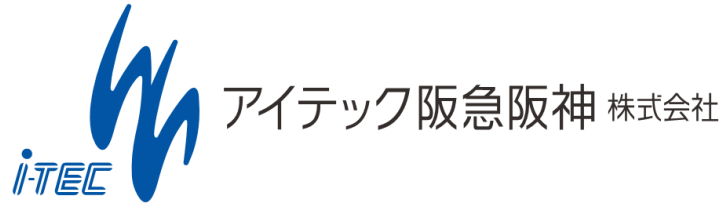


お客様の声 『テレワーク』編

LINE WORKS





IT・通信

大手鉄道会社グループのシステムインテグレーター
働き方改革における「テレワーク」推進のための
ツールとしてLINE WORKSを導入

「働き方改革の一環としてテレワークによる在宅勤務を開始し、同時にチャットを使い始めました。電話と違って、いったん席を離れても、戻ればすぐ会話を続けることができ、便利ですね。」

「チームのグループトークにも参加しているので、時系列順に表示されるメッセージを確認することによりオフィスにいなくても何が起きたのか把握できます」

「チャットを通じてテレワーク中の状況を把握できるので、とても助かっていますね。わざわざ電話をして聞くほどでもないようなことでも簡単に聞くことができます。チームメンバーとのグループトークで自然と状況が共有できます。必要最小限のコミュニケーションで状況が把握できるという意味では、非常に役立っていると思います。」



電話・通信回線の調査・工事
札幌・盛岡・仙台にオフィス

工事現場とバックオフィスの
コミュニケーションツールに
LINE WORKSを活用

「LINE WORKSは使いやすく面倒な操作も必要ないので、現場でのアクションを減らせるのがいいですね」

「これまではプリントアウトした図面をスキャナで読み取り、そのPDFファイルをメールに添付するといったことをしていましたが、このような煩雑な作業がほとんど不要になりました。重要な書類を現場に置き忘れてきてしまう心配もなくなったので、セキュリティ面でも安心して使います。」

「新人が入ると、半年で現場で独り立ちします。ベテラン社員がフォローする専用のトークルームを作って、リモートでサポートをしています。"作業員を現場で孤立させない"このことが作業の質の向上に役に立っていると思います」

千葉大学病院 救急科・集中治療部



千葉大学医学部附属病院 救急科

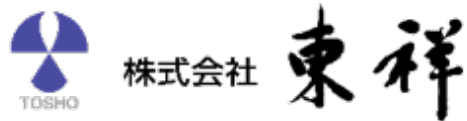
救急発生時に医師・スタッフを一斉に呼び出す
“医師集合要請システム”にLINE WORKSのチャットBotを組み込み
救急医療現場で活用

「地位や立場にかかわらずLINEはみんな使い慣れているので、LINE WORKSならスムーズに移行できると思ったのが一番の理由ですね」

「幕張メッセのコンサート会場で多くの傷病者が発生した際には、刻々と変わる状況をLINE WORKSで細かく共有することで、その場にはいないメンバーや在宅のスタッフも状況を把握し、どんな対応を求められているのか、行く必要があるかを判断できるようになりました」

「画期的だと思います。これまでは1対1の“伝言ゲーム”でしか伝わらなかったことが、一斉に全員に通報でき、情報共有できるようになった点が素晴らしいと思います。」

「LINE WORKS導入によってサポートがしやすくなり、スタッフの数は変わらなくても、より多くの重症患者さんを受け入れながらパフォーマンスを保てるようになったのではないかと思います。」



