

LINE WORKS かんたんマニュアル

[LINE WORKSアカウント新規開設編 メンバー用]

本マニュアルではLINE WORKSフリープランの登録や操作方法についてご紹介します。
一部の箇所において、複数ある方法のうち、一つを掲載していますが、利用方法を限定したり推奨するものではありません。あらかじめご了承ください

【はじめに】 LINE WORKSをはじめる際の心得・・・・・・・・・・ 2

【はじめに】 " LINE " と " LINE WORKS " の違い・・・・・・・・・・ 3



メンバー

メンバーの操作手順・・・・・・・・・・・・・・ 4

05. 《メンバー操作》 企業/団体のLINE WORKSへ参加・・・・・・・・ 5-9



全メンバー

全メンバーの操作手順・・・・・・・・・・・・・・ 10

【使い方】 トークのはじめ方・・・・・・・・・・・・・・ 11

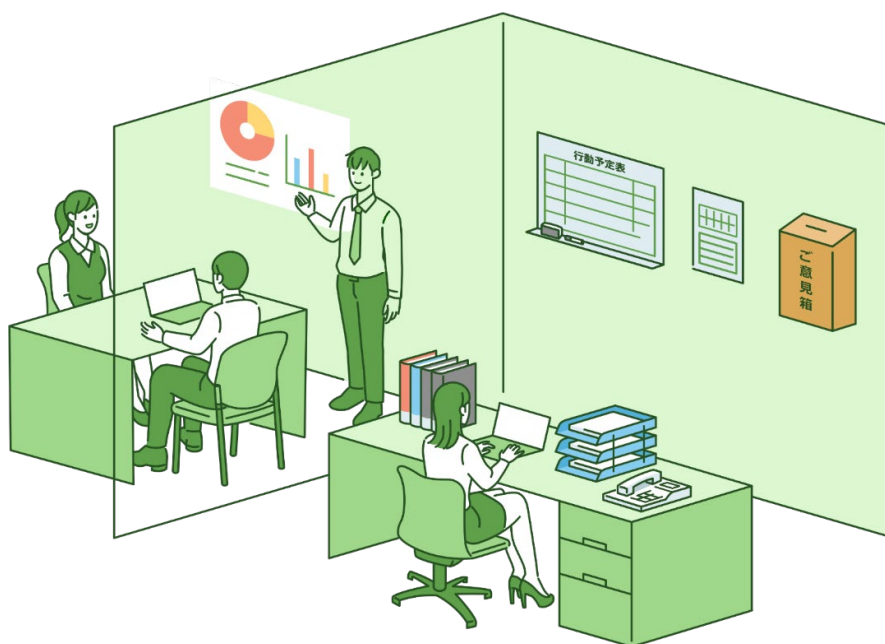
【使い方】 音声通話のはじめ方・・・・・・・・・・・・・・ 12

【サポートコンテンツ】・・・・・・・・・・・・・・ 13

LINE WORKSは、会社や団体など働くチームのメンバーで使うアプリケーションです。

企業/団体に新たにLINE WORKSを開設する人を管理者と呼びます。管理者は企業/団体で使用するLINE WORKSを開設し、その中にメンバー（上司や同僚の皆さん）を招待します。

