

LINE WORKS – Salesforce連携ソリューション

株式会社サンブリッジ
クラウドインテグレーション本部



ビジネス版LINEの「LINE WORKS」と世界No1CRM「Salesforce」を連携させることにより
顧客満足度向上&営業生産性向上が可能

ビジネス版LINE

個人LINEおよび他社LINE WORKS
と連携コミュニケーション可能



LINE
WORKS

[LINE WORKS紹介動画](#)

世界No1 CRM

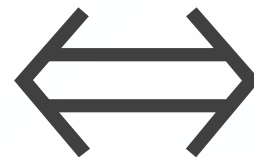
あらゆる顧客情報の一元管理が可能



Salesforce



当社ソリューション
でデータ連携



当社「LINE WORKS-Salesforce連携ソリューション」により**顧客情報一元化&リアルタイム営業追客**が可能に

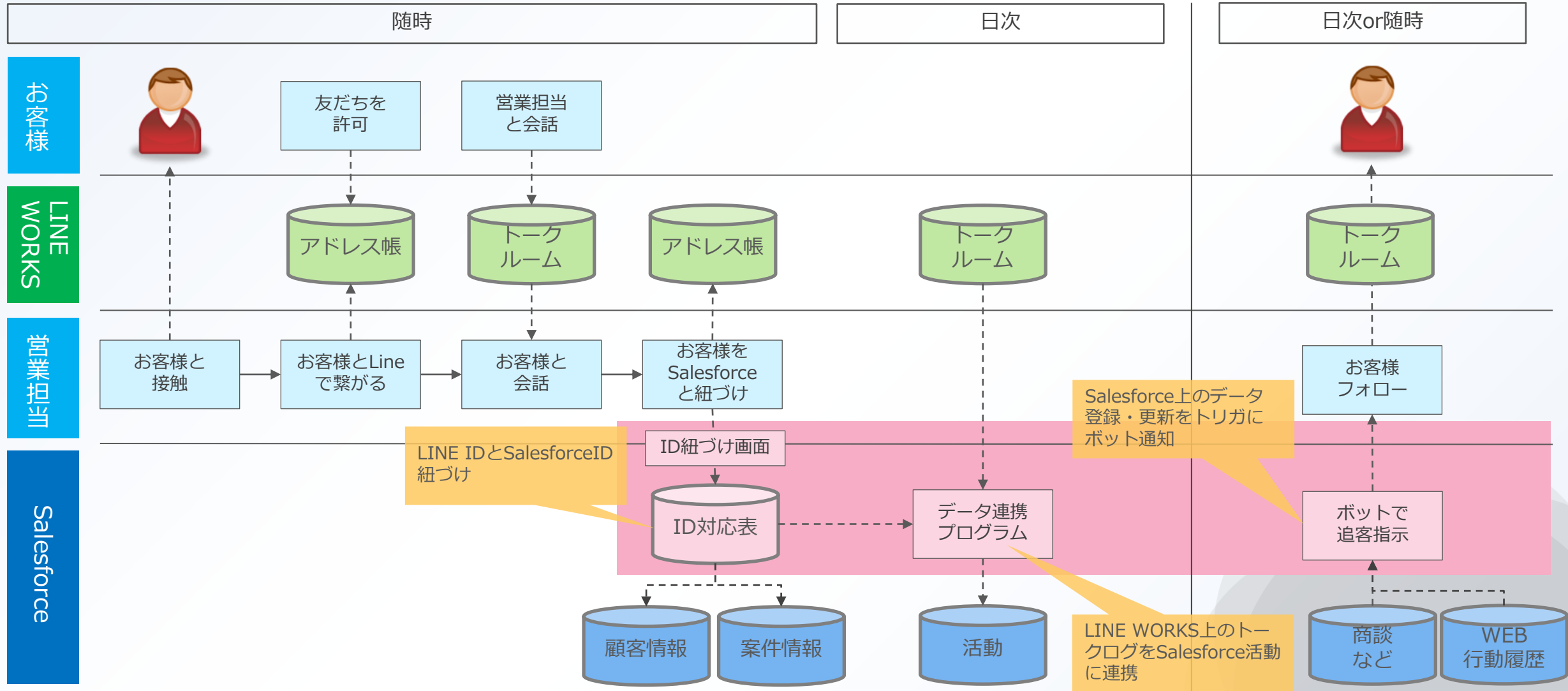
できること①：顧客情報一元化

LINE WORKSでのお客様とのトーク内容をSalesforce活動に自動連携。
Salesforce上でLINE WORKSのやり取りも含めた営業担当者の活動量が把握できます

