

AI業務アシスタント
CB4-商蔵奉行クラウド
紹介資料

変化の一步先を。
お客様と共に…



NDIソリューションズ株式会社

1. CBxシリーズについて
2. 中小企業の業務の背景と課題
3. CB4-商蔵奉行クラウドの紹介
 - CB4-商蔵奉行クラウドのできること
 - CB4-商蔵奉行クラウド デモ
 - 導入効果
 - 価格、環境、サービス内容

CBxシリーズについて



日本語処理の最適化によって回答性能を向上した**汎用AIチャットボット**
「CB1」（1問1答型汎用AIチャットボット）
「CB2」（対話型汎用AIチャットボット）の後継製品

社内・社外からの問合せ業務の自動化
業務システムと連携したチャットでの業務データ照会・入力



AI業務アシスタント



特定業務向けのAIチャットボットです。
話し言葉による質問の意図を判別し、自動回答

CB4-人事・総務： 人事・総務業務の学習済み
データ・テンプレートを搭載

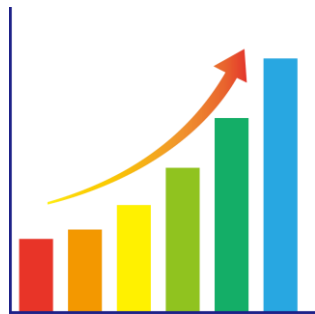
CB4-IVR： IVR製品と連携して電話音声での問合せに自動回答

中小企業の業務の背景と課題

人材不足を背景に、生産性向上が求められている

営業担当者

人材不足の中、販売強化による
売上増加が求められる



業務担当者

少数精鋭で業務を行いつつ、
残業抑制など時間短縮が求められる



仕事を行うにあたり、生産性向上は目下最大の課題

中小企業の業務の背景と課題

仕事に無駄な待ち時間が発生している

営業担当者

**販売管理の情報が
使えない**

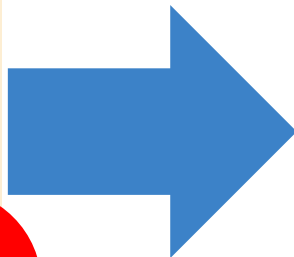
一般的に営業は販売管理システムを使わない

販売情報の確認や受注処理は…

- 事務担当者に問い合わせする
- 会社に戻って確認や処理を依頼

**待ち
時間**

事務担当者に
問い合わせ
発生



業務担当者

**割り込み業務が多く
対応に時間がかかる**

特定の人しか販売管理システム使えない

受注・発注、入金などの通常業務は…

- 優先的に問い合わせ対応を行うため、通常通常業務を後回しにする

急務) 新しい働き方への対応：在宅勤務、テレワーク



**自宅では販売管理システムが使えない
会社に行かなければならない**

中小企業の業務の背景と課題

販売情報をみんながその場で使えるようにして、仕事の無駄な待ち時間をなくすこと

外でもその場で
販売情報を
確認できる♪

事務担当者への
問い合わせや
会社に戻る
時間がなくなる♪



営業担当者



CB4
AI Chat Bot



販売管理 仕入・在庫管理システム®

**商蔵奉行
クラウド**



その他、経営者や経理など



業務担当者

問い合わせ
対応がなくなり、
通常業務に
集中できる♪

手軽に業務分散
でき、在宅でも
仕事ができる♪

AI業務アシスタント × 商蔵奉行クラウド が解決します

CB4-商蔵奉行クラウドの特長

商蔵奉行クラウドの情報を、スマートフォンひとつあれば
いつでもどこでも収集・活用できます

チャットで質問するだけで
最新の販売管理データを活用

チャットでの質問やメニューをタップすると
即座に質問意図を判断し、
商蔵奉行に連携。
最新の販売管理情報を回答します。

使い慣れたチャットツールから
簡単に販売管理データを活用

業務システムの使い方が
わからなくても大丈夫！
普段**使い慣れている**
“LINE WORKS”などの
チャットツールやブラウザか
ら販売管理データを
簡単に取得できます。

