



LINE WORKS

導入レクチャーサービス案内

セットアップレクチャーの目的

セットアップが難しそう

何をすればいいのかわからない



初めて使うアプリに馴染めるか不安

設定内容がわからない



導入への不安を取り除き、
お客様自身が管理画面を使えるように導いていきます。

レクチャー対象となるお客様

- ・パソコンの操作が得意ではない方
- ・アプリケーションの管理についてあまり詳しくない方
- ・初期設定に自信のない方、など

レクチャーを受けると？

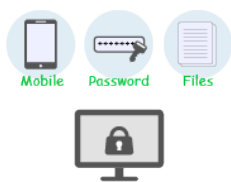
- ・セットアップをお客様ご自身が自信を持ってできるようになります。
- ・管理についての理解を深めることができます。
(サービス、セキュリティ設定、メンバーの追加、管理、ログの監視など)
- ・事前に設定しておいた方がいい設定などについて、細かく知ることができます。

どのような管理ができるの？

- ✓ ホーム
- ✓ トーク
- ✓ カレンダー
- ✓ アンケート

01 サービス利用設定

メンバーがLINE WORKS で使用するサービス内容を設定します。
設定のパターンは複数作成でき、作成したパターンを各組織やメンバーに割り当てます。



02 セキュリティ機能に関する設定

LINE WORKS におけるセキュリティ設定を行います。
モバイル利用や、ファイルのアップ/ダウンロード、パスワードポリシーなど詳細に設定できます。



03 組織の作成

各メンバーが所属する支社や支店、部署等の組織を作成します。
ここで作成する組織は、特定のメンバーで暫定的に編成するチャットグループではありません。

- 統括部長
- 課長
- マネージャー
- リーダー

04 役職・職級の作成

メンバーに割り当てる役職・職級を作成します。
役職・職級の割り当ては、メンバー情報の管理やアドレス帳での表示順管理に便利です。



05 メンバーの追加

サービスを利用するメンバーを追加し招待します。
メンバーの招待前に 01 ～ 04 までの設定を完了すると効率的です。

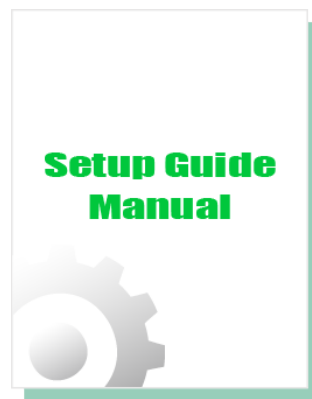
LINE WORKSを安全に使うための
様々な管理ができるようになります。

レクチャーの内容について



事前ヒアリングで安心

ヒアリングシートを事前にお客様へお送りし、回答をいただきます。回答いただいた内容をもとに事前ヒアリングを行います。不明点や重点的に知りたいことなどをお客様と整理することで、レクチャーをスムーズに進めることができます。



ガイドをもとにした説明

セットアップガイドをもとに説明を行います。セットアップガイドはヒアリングシートと一緒に最新版をお客様へお送りします。Webからダウンロードすることも出来るため、お客様が事前に手順を確認することができます。



画面共有で分かりやすい

レクチャーは説明と作業を交互に行います。説明時には講師の画面を共有し、作業時にはお客様に画面共有をしていただきます。リアルタイムの画面なので、分からないポイントをすぐに質問することができます。



LINE WORKS

