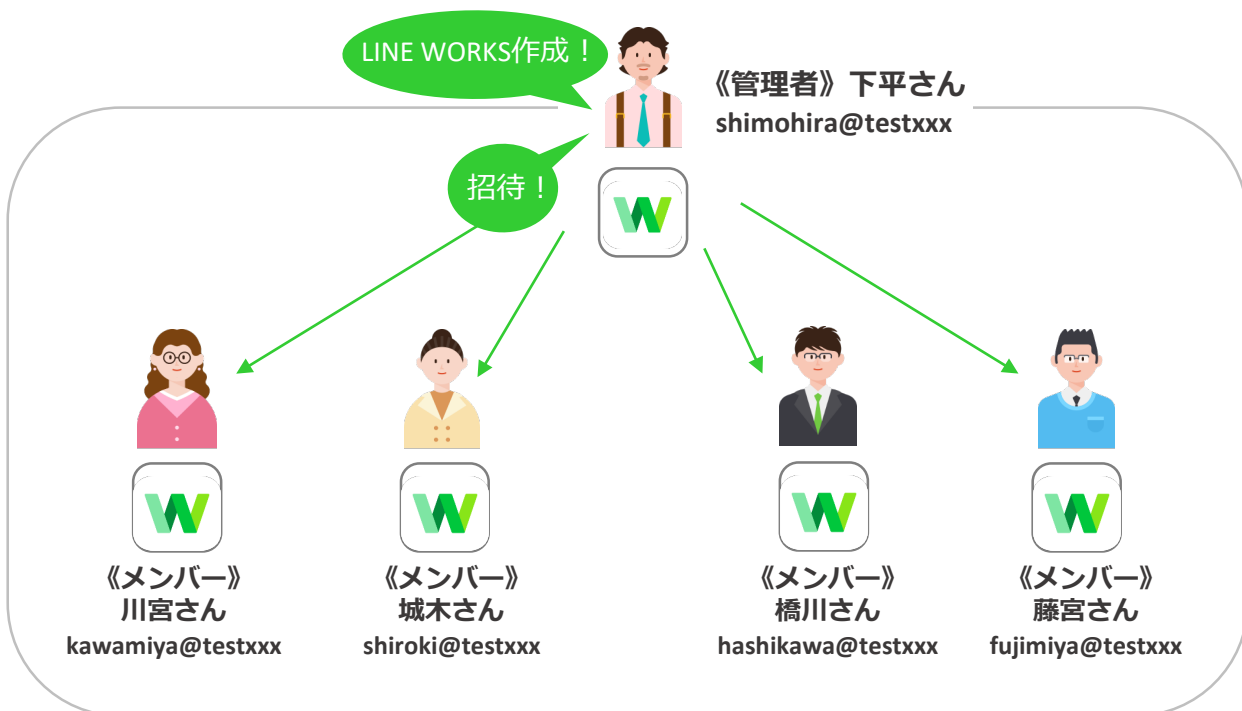
## LINE

個人単位でつながるコミュニケーションツール



## LINE WORKS

企業、団体全員がつながるコミュニケーションツール





# 管理者の操作手順

- は管理者が企業/団体のLINE WORKSの開設をする操作手順です

01. 《管理者操作》 アプリのダウンロード



02. 《管理者操作》 企業/団体のLINE WORKSの開設



03. 《管理者操作》 メンバーの招待



04. 《管理者操作》 追加メンバーの招待



05. 《メンバー操作》 企業/団体のLINE WORKSへ参加

[使い方] トークのはじめ方

[使い方] 音声通話のはじめ方



## 01. 《管理者操作》アプリのダウンロード

### 管理者がLINE WORKSのアプリをダウンロードします

#### ① LINE WORKSをダウンロード

##### <iOS>

(iPhone・iPad・iPod touch)  
App Storeから  
ダウンロード



##### <Android>

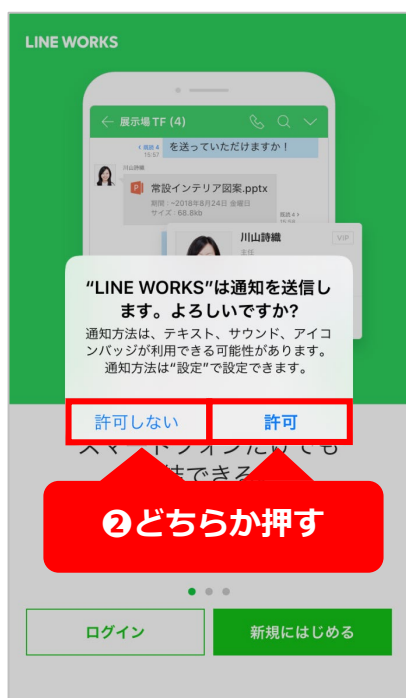
Google Playから  
ダウンロード



① どちらか読み取る

#### ヒント

App Store、Google Playで  
「LINE WORKS」や「ライ  
ンワークス」と検索してダ  
ウンロードも可能です



② アプリを開いたら、LINE WORKSの通知設定の画面で通知を受け取りたい場合は**【許可】**を、受け取りたくない場合は**【許可しない】**を押す