スポーツ施設「ホリデイスportsクラブ」を
東海地区を中心に全国に約70店舗展開

「（店舗の）設備の不備はお客様に影響があるので、対応は半日でも1日でも早いほうがいい。

LINE WORKSで（画像や動画により状況を把握して）リモート対応を行うことで、お客様をお待たせせずにすむようになりました」

「ホームで営業日報の共有を行っています。

70店舗の状況をモバイルから一覧で把握できるようになり、投稿のコメントで状況の確認などもすぐにできるようになりました」



『ネイル&アイラッシュSyiSyu』を
大阪・神戸・京都・ハワイなど
10数店舗展開

店舗スタッフへのシフトやネイルデザインの
共有に活用

「連絡が現場のスタッフ全員にまで行き渡るようになった点が大きいですね。これまではメールの見落としや確認漏れがありましたが、伝えたいことが店長やメールを介しての「伝言ゲーム」でなく、直接全員に伝わるようになりました」

「スタッフ全員に直接連絡ができるので、スタッフ一人ひとりに直接連絡ができるので、連絡が漏れて、だれかが取り残されるということがなくなったと思います。これまで店長にしか配信されなかった情報が新人にも届くようになり、スタッフの責任感もアップしたようです。私たちの業界はトレンドに敏感ですから、LINE WORKSのような最新ツールを使うことでスタッフのモチベーションアップにもつながっていると思います」

Zoff



小売・卸売/メガネ製造・販売

メガネブランド「Zoff」
全国に180店舗を運営
コミュニケーションの活性化やノウ
ハウ共有に活用

「アルバイトスタッフを含めて1,800名超への連絡手段や、接客などのノウハウを共有する手段、コミュニケーションに課題がありました。LINE WORKS導入以前は個人のLINEを使用して連絡することが多々あり、シャドーITの問題もありました」

「3ヶ月で国内の全店舗・全従業員への一斉導入が完了しました。ほとんどノートラブルで想定以上にすんなり導入、浸透しています」

「シンプルで使い慣れるまでの時間が短く、店舗におけるノウハウ共有もスムーズに進むようになりました。例えばディスプレイを写真に撮ってトークで共有するなどが簡単にできます。「"使い方が分からない"という状態がない」ことが非常に大きいと思います」

ドクターコタニ ♥ メディカルエステ脱毛
D.K+B.C
Dr.KOTANI Beauty Clinic



東京・九州に美容クリニックを
十数店舗展開

店舗内および店舗間での
情報共有・報告・連絡に活用

「個人のLINEと切り離して使えて、
全員が“報連相”をスムーズにできるようにと
LINE WORKSの導入が決まりました。

ビジネス版LINEということで、セキュリティ面と、
“既読確認機能”がついている点は、大きなポイント
でした」

「新人スタッフからも躊躇することなく
積極的に報告してくれることが増えました。
先輩社員も指導しやすくなったと思います。

スタッフが考えていることが伝わりやすくなって
いるという点は、やはり良いと思います。」

「他店舗の状況がトークでわかるようになったので、
離れた店舗のメンバーとも一体感があり、
とても身近に感じられるのです。

他店舗でうまくいった良い取り組みの情報共有も
できるので、自店舗にも取り入れて改善していきな
ど、良い影響が出ていると思います。」



スーパーマーケット三杉屋
近畿エリアで20店舗以上展開

「仕入れた商品に問題があったら、店舗のスタッフがすぐに写真を撮って仕入れ担当者に報告しています。破損や劣化の状態が一目瞭然なので、非常に役立っています。現場からの報告も上がってきやすくなったと感じます」

「仕入先とはLINE連携機能を使ってトークでやり取りしています。前日に青果の仕入れ状況を確認したり、写真で商品の色味や大きさなどが確認できるので、仕入れ作業の効率化につながっています」



スーパーマーケット三杉屋を
近畿エリアで20店舗以上展開

「新商品を導入するとき、本部からサンプル写真やレシピが送られてくるので、すぐに展開できます。
商品導入のスピードが圧倒的に早くなりました」

「毎日13時に売上状況がトークで共有されます。他店の総菜売り場が売れていると、自分たちも頑張ろうと思うので、健全な競争意識が働いて、改善につながっています」

その他の導入事例はこちらへ

<https://line.worksmobile.com/jp/cases/>

導入のご相談はこちらへ

<https://line.worksmobile.com/jp/contactus/join/>

LINE WORKS