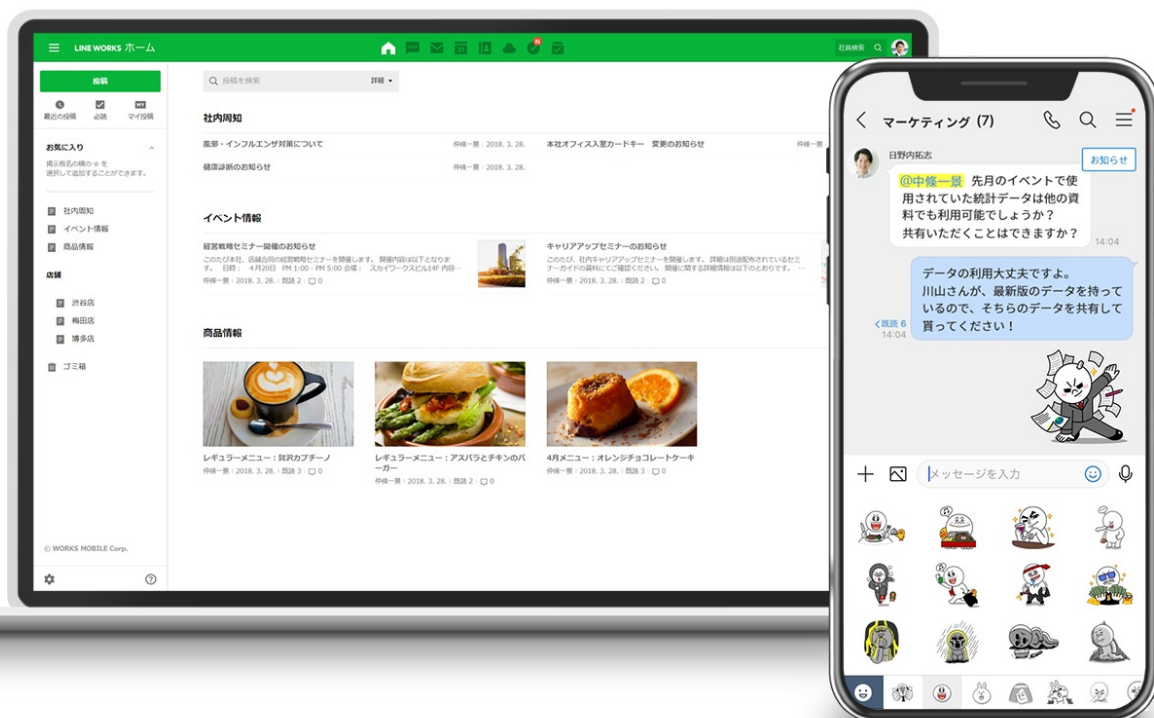


# LINE WORKS

## INTRODUCTION

ver. 6.1.0



©LINE Corporation

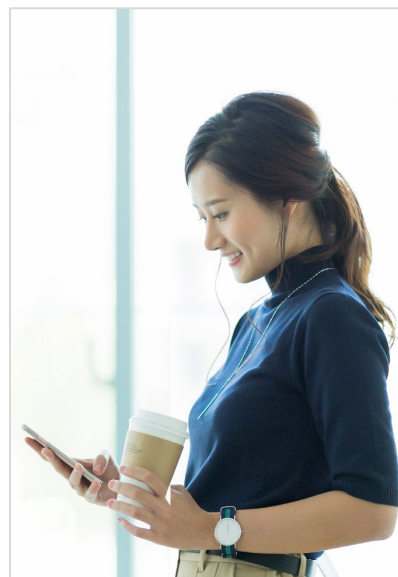
**プライベートの確保も、  
自由な働き方も、ここから。**

LINE WORKSは、LINEおなじみのチャットやスタンプはもちろん、  
掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、仕事で活用できる充実した機能を  
揃えた「ビジネス版LINE」です。

**WORKS MOBILE**

# LINE WORKSの特徴。

はたらく仲間がつながる。



## トーク

LINEおなじみのチャット/スタンプのほか、仕事を効率化できる機能も充実。

## ホーム

大事な周知や情報共有も徹底できる  
掲示板機能。

## カレンダー

メンバーのスケジュール確認や、  
共有予定の作成も可能。

## タスク

毎日の「やるべきこと」を登録して管理。  
メンバーへの作業依頼も簡単。

## アンケート

意見調査やイベントへの出欠確認、  
もしもの時の安否確認も。

## アドレス帳

各部署/拠点のメンバーを一覧で確認。  
トークやメール等の機能とも連携。

## メール

万全のセキュリティを備え、送信取消や  
開封確認などビジネスに特化。

## Drive

どこからでもファイルの保存、  
ダウンロードが行なえるフォルダ機能。

# なじみのあるLINEと同じ使い勝手。

## 充実した機能を備えたビジネス版LINE。

LINEおなじみのチャットやスタンプの機能はもちろん、仕事で活用できる充実した機能が揃っています。見慣れた画面のため、導入したその日から誰でもすぐに使えます。ユーザー教育も不要です。



### 音声通話・ビデオ通話

LINE WORKS同士であれば、1:1、複数人での音声通話、ビデオ通話も無料で利用可能。

### ノート・お知らせ機能

チーム/グループトークで情報共有スペースとして利用できるノート機能。重要事項はお知らせとして表示可能。

### LINE /LINE WORKSスタンプ

LINEスタンプ、LINE WORKSオリジナルスタンプ合わせて約1000個。

### 既読確認・既読メンバー確認

LINEと同様に既読の状況を表示。さらに既読メンバーも確認可能。

### アンケート

LINEの投票の機能に加え、テンプレート等も利用可能。

### 翻訳

リアルタイムで翻訳が可能。日 ⇄ 韓/英/中 に対応。

### 取消

送信済みメッセージを送信者側と受信者側のトークから取消可能。(管理者で設定した一定時間内のみ)

# 社内とも外部ともここから。

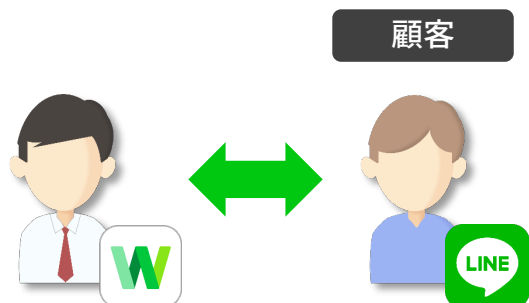
## LINEユーザーとも、他社LINE WORKSユーザーとも。

顧客などLINEユーザーとも、取引先など社外のLINE WORKSユーザーとも、社内メンバーとのトークと同じようにコミュニケーションできます。



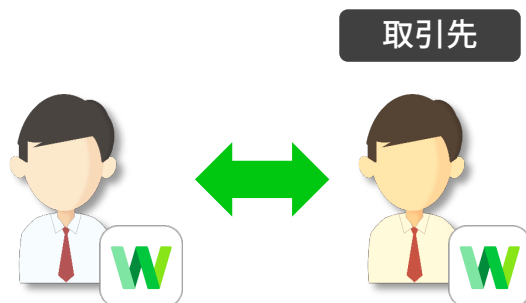
### LINE連携

顧客などLINEユーザーとのトークが可能のため、プライベートのアカウントを教える必要ありません。



### 外部LINE WORKS連携

取引先など社外の人でも、LINE WORKSユーザーであれば、社内と同じようにトークのやり取りが可能です。



# 効率よく、確実に情報周知。

## いつでも見れる掲示板機能で一括周知。

チャットやメールなどでは見逃しがちな情報も掲示板機能を使えば、メンバーがいつでも確認できます。

掲示板は権限を設定することにより、特定の範囲内での情報共有にも有効です。



## 周知確認を徹底するには既読確認と再通知。

周知しても読まれない、読んだかどうか分からないという課題も、既読確認と再通知機能で解決します。



# スマートなスケジュール調整。

## 他のメンバーのスケジュール確認も一覧で。

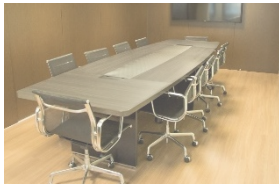
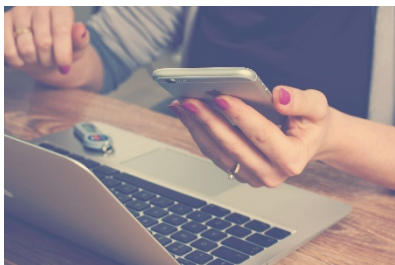
自分のスケジュールはもちろん、社内メンバーのスケジュールも簡単に確認できます。  
プロジェクトやグループなど特定のメンバーをお気に入りとして保存すれば、  
共有予定の作成時や、外部からの入電対応時にも、すぐにスケジュール確認が可能です。

| メンバー                                                                                                                  | 終日                       | 00-08 ▶        | 8 | 9         | 10                | 11               | 12 | 13                  | 14             | 15 | 16             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|---|-----------|-------------------|------------------|----|---------------------|----------------|----|----------------|
| <br>仲條一景<br>Corporate<br>Business    | <input type="checkbox"/> |                |   |           | JGRP企画定例会<br>👤    | 面談<br>👤          |    |                     | イベント打ち合わせ<br>👤 |    |                |
| <br>石咲 暖莉<br>Corporate<br>Business   | <input type="checkbox"/> |                |   |           | JGRP企画定例会<br>👤    | 資料作成             |    | Service Dev Mt<br>👤 |                |    | イベント打ち合わせ<br>👤 |
| <br>三瀬 基春<br>Corporate<br>Business   | <input type="checkbox"/> |                |   | 売上報告<br>👤 |                   | チームディスカッション<br>👤 |    |                     |                |    | 来客             |
| <br>北町 朋花<br>Corporate<br>Business | <input type="checkbox"/> | ・品川支社<br>・大阪支社 |   |           | 新商品選定会議_品川支社<br>👤 |                  |    | 大阪移動                | 大阪支社_営業報告<br>👤 |    |                |

## 共有設備や備品の予約状態も一覧で。

メンバーの管理だけではなく、社内設備や備品の予約管理も簡単に確認できます。  
各メンバーが予約作成時に共有設備を選択するだけで、ダブルブッキングの心配がなくなります。

| 設備名         | 0~7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
|-------------|-----|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 🗨 会議室1 ☆    |     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 🗨 会議室2 ☆    |     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 🗨 プロジェクター ☆ |     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

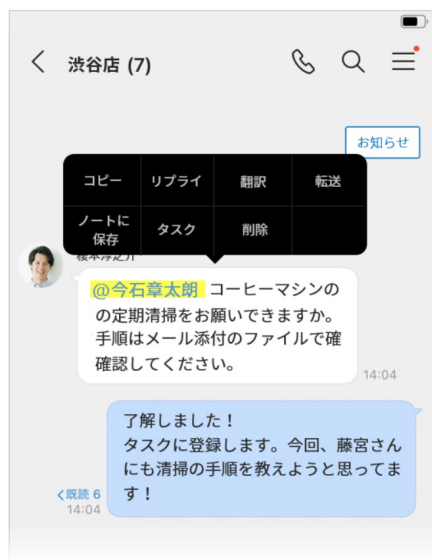




# 毎日の「やるべきこと」を管理。

## トーク内容から簡単にタスク作成。

発注や清掃業務など現場で発生する作業から、顧客や取引先への連絡、報告書や資料の作成まで、「やるべきこと」をトークからすぐにタスクへ登録できます。  
自分のタスク登録も、メンバーへの依頼も簡単な操作でクイックに行なえます。



トークを自動添付  
タップすると内容  
を表示

担当者を変更すれば  
メンバーへ依頼可能



## モバイルだけでも完結できる。

移動中や外出先からでもスマートフォンでタスクの管理ができます。今日の作業確認や、修正/完了はもちろん、メンバーへの新たな依頼も、PCを開くことなくモバイルだけで完結できます。



# 意見調査、日程調整もアンケートで。

## すぐに使えるテンプレート。

一般的によく使われるアンケートはテンプレートとして用意されているため、作成方法にも迷わず、すぐにアンケートを実施できます。

The image displays a grid of survey templates in the LINE WORKS app. The templates include:

- 新規作成** (New Creation) button at the top left.
- テンプレート** (Template) section with icons for:
  - 飲食日程/メニューアンケート (Food Schedule/Menu Survey)
  - イベントの欠出調査 (Event Absence Survey)
  - トレーニング満足度調査 (Training Satisfaction Survey)
  - デザインへの意見調査 (Design Feedback Survey)
  - 休日にに関する調査 (Survey on Days Off)
  - サービス利用調査 (Service Usage Survey)
  - イベント参加の申し込み (Event Participation Application)
  - セキュリティ認識テスト (Security Awareness Test)
  - 安否確認 (Safety Confirmation)
  - 業務日報 (Business Daily Report)
  - 売上報告 (Sales Report)
- Four example survey screens are shown to the right:
  - アンケート回答** (Survey Response) for "飲食日程/メニューアンケート" (Food Schedule/Menu Survey).
  - アンケート回答** (Survey Response) for "イベントの欠出調査" (Event Absence Survey).
  - アンケート回答** (Survey Response) for "デザインへの意見調査" (Design Feedback Survey).
  - アンケート回答** (Survey Response) for "業務日報" (Business Daily Report).

## もしものの時の安否確認も。

有事の際の安否確認も、テンプレート機能を使えばすぐに送信できます。自動集計機能により、返信状況の確認にも負担がありません。





# 分かりやすい組織体制、社員構成。

## 各部署、各拠点のメンバーを一覧表示。

所属メンバーが一覧表示されるため、名前を覚えていない人でも探すことができます。  
新入社員など新しく入ったメンバーが、社内の組織体制や社員構成をすぐに把握できます。

▼ Works One Coffee

本社

渋谷店

原宿店

表参道店

青山店

新宿店

梅田店

|                          |     |                                                                                   |      |          |      |
|--------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|------|----------|------|
| <input type="checkbox"/> | VIP |  | 片松伸久 | マネージャー   | 表参道店 |
| <input type="checkbox"/> | VIP |  | 越山遼子 | サブマネージャー | 表参道店 |
| <input type="checkbox"/> | VIP |  | 田吹光良 | 社員       | 表参道店 |
| <input type="checkbox"/> | VIP |  | 斉川逸美 | 社員       | 表参道店 |
| <input type="checkbox"/> | VIP |  | 大園琴海 | 社員       | 表参道店 |
| <input type="checkbox"/> | VIP |  | 府道方信 | アルバイト    | 表参道店 |

## スムーズな機能連携。

アドレス帳からメンバーを選択し、そのままトークやメール、共有予定の作成を行なうことができます。  
ビジネスツールならではの使いやすさで、業務のスピード向上も期待できます。

3件選択済み

すべて選択

連絡先を検索



榎本淳之介

正社員 / マネージャー / 渋谷店

☐

大辻美帆子

正社員 / リーダー / 渋谷店

☒

谷坂領輔

正社員 / 渋谷店

☒

谷永みずき

正社員 / 渋谷店

☐

皆口明日香

正社員 / 渋谷店

☐

沢上佳奈美

アルバイト / 渋