※通知設定はあとで変更可能です。通知を許可しなくてもアプリは使用可能です。



## 02. 《管理者操作》企業/団体のLINE WORKSの開設

### 管理者がLINE WORKSを新規に開設します

① [新規にはじめる] を押す



② [管理者として新規開設] を押す





## 02. 《管理者操作》企業/団体のLINE WORKSの開設

**① [LINE WORKSアカウントを新規作成] を押す**

**② [電話番号] を入力**

**③ [認証番号を送信] を押す**

※メールアドレスでも認証可能。

※1つの電話番号で複数の認証を行うことはできません。認証番号の有効時間は30分です。

## 02.《管理者操作》企業/団体のLINE WORKSの開設

送信された認証番号を  
入力してください。

## ①入力

認証番号が届かない場合

認証番号を再発行する・メールでの認証へ切り替え

© WORKS MOBILE Corp.

① SMS（ショートメッセージサービス）に届いた【認証番号】を入力

企業/団体で使用する  
ワークスグループ名を  
作成します。

## ②入力

ID@ testxxx

ワークスグループ名はサービス開始後も、管理者画面から変更可能です。＊変更時には一時的なサービス利用制限が発生します。

### ③押す

次へ

[次へ]を押すと「LINE WORKSフリープラン利用規約」および「LINE WORKSプライバシーポリシー」に同意したものとみなされます。

© WORKS MOBILE Corp.