まずは会社や団体ごとのLINE WORKSを用意し、コミュニケーションを開始しましょう！

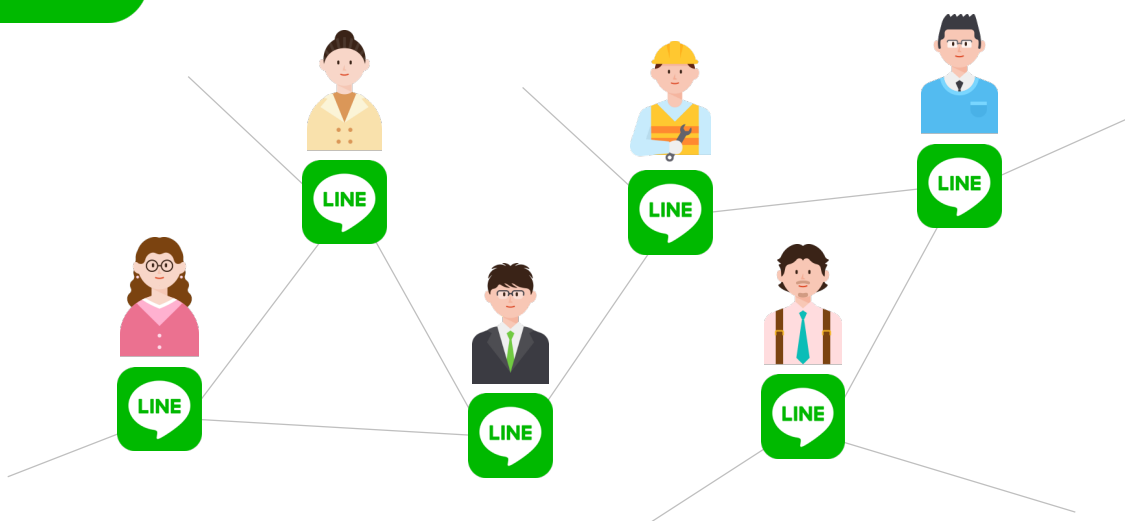


“ LINE ” と “ LINE WORKS ” の違い



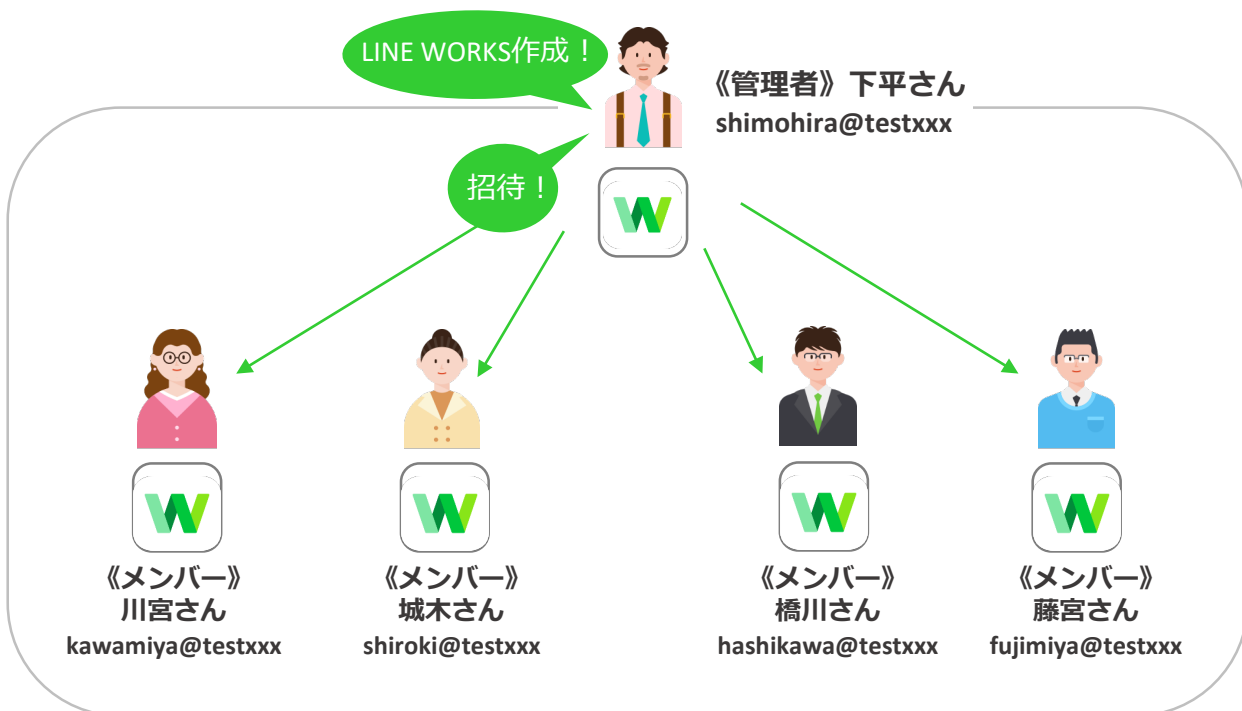
LINE

個人単位でつながるコミュニケーションツール



LINE WORKS

企業、団体全員がつながるコミュニケーションツール





メンバーの操作手順

●は招待されたメンバーの操作手順です

01. 《管理者操作》 アプリのダウンロード



02. 《管理者操作》 企業/団体のLINE WORKSの開設



03. 《管理者操作》 メンバーの招待



04. 《管理者操作》 追加メンバーの招待



05. 《メンバー操作》 企業/団体のLINE WORKSへ参加

[使い方] トークのはじめ方

[使い方] 音声通話のはじめ方



管理者からSMS（ショートメッセージサービス）が届いたら、以下の操作を開始してください



①SMS（ショートメッセージサービス）を開き、【URL】を押し、アプリをダウンロード

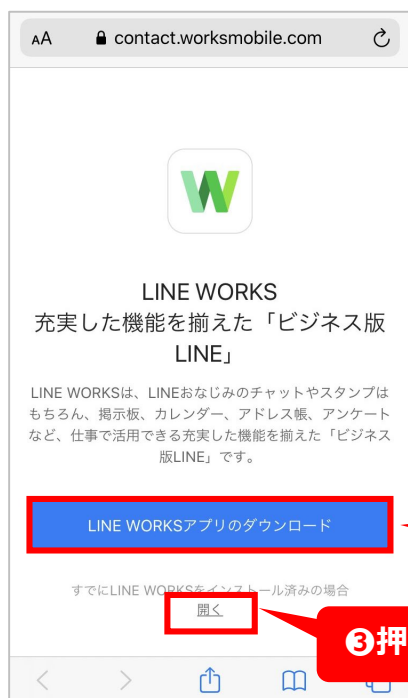
ヒント

SMS（ショートメッセージサービス）はスマートフォンによってアイコンやメッセージの表示は異なります

※URLが押せない場合、こちらのQRコードを読み取ってアプリをダウンロードしてください。

<iOS>
(iPhone・iPad・iPod touch)
App Storeから
ダウンロード

<Android>
Google Playから
ダウンロード



※左の画面が表示されない場合はP6へ

※インストールしても、左のような画面が出て、うまく起動しない場合は、いったんLINE WORKSアプリを閉じて再度SMSに届いたURLを押してください（P6参照）

②アプリをダウンロードしていない場合は【LINE WORKSアプリのダウンロード】を押してLINE WORKSアプリをインストールする

③すでにLINE WORKSをインストール済みの場合【開く】を押す



初期設定中に、この画面が表示されたら？