スマートフォンさえあれば
問い合わせから受注まで
どこでもAIが対応

例えば、客先へ訪問前に**販売情報の確認**をしたい、
商談後に**受注入力**※をしたい、
といった今までの
社内**業務をいつでもどこでも**
行うことができます。

※12月対応予定

AI業務アシスタントの使い方

スマートフォンのLINEWORKSアプリに問いかけたり、指示するだけで、必要な情報をAIが自動応答して営業活動をアシストします

営業前

- 移動中に**得意先の住所**を確認する
- 得意先の受注や売上状況を確認する
- 未回収の売掛金の有無を確認する

営業中

- **自社商品の在庫を調べて**すぐに納品可能か確認する
- 商談中の**商品の在庫や出荷予定日**を確認して得意先に提案する

営業後

- 口頭注文を受けて**受注処理**をする
- 今月の売上状況を確認する



CB4-商蔵奉行クラウドのできること サマリ

1. 会話シナリオ

- 奉行クラウド 商／蔵セット、または商だけを利用する企業を対象

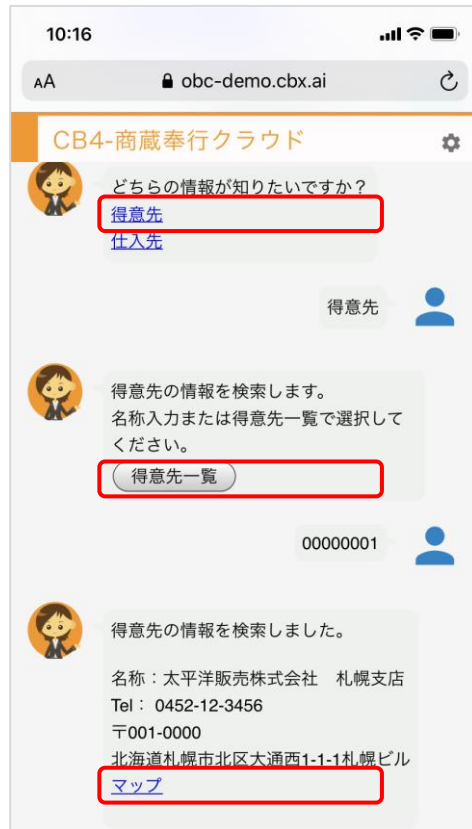
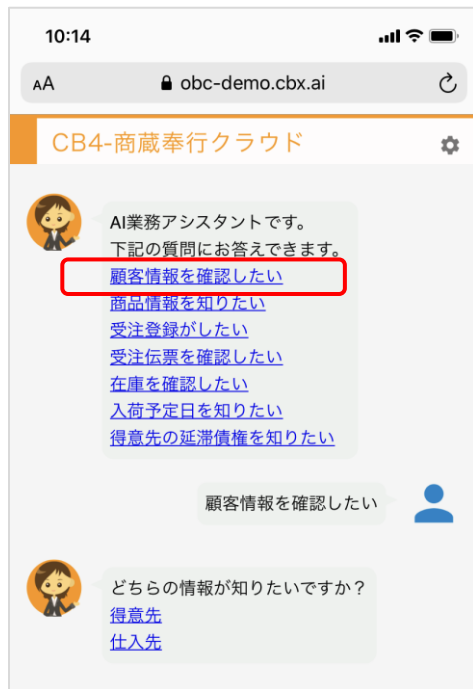
利用シーン	No	利用者	シナリオ	商/蔵	参照データ
得意先に訪問前 得意先と会話する前	1	営業	得意先の住所を調べる。	商	得意先データ
	2	営業	得意先の債権情報から未回収の売掛金の有無を調べる。	商	債権伝票データ
得意先に訪問中 得意先と会話中	3	営業	自社商品の在庫数を調べる。	蔵	商品データ
	4	営業	自社商品の標準価格、売価、仕入原価、標準出荷日（～日後）を調べる。	商蔵	商品データ
受注後の顧客からの問合せ 仕入先に発注した結果	5	営業	得意先の受注伝票一覧および受注伝票明細を確認し、受注した商品名・数量、出荷予定日・納品期日を調べる。	商	受注伝票データ
	6	営業	仕入先への発注実績から、発注した商品の自社倉庫への入荷予定日を調べる。	蔵	発注伝票データ
得意先に訪問中 得意先と会話中	7	営業	取引先名、商品名、数量を入力し、受注登録を行う。	商	受注伝票データ