②任意の【ワークグループ名】を入力

※自動で入力されているワークグループ名も利用可能。

③ [次へ] を押す

こちらからLINE WORKSの  
「フリープラン利用規約」と  
「プライバシーポリシー」が  
ご確認できます



## 02.《管理者操作》企業/団体のLINE WORKSの開設

### ③押す

- ③ [次へ] を押す

## ⑥押す

- これでLINE WORKSの開設が完了**

## 管理者が開設したLINE WORKSにメンバーを招待します



## ① [SMS] を押す

※SMSとは、ショートメッセージサービスの略で、スマートフォンの電話番号を宛先にしてメッセージをやり取りするサービスです。

## ヒント

LINE/メール/QRコードなどでも招待も可能です。詳しくはP22の【ヘルプセンター】または【ガイド】から検索してください



② 右上の【+】を押し、招待するメンバーのスマートフォンの電話番号を選ぶ

③ 右下の【↑】を押す

## ヒント

スマートフォンによってSMS（ショートメッセージサービス）の送信方法が異なる場合があります



**①**メンバー登録が完了したら  
[LINE WORKSの画面に移動する]を押す

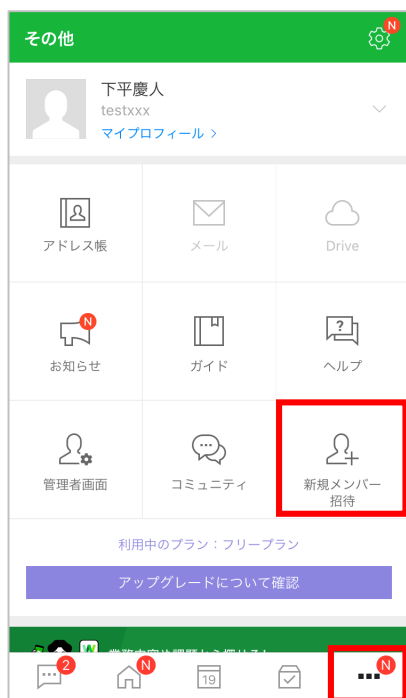


**これで管理者のメンバー招待は完了。  
招待したメンバー側が登録を完了すると、管理者側に通知が届きます**

### ヒント

通知が届かない場合、登録が完了しているかメンバーに確認。またはアプリを再起動してください

## 管理者が開設したLINE WORKSにメンバーを追加で招待します




① LINE WORKSのアプリを開いたら、右下 [...] を押す

② [新規メンバー招待] を押す



③ [SMSで招待用リンクを送信] を押す

※SMSとは、ショートメッセージサービスの略で、スマートフォンの電話番号を宛先にしてメッセージをやり取りするサービスです。

④ [自動承認を使用]が[  ]になっていることを確認

→ P10の②へ

## ヒント

「自動承認」を設定すると、承認待ちのメンバーは自動的にメンバーとして登録されるため、承認操作は不要になります。「自動承認」が設定されていない場合は、メンバーの加入申請を承認する必要があります