いったんLINE WORKSアプリを閉じてから、再度招待されたSMSに届いた招待用リンクをクリックしてください。LINE WORKSが起動します。

※管理者から届いた招待用リンク以外から、LINE WORKSの初期登録はできませんのでご注意ください。

ご不明点は以下のQRコードからガイド「LINE WORKS にログインする」をご参照ください。



電話番号でログインする方法

← 1 ●

下平慶さんがあなたを testxxx に招待しました。

testxxxのメンバーとしてサービスを利用するには、仲間があなたとわかる名前の作成と、サービスへのログインに使用する携帯番号を入力してください。

城木 結菜

日本 03-XXXX-XXXX

携帯番号へ認証番号を送信

携帯番号での認証を利用しない場合
他のログイン方法に切り替え

© WORKS MOBILE Corp.

①入力

②入力

③押す

※アプリを開き、LINE WORKSの通知設定の画面が表示された場合、通知を受け取りたい場合は[許可]を、受け取りたくない場合は[許可しない]を押す。

※通知設定はあとで変更可能です。通知を許可しなくてもアプリは使用可能です。

① [姓] [名] を入力

② ログイン時に使用する[携帯番号]を入力

③ [携帯番号へ認証番号を送信]を押す

※ [他のログイン方法に切り替え]を押すと電話番号ではなく [ID] [パスワード] で登録可能 (P7の②へ)



05. 《メンバー操作》 企業/団体のLINE WORKSへ参加

← 2

+81-90000000000

送信された認証番号を入力してください。

1入力

認証番号が届かない場合
[認証番号を再発行する](#)
[別の携帯番号での認証へ切り替え](#)

© WORKS MOBILE Corp.

①SMS（ショートメッセージサービス）に届いた【**認証番号**】を入力

P9の①へ

IDとパスワードを作成してログイン

← 1

下平慶人さんがあなたを
testxxxに招待しました。

testxxxのメンバーとしてサービスを利用するには、仲間があなたとわかる名前の作成と、サービスへのログインに使用する携帯番号を入力してください。

姓 名

日本 携帯番号

携帯番号へ認証番号を送信

携帯番号での認証を利用しない場合
[他のログイン方法に切り替え](#)

2押す

© WORKS MOBILE Corp.

