

お客様の声 『安否確認』編

LINE WORKS





BCP対策

大阪市 危機管理室

自然災害など緊急時のコミュニケーションツールとしてLINE WORKSを導入。

市長と各関係機関の情報伝達・共有を迅速にし、強固な防災体制を構築

「大阪市では2018年度よりBYODに踏み切り、職員が個人の携帯端末からイントラネットにアクセスできるようにしています。それを踏まえて複数のツールを検討した結果、大人数でのグループチャットが可能なLINE WORKSに注目しました。そこでやり取りされる情報は公文書の一種ともいえるので、セキュリティの高さも評価して導入を決めました。管理者がやり取りのログをウォッチできるのもメリットです。」

「多くの職員が日常的なコミュニケーションツールとしてLINEを利用していることも選定の決め手となりました。普段から使い慣れたツールであれば、災害発生時にも操作に戸惑うことなく有効に機能することが期待されるからです。また、LINEと同様の使い勝手なので、導入教育の手間とコストがほとんどかからないのも大きな魅力でした。また、誰が既読したのかがわかることから、意思疎通が迅速になされていくのかが瞬時にわかるという要素も大きいです」



BCP対策 浜松市

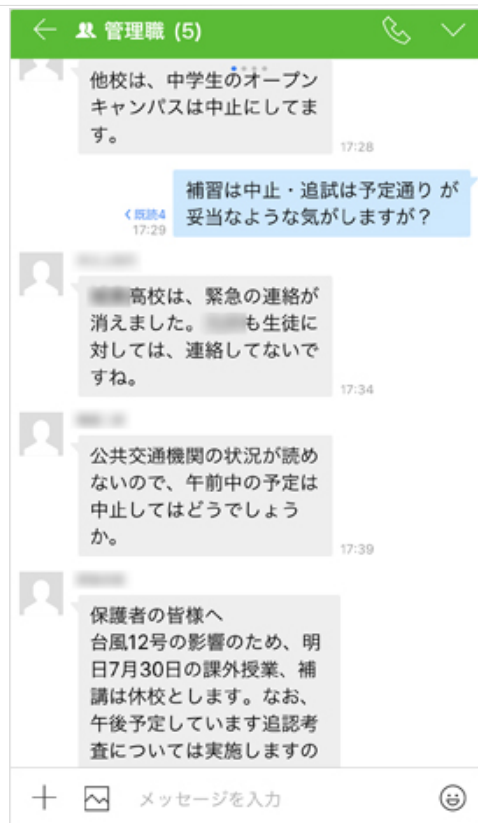
市と地域医療機関のタイムリーな連携、
広域停電発生時には医療機関の
早期復旧が実現

「災害時は被害情報を我々が把握できないことが最も危険ですから、LINE WORKSで迅速なコミュニケーションがとれたことは非常に良かったです。特に停電による患者への影響が大きい産科・透析・精神科などの被害状況をスムーズに収集できたので大変助かりました。」

「停電状況や復旧施設の優先順位計画について県庁が情報収集したものを、各医療機関に対してLINE WORKSで周知することもできました。LINE WORKSによる速やかな情報収集のおかげで、停電した医療機関の一覧表を作成し、危機管理課を通じて電力会社に早期復旧を要請することができました。電力会社からは、その一覧リストによって早期復旧対応が実現したと聞いております。」

「電話が通じない医療機関とLINE WORKSで連絡がとれたのは良かったです。またグループトーク機能によって、産科・透析・精神科それぞれのグループで情報共有ができるようになったことも良い変化だと思います。」

学校法人博多学園 博多高等学校



台風への対応について管理職同士が協議した実際のトーク画面

教育
福岡県福岡市の博多高等学校

教職員同士の緊急連絡も可能になり、“生徒を守るため”のスピーディかつきめ細かな対応が実現

「本校ではコンプライアンスの観点から、教職員がメールやSNSで生徒と連絡を取り合うことを禁じています。しかし、学校の管理下でない教職員同士のLINEによるチャットのやり取りから、万一にも生徒の個人情報流出するようなことがあってはなりません。生徒を守るためにも、迅速な情報共有をするためにも、学校として正式にセキュリティ性の高い高機能なコミュニケーションツール導入の必要性を感じていたのです。」

「LINE WORKSは、多くの人を使い慣れているLINEと同様の操作性と多彩な機能を備えながら、セキュリティ面も万全なのが特長です。本校に限らず、あらゆる学校が教職員のコミュニケーションツールとして、安心かつ便利に利用できるのではないかと私は思います。」



多店舗小売業
株式会社chicfeel

教職員同士の緊急連絡も可能になり、
“生徒を守るため”のスピーディかつ
きめ細かな対応が実現

「自然災害発生などの緊急時にどう対応するかも、以前からの課題となっていました。有事の際には、店長が社員やアルバイトの安否や出勤の可否を確認し、本部に報告することになっていましたが、2018年6月に発生した大阪北部地震の際は電話がつながらなくなったこともあり、それが徹底されませんでした。この経験から、通常の業務連絡および緊急時の安否確認において、本部が全社員と確実に連絡を取れる体制の整備が必要だと痛感させられました。」

「台風接近に際してどう対応すべきかが明確に指示されたので、休業すべきかどうかの判断や、スタッフの出勤確認、シフト組み直しなどがスムーズにできました。大阪北部地震のときとは違い、本部と各店舗店長、また店内のスタッフ同士が事前にしっかり連絡し合えたことで、当店は混乱なく営業することができました。」

その他の導入事例はこちらへ

<https://line.worksmobile.com/jp/cases/>

導入のご相談はこちらへ

<https://line.worksmobile.com/jp/contactus/join/>

LINE WORKS