## ヒント

LINE/メール/QRコードなどでも招待も可能です。詳しくはP22の「ヘルプセンター」または「ガイド」から検索してください





# メンバーの操作手順

●は招待されたメンバーの操作手順です

01. 《管理者操作》 アプリのダウンロード



02. 《管理者操作》 企業/団体のLINE WORKSの開設



03. 《管理者操作》 メンバーの招待



04. 《管理者操作》 追加メンバーの招待



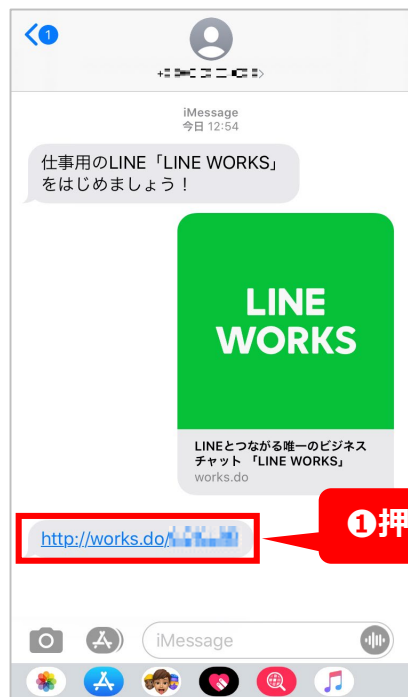
05. 《メンバー操作》 企業/団体のLINE WORKSへ参加

[使い方] トークのはじめ方

[使い方] 音声通話のはじめ方



## 管理者からSMS（ショートメッセージサービス）が届いたら、以下の操作を開始してください



①SMS（ショートメッセージサービス）を開き、【URL】を押し、アプリをダウンロード

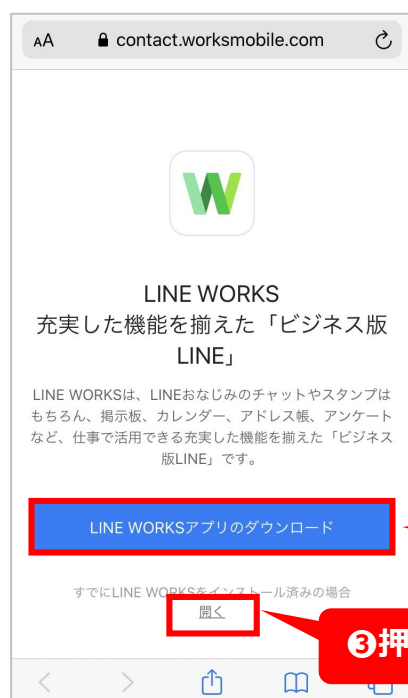
### ヒント

SMS（ショートメッセージサービス）はスマートフォンによってアイコンやメッセージの表示は異なります

※URLが押せない場合、こちらのQRコードを読み取ってアプリをダウンロードしてください。

<iOS>  
(iPhone・iPad・iPod touch)  
App Storeから  
ダウンロード

<Android>  
Google Playから  
ダウンロード



※左の画面が表示されない場合はP15へ

※インストールしても、左のような画面が出て、うまく起動しない場合は、いったんLINE WORKSアプリを閉じて再度SMSに届いたURLを押してください（P15参照）

②アプリをダウンロードしていない場合は【LINE WORKSアプリのダウンロード】を押してLINE WORKSアプリをインストールする

③すでにLINE WORKSをインストール済みの場合【開く】を押す



## 初期設定中に、この画面が表示されたら？



いったんLINE WORKSアプリを閉じてから、再度招待されたSMSに届いた招待用リンクをクリックしてください。LINE WORKSが起動します。

※管理者から届いた招待用リンク以外から、LINE WORKSの初期登録はできませんのでご注意ください。

ご不明点は以下のQRコードからガイド「LINE WORKS にログインする」をご参照ください。



## 電話番号でログインする方法

← 1 ●

下平慶さんがあなたを testxxx に招待しました。

testxxxのメンバーとしてサービスを利用するには、仲間があなたとわかる名前の作成と、サービスへのログインに使用する携帯番号を入力してください。

城木 結菜

日本 03-XXXX-XXXX

携帯番号へ認証番号を送信

携帯番号での認証を利用しない場合  
他のログイン方法に切り替え

© WORKS MOBILE Corp.

①入力

②入力

③押す

※アプリを開き、LINE WORKSの通知設定の画面が表示された場合、通知を受け取りたい場合は[許可]を、受け取りたくない場合は[許可しない]を押す。

※通知設定はあとで変更可能です。通知を許可しなくてもアプリは使用可能です。

① [姓] [名] を入力

② ログイン時に使用する【携帯番号】を入力

③ 【携帯番号へ認証番号を送信】を入力

※【他のログイン方法に切り替え】を押すと電話番号ではなく【ID】【パスワード】で登録可能(P16の②へ)



← 2

+81-90000000000

送信された認証番号を入力してください。

1入力

認証番号が届かない場合  
[認証番号を再発行する](#)  
[別の携帯番号での認証へ切り替え](#)

© WORKS MOBILE Corp.

① SMS（ショートメッセージサービス）に届いた【**認証番号**】を入力

P18の①へ

## IDとパスワードを作成してログイン

← 1

下平慶人さんがあなたを  
testxxxに招待しました。

testxxxのメンバーとしてサービスを利用するには、仲間があなたとわかる名前の作成と、サービスへのログインに使用する携帯番号を入力してください。

姓 名

日本 携帯番号

携帯番号へ認証番号を送信

携帯番号での認証を利用しない場合  
[他のログイン方法に切り替え](#)

2押す

© WORKS MOBILE Corp.

② 【他のログイン方法に切り替え】を押す





← 1

[testxxx]の仲間が  
あなただとわかる名前を入力して  
ください。

姓  
城木

名  
結菜

漢字/カタカナ/ひらがな/半角英数字で80文字まで入力できます。

次へ

© WORKS MOBILE Corp.