②【**他のログイン方法に切り替え**】を押す



- ① [姓] を入力
- ② [名] を入力
- ③ [次へ] を押す

- ④ 任意の [ID] を入力
- ⑤ 任意の [パスワード] を入力

※パスワードは数字、半角英文字を含めて8文字以上で設定してください。また連続した英字または数字を3つ以上続けて使用することはできません。

(例 : abc/aaa/123/111/@@@)

- ⑥ [入力完了] を押す

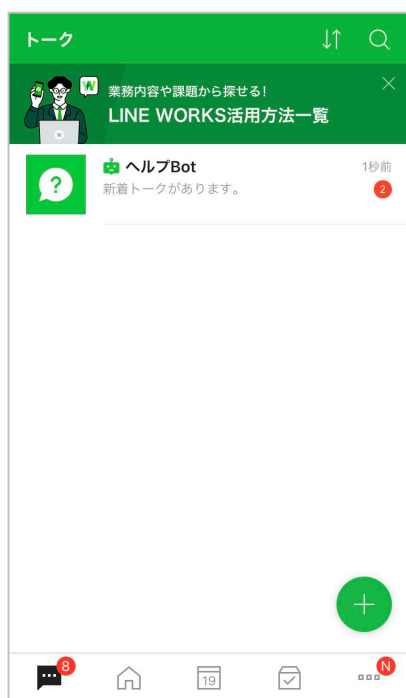
P9の①へ



ログイン完了



① [LINE WORKSを始める] を押す



これでメンバーの登録は完了です

ヒント

メンバー登録が完了すると次回から自動的にLINE WORKSにログインすることができます。ただし、ご自分でログアウトしたり、アプリがバージョンアップされた場合、再度ログインをしなければなりません。ログイン方法は以下のとおりです





全メンバーの操作手順

●は全メンバー共通の使い方の説明になります

01. 《管理者操作》アプリのダウンロード



02. 《管理者操作》企業/団体のLINE WORKSの開設



03. 《管理者操作》メンバーの招待



04. 《管理者操作》追加メンバーの招待



05. 《メンバー操作》企業/団体のLINE WORKSへ参加

[使い方] トークのはじめ方

[使い方] 音声通話のはじめ方



[使い方] トークのはじめ方



① 左下の吹き出しマークを押す

② 右下の【+】を押す

③ 【トークルーム】を押す



④ 【組織図】を押す

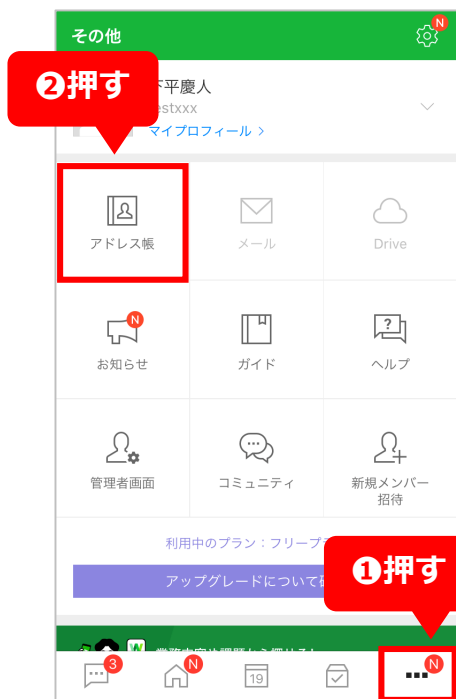
⑤ トークの相手を選択

※複数の相手を選択できます。

⑥ 右上の【OK】を押す

⑦ トーク画面に切り替わったらメッセージやスタンプを使用し、トーク開始

⑤で選択したメンバーは下段で確認



① [...] を押す

② [アドレス帳] を押す

③ 通話したい相手を選択



④ [無料通話] を押すと発信

ヒント

無料通話を使用するには、LINE WORKSのマイクのアクセスを許可してください

LINE WORKS

- サポートコンテンツ -



●ヘルプセンター

* [よくあるご質問] です。ご不明点をフリーワード検索などで調べられます。



●ガイド

* [機能マニュアル] です。各機能の使い方についてご説明しています。



●イベント告知

* セミナーのお申込み、展示会などのお知らせはこちらから確認可能です。



●活用・導入事例

* 導入実績10万社のLINE WORKSはさまざまなシーンで活用されています。