2. 対応するインターフェイス

- スマートフォンのブラウザ（Safari、Chrome）
- LINEWORKS スマートフォンアプリ
- Microsoft Teams スマートフォンアプリ

シナリオ1.顧客情報を確認したい

これから訪問する得意先の住所を調べ、移動の準備を行う。



シナリオ2.得意先の遅延債権を知りたい

これから訪問する得意先の債権情報から、未回収額を知ることによって売掛金回収に役立てる。

18:56 AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。
[顧客情報を確認したい](#)
[商品情報を知りたい](#)
[受注登録がしたい](#)
[受注伝票を確認したい](#)
[在庫を確認したい](#)
[入荷予定日を知りたい](#)
[得意先の延滞債権を知りたい](#)

得意先の延滞債権を知りたい

得意先の延滞債権の情報を検索します。
得意先を入力または得意先一覧で選択してください。

[得意先一覧](#)

AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。
[顧客情報を確認したい](#)
[商品情報を知りたい](#)
[受注登録がしたい](#)
[受注伝票を確認したい](#)
[在庫を確認したい](#)
[入荷予定日を知りたい](#)
[得意先の延滞債権を知りたい](#)

得意先選択

Search...

1-5 of 43

得意先名

☒ 太平洋販売株式会社 札幌支店

☐ 株式会社岩手産業 横浜支店

☐ 株式会社茨城電機 水戸支店

☐ 群馬事務機株式会社 名古屋支店

☐ 埼玉商事株式会社 大宮支店

キャンセル OK

得意先の延滞債権の情報を検索します。
得意先を入力または得意先一覧で選択してください。

[得意先一覧](#)

00000001

得意先の延滞債権を調べました。

伝票No: 000650
請求先名: 太平洋販売株式会社 札幌支店
債権日付: 2020/02/13
請求日付: 2020/02/14
回収予定日: 2020/03/31
回収予定額: 243000
債権額: 243000
回収済額: 0
未回収額: 243000

伝票No: 000649
請求先名: 太平洋販売株式会社 札幌支店
債権日付: 2020/02/11
請求日付: 2020/02/12
回収予定日: 2020/03/31

シナリオ3.在庫を確認したい

自社商品の在庫数を知り、すぐに販売可能か判断する。



AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。

- [顧客情報を確認したい](#)
- [商品情報を知りたい](#)
- [受注登録がしたい](#)
- [受注伝票を確認したい](#)
- [在庫を確認したい](#)
- [入荷予定日を知りたい](#)
- [得意先の延滞債権を知りたい](#)





AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。

- [顧客情報を確認したい](#)
- [商品情報を知りたい](#)
- [受注登録がしたい](#)
- [受注伝票を確認したい](#)
- [在庫を確認したい](#)
- [入荷予定日を知りたい](#)
- [得意先の延滞債権を知りたい](#)

在庫を確認したい





商品在庫数を検索します。
名称入力または商品一覧で選択してください。

[商品一覧](#)



商品一覧からの選択、または
商品名をチャット入力

在庫を確認したい





商品在庫数を検索します。
名称入力または商品一覧で選択してください。

[商品一覧](#)

のりたまふりかけ





商品在庫の情報を検索しました。

商品コード：S-10011
商品名：のりたまふりかけ
現品残数：34600袋
在庫残数：37340袋
(未仕入入荷残数)：0袋
(未売上出荷残数)：2740袋

ご質問を入力し、Enterを押してください。



シナリオ4.商品情報が知りたい

自社商品の標準価格、売価、仕入原価、標準出荷日（～日後）を知り、得意先への販売に役立てる。

10:18 AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。

[顧客情報を確認したい](#)
[商品情報を知りたい](#)
[受注登録がしたい](#)
[受注伝票を確認したい](#)
[在庫を確認したい](#)
[入荷予定日を知りたい](#)
[得意先の延滞債権を知りたい](#)

商品情報を知りたい

商品の情報を検索します。
名称入力または商品一覧で選択してください。

商品一覧

AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。

商品選択

Search...

1-5 of 84 < >

商品名

☐ プリントTシャツ（コットン素材）
☐ アンダーシャツ（綿素材）
☐ インポートTシャツ（コットン素材）
☐ 柑橘のど飴
☐ フルーツのど飴

キャンセル OK

AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

[得意先の延滞債権を知りたい](#)

商品情報を知りたい

商品の情報を検索します。
名称入力または商品一覧で選択してください。

商品一覧

フルーツのど飴

商品の情報を検索しました。

商品コード：D-00002
商品名：フルーツのど飴
単位：袋 入数：0
標準価格：230円
単位原価：150円
仕入原価：150円
出荷予定日：1日後

シナリオ5-1.受注伝票を確認したい

得意先の受注実績一覧を取得する。

18:55

AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。

[顧客情報を確認したい](#)
[商品情報を知りたい](#)
[受注登録をしたい](#)
[受注伝票を確認したい](#)
[在庫を確認したい](#)
[入荷予定日を知りたい](#)
[得意先の延滞債権を知りたい](#)

受注伝票を確認したい

受注伝票を検索します。
名称入力または得意先一覧で選択してください。

得意先一覧

AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。

得意先選択

Search...

1-5 of 43 |< < > >|

得意先名

☒ 太平洋販売株式会社 札幌支店

☐ 株式会社岩手産業 横浜支店

☐ 株式会社茨城電機 水戸支店

☐ 群馬事務機株式会社 名古屋支店

☐ 埼玉商事株式会社 大宮支店

キャンセル OK

受注伝票を検索します。
名称入力または得意先一覧で選択してください。

得意先一覧

00000001

受注伝票の情報を検索しました。
(過去10件)

伝票No: 000323
伝票日付: 2020/05/18
得意先: 太平洋販売株式会社 札幌支店
担当者: 大木 誠
直送先:

伝票No: 000306
伝票日付: 2020/03/30
得意先: 太平洋販売株式会社 札幌支店
担当者: 大木 誠
直送先:

シナリオ5-2.受注伝票明細を確認したい

得意先の受注実績から、商品の出荷予定日を知り、受注日と現在日時から納期を判断する。

5-1の受注伝票の検索結果画面



受注伝票の情報を検索しました。
(過去10件)

伝票No : 000323
伝票日付 : 2020/05/18
得意先 : 太平洋販売株式会社 札幌支店
担当者 : 大木 誠
直送先 :

伝票No : 000306
伝票日付 : 2020/03/30
得意先 : 太平洋販売株式会社 札幌支店
担当者 : 大木 誠
直送先 :

伝票No : 000308
伝票日付 : 2020/03/30
得意先 : 太平洋販売株式会社 札幌支



伝票No : 000308
伝票日付 : 2020/03/30
得意先 : 太平洋販売株式会社 札幌支店
担当者 : 大木 誠
直送先 :

伝票No : 000310
伝票日付 : 2020/03/30
得意先 : 太平洋販売株式会社 札幌支店
担当者 : 大木 誠
直送先 :

伝票No : 000311
伝票日付 : 2020/03/30
得意先 : 太平洋販売株式会社 札幌支店
担当者 : 大木 誠
直送先 :

明細を確認したい伝票Noを入力してください。



CB4-商蔵奉行クラウド

直送先 :

伝票No : 000311
伝票日付 : 2020/03/30
得意先 : 太平洋販売株式会社 札幌支店
担当者 : 大木 誠
直送先 :

明細を確認したい伝票Noを入力してください。

000323 



受注伝票の明細です。

売上区分 : 売上
商品名 : 柑橘のど飴
数量 : 1200袋
出荷予定日 : 2020/05/18
納品期日 : 2020/05/18

シナリオ6.入荷予定日を知りたい

仕入先への発注実績から、発注した商品の自社倉庫への入荷予定日を知り、顧客への販売機会を判断する。

18:59 AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。

- [顧客情報を確認したい](#)
- [商品情報を知りたい](#)
- [受注登録をしたい](#)
- [受注伝票を確認したい](#)
- [在庫を確認したい](#)
- [入荷予定日を知りたい](#)
- [得意先の延滞債権を知りたい](#)

入荷予定日を知りたい

入荷予定を検索します。
名称入力または商品一覧で選択してください。

商品一覧

AA obc-demo.cbx.ai

CB4-商蔵奉行クラウド

AI業務アシスタントです。
下記の質問にお答えできます。

商品選択

Search...

1-5 of 84 < >

商品名

- ☐ プリントTシャツ（コットン素材）
- ☐ アンダーシャツ（綿素材）
- ☐ インポートTシャツ（コットン素材）
- ☐ 柑橘のど飴
- ☒ フルーツのど飴

キャンセル OK

入荷予定を検索します。
名称入力または商品一覧で選択してください。

商品一覧

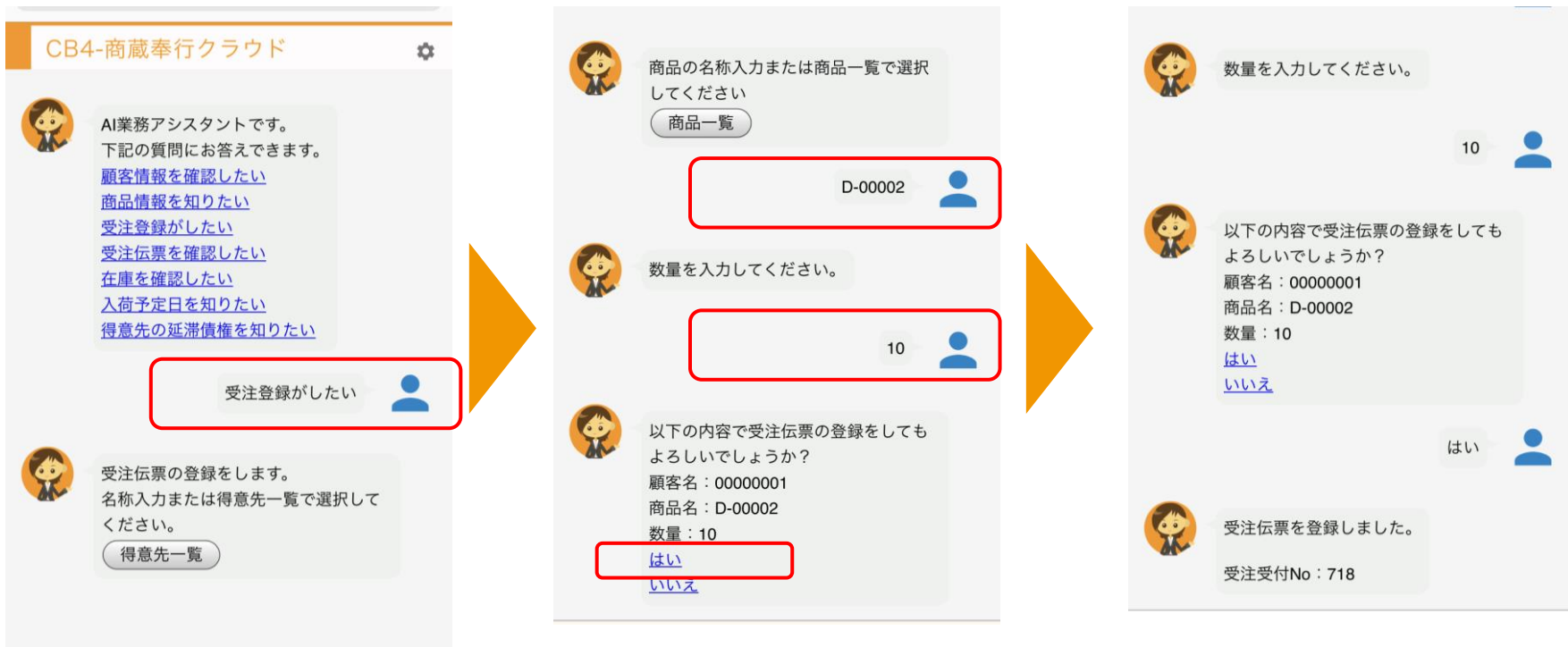
D-00002

入荷予定の情報を検索しました。

伝票No：000202
発注日付：2020/06/17
仕入区分：仕入
商品コード：D-00002
商品名：フルーツのど飴
数量：2400袋
入荷予定日：2020/07/23
倉庫：芝浦倉庫

シナリオ7.受注登録をしたい

取引先名、商品名、数量を入力し、その場で商品の受注入力を行う



導入効果

今まで、帰社しなければならなかった作業を商談の合間に、待ち時間なく処理可能

Before	
10:00~11:00	商談①
11:30~12:00	移動
12:00~13:00	休憩
13:00~14:30	商談②
14:30~15:30	移動
15:30~16:30	商談③
16:00~16:30	移動/帰社
16:30~19:00	業務 (注文・発注・納期回答、 問合せ回答など)
19:00~20:00	報告業務 資料作成・打ち合わせ
20:00~	退社

After	
10:00~11:00	商談① 業務アシスタント活用
11:30~12:00	移動
12:00~13:00	休憩 業務アシスタント活用
13:00~14:30	商談② 業務アシスタント活用
14:30~15:30	移動
15:30~16:00	商談③
16:30~18:30	移動/帰社 資料作成・打ち合わせ
18:30~	退社

1日1人あたり
1.5hの
残業削減

営業担当社1人で

1日1.5時間時短。

営業担当社10人で計算すれば

年間3600時間の

時短効果が見込めます。

価格

AI業務アシスタント CB4-商蔵奉行クラウド利用料

<年額利用料金>

年額/¥384,000

2021年3月末まで

特別キャンペーン
価格

¥298,000- (税別)

- 問合せ件数5000回/月 (Watson Assistant APIコール)
 - 5000回/月は、目安として営業人数10名を想定しています。利用される営業が10名以上の場合は、NDISにご相談ください。
 - ヘルプデスク含む
- ※AI業務アシスタント CB4-商蔵奉行クラウドの利用料は、ユーザー数での課金制限はありません。
- ※上記価格で営業1名でも10名でも利用いただけます。

<初期構築 + リモートレクチャーサービス>

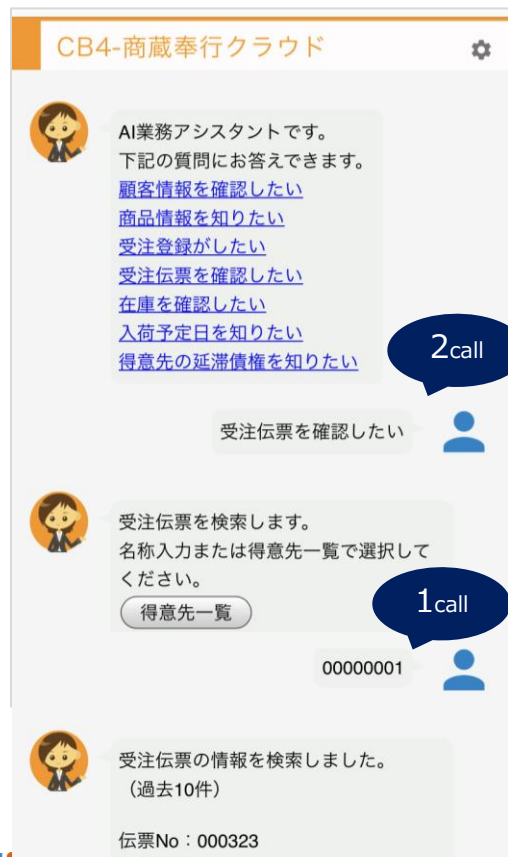
一時費用/ ¥150,000

- お客様毎のAI業務アシスタント環境構築
- お客様契約の商蔵奉行クラウドとの連携設定
- Web面談でのリモートレクチャー1回

価格補足 Watson Assistant APIコール

➤ Watson Assistant APIコールが発生するタイミング

- チャット画面右側のユーザーアイコンでの「受注伝票を確認したい」等の依頼（シナリオの開始）で2コール、シナリオ中の得意先や商品、伝票の指定で1コール発生します。
- チャット画面左側のAI業務アシスタント（チャットボット）アイコンのメッセージや、ログイン・画面リロード後のメニューメッセージではAPIコールは発生しません。
- 会話シナリオ毎のWatson Assistant APIコール数は下表のとおりです



No	シナリオ	Watson Assistant API Call数
1	得意先の住所を調べる。	4
2	得意先の債権情報から未回収の売掛金の有無を調べる。	3
3	自社商品の在庫数を調べる。	3
4	自社商品の標準価格、売価、仕入原価、標準出荷日（～日後）を調べる。	3
5-1	得意先の受注伝票一覧を検索	3
5-2	受注伝票明細を確認し、受注した商品名・数量、出荷予定日・納期を調べる。	1
6	仕入先への発注実績から、発注した商品の自社倉庫への入荷予定日を調べる。	3

初期構築＋リモートレクチャーサービス

- ・ CB4-商蔵奉行クラウドのお客様専用実行環境を構築し、操作方法・管理方法をお客様管理者へ説明・教育します。
- ・ 操作指導はWeb面談でのリモートレクチャーは1回（2時間目安）とします。
- ・ 初期構築・リモート操作レクチャーの期間は申込から10営業日を目安とします。

工程	申込からの日数 (目安)	お客様作業	NDKグループ
実行環境構築準備	2日	・ お客様毎のAI業務アシスタント環境構築のための情報提供 - サブドメイン名 (https://xxx.cbx.ai) - 奉行クラウド アクセスURL、キー情報 - (LINE WORKS連携の場合) LINE WORKSキー情報 - (任意) アバターアイコン画像、企業ロゴ画像、タイトルの指定 - (任意) ユーザー・パスワード一覧	・ AI業務アシスタント設定情報のマニュアル、ガイド提供 ・ 奉行クラウド アクセスURL、キー情報の取得支援 ・ LINE WORKSキー情報の取得支援
実行環境構築	5日		・ IBM Cloud上にお客様毎のAI業務アシスタント実行環境を構築・設定 ・ AI業務アシスタントとお客様契約の奉行クラウド環境との連携設定 ・ (LINE WORKS連携の場合) AI業務アシスタントとお客様契約のLINE WORKS環境との連携設定 ・ (任意) ユーザー登録実施
リモート操作レクチャー (2時間目安)	7日	・ リモート操作レクチャーの日程調整 ・ リモート操作レクチャーの受講・QA	・ 管理者向けマニュアルをもとに操作レクチャー・QA実施 - CB4-商蔵奉行クラウドの基本機能 - 管理画面の利用方法 - ユーザー登録・変更方法 - アバターアイコン、企業ロゴ等の変更方法 - 初期メッセージ、デフォルトメッセージ変更方法 - チャットログの参照方法 等
試験運用・QA	10日	・ 稼働確認、試験運用 ・ QA	・ 試験運用期間のQA対応、技術支援 ・ 本番運用における問合せ先の案内

連携対象商品・必要環境

➤ 連携対象商品

- 商奉行クラウド i / J / E API version
- 商蔵奉行クラウド i / J / E API version
- 商奉行クラウド i / J / E API version + 蔵奉行クラウド i / J / E API version

➤ 注意事項

- 商奉行クラウドのみの環境、または商奉行クラウド + 蔵奉行クラウドの環境に対応しています。
- 商奉行クラウドのみの環境では、在庫照会、商品の仕入原価、入荷予定照会のシナリオは利用できません。
- API versionを必ずご購入ください。

➤ 必要環境

- ブラウザアクセスの場合
 - チャット画面 スマートフォンブラウザ Chrome 81以降 / Android 8以降、Safari 13以降 / iOS 13.4.1以降
 - 管理画面 PCブラウザ Chrome 81以降、firefox 76以降、Edge 81以降、IE 11.778.18362以降
- LINE WORKS利用の場合
 - LINE WORKS 全プラン（フリープラン含む）に対応 サポートとSLA有無の観点からライトプラン以上を推奨



変化の一歩先を。

NDIソリューションズ株式会社