①入力

②入力

③押す

- ① [姓] を入力
- ② [名] を入力
- ③ [次へ] を押す

← 2

あなたのLINE WORKS  
アカウント/パスワードを作成しま  
す。

ID  
shiroki @testxx

IDは2~40文字の英字(小文字)、数字、ピリオド(.)、ハイフン(-)、アンダーバー(\_)を使用できます。

パスワード  
●●●●●●●●

8文字以上の半角英字、半角数字を入力してください。

入力完了

© WORKS MOBILE Corp.

④入力

⑤入力

⑥押す

- ④ 任意の [ID] を入力
- ⑤ 任意の [パスワード] を入力

※パスワードは数字、半角英文字を含めて8文字以上で設定してください。また連続した英字または数字を3つ以上続けて使用することはできません。

(例 : abc/aaa/123/111/@@@)

- ⑥ [入力完了] を押す

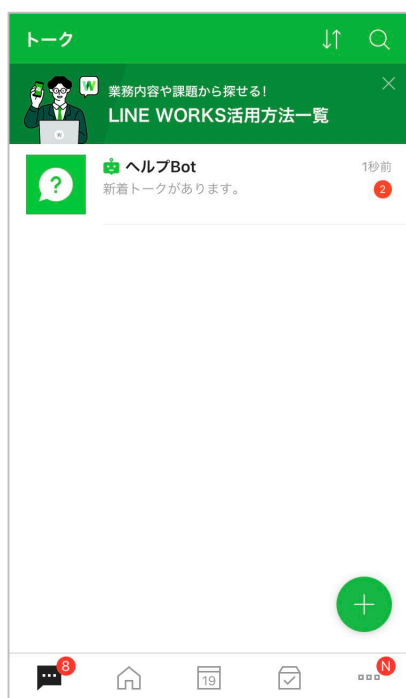
P18の①へ



## ログイン完了



① **【LINE WORKSを始める】** を押す



**これでメンバーの登録は完了です**

## ヒント

メンバー登録が完了すると次回から自動的にLINE WORKSにログインすることができます。ただし、ご自分でログアウトしたり、アプリがバージョンアップされた場合、再度ログインをしなければなりません。ログイン方法は以下のとおりです





# 全メンバーの操作手順

●は全メンバー共通の使い方の説明になります

01. 《管理者操作》アプリのダウンロード



02. 《管理者操作》企業/団体のLINE WORKSの開設



03. 《管理者操作》メンバーの招待



04. 《管理者操作》追加メンバーの招待



05. 《メンバー操作》企業/団体のLINE WORKSへ参加

[使い方] トークのはじめ方

[使い方] 音声通話のはじめ方



## [使い方] トークのはじめ方



① 左下の吹き出しマークを押す

② 右下の【+】を押す

③ 【トークルーム】を押す



④ 【組織図】を押す

⑤ トークの相手を選択

※複数の相手を選択できます。

⑥ 右上の【OK】を押す

⑦ トーク画面に切り替わったらメッセージやスタンプを使用し、トーク開始

⑤で選択したメンバーは下段で確認



① [...] を押す

② [アドレス帳] を押す

③ 通話したい相手を選択



④ [無料通話] を押すと発信

### ヒント

無料通話を使用するには、LINE WORKSのマイクのアクセスを許可してください

# LINE WORKS

## - サポートコンテンツ -



### ●ヘルプセンター

\* [よくあるご質問] です。ご不明点をフリーワード検索などで調べられます。



### ●ガイド

\* [機能マニュアル] です。各機能の使い方についてご説明しています。



### ●イベント告知

\* セミナーのお申込み、展示会などのお知らせはこちらから確認可能です。



### ●活用・導入事例

\* 導入実績10万社のLINE WORKSはさまざまなシーンで活用されています。