できること②：リアルタイム営業追客指示

Salesforce上のデータ更新をトリガーに
LINE WORKSボットで営業担当者に対して追客指示を送信できます

LINE WORKS - Salesforce連携ソリューション概要



Salesforce内のデータ更新情報をもとにLINE WORKSボットで営業追客指示



Salesforce

商談

取引先

取引先責任者

・
・
・

Pardot
WEB行動履歴

Salesforce内
更新情報をもとに
LINE WORKSへ
ボット通知

営業担当者のLINE WORKS



<機会検知>
LINEトークでキーワード「都心」・「予算」・「不安」・「ご主人/相談」が経連絡
商談管理で「ステージ低」を検知。

<営業提案>
森恵理子様に対しては、板橋区の狭小地3階建の最新物件をお勧めしますか？

その他顧客情報

メッセージを送る

+ 画像 メッセージを入力



2019年8月29日 木曜E

eriさんがLINEで森恵理子さんを追

森恵理子さんがLINE WORKSでeriさん

推奨スクリプトが入力欄に入った状態で
対象顧客とのトークルームが開く

当社では、多少小さなお土地だとしても、空間活用力に多くの実績を持っています。

宜しければ、とある板橋のモデルルームを内覧されませんか？



お客様のLINE



当社では、多少小さなお土地だとしても、空間活用力に多くの実績を持っています。

宜しければ、とある板橋のモデルルームを内覧されませんか？

森様と一緒に知恵を絞らせて頂きますので、ご主人と一緒に是非お時間ください ^^ !!



「Salesforce導入実績」と「外部システム連携開発実績」で得たノウハウをもとに「LINE WORKS-Salesforce連携ソリューション」を提供します。

豊富なSalesforce導入実績

セールスフォースドットコム社日本法人設立パートナーであり、国内最古のパートナーとしてSalesforce導入支援実績多数

外部システム連携開発実績

Salesforce導入支援だけでなく、外部システムとSalesforce連携開発実績多数あり

LINE WORKS-Salesforce連携ソリューション導入にあたっての参考価格は以下のとおりです。

初期導入実施内容

- 要件確認打合せ
- LINE WORKS – Salesforceシステム連携構築
 - ・ LINE WORKSトークログ→Salesforce活動連携機能構築
 - ・ 営業追客ボット機能構築

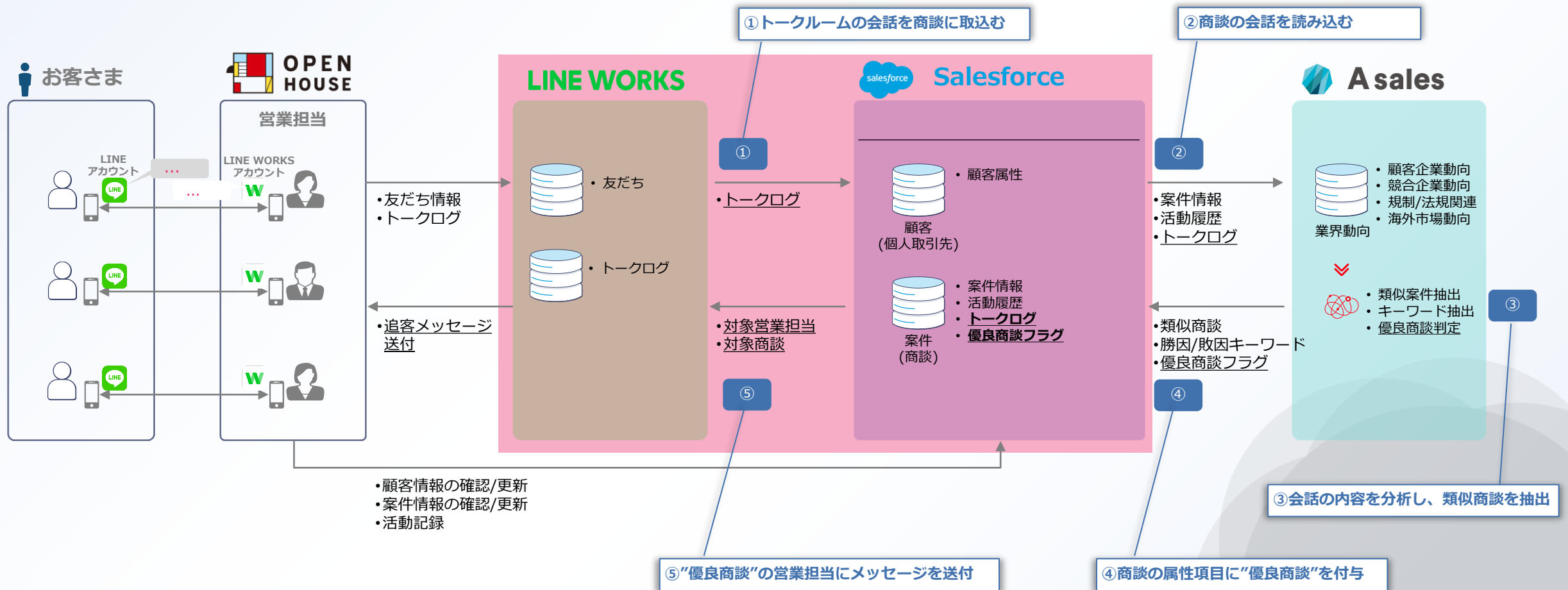
参考価格（税抜）

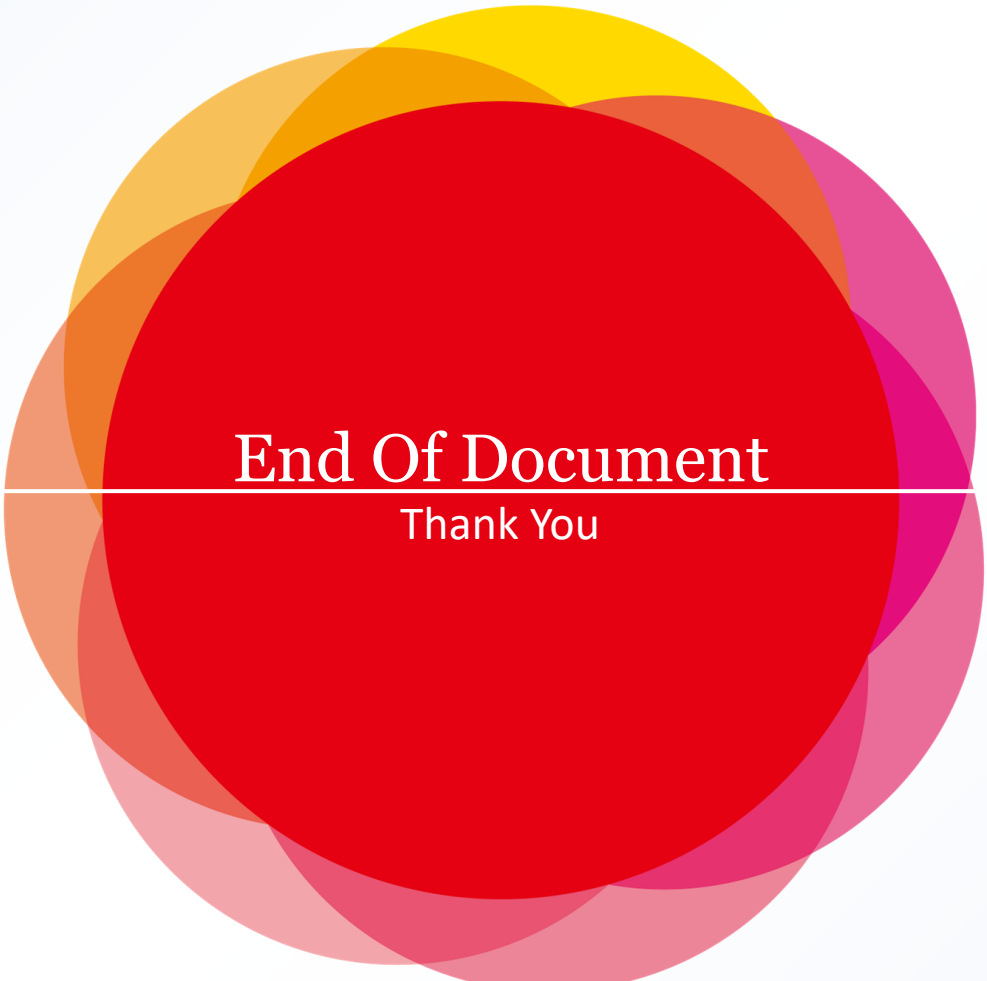
¥1,000,000～

- ※ LINE WORKS-Salesforce連携構築を対象としております。その他システム連携は対象外です。
- ※ 詳細要件ヒアリング後に正式御見積提示致します
- ※ 導入期間は約 1 カ月を想定しております
- ※ 初回データ移行は別途お見積りとなります

導入実績：オープンハウス様

オープンハウス様PoCプロジェクトにおいて 「LINE WORKS – Salesforce連携モジュール開発」を担当



A decorative graphic consisting of several overlapping circles in various shades of red, orange, and yellow, creating a vibrant, abstract background for the central text.

End Of Document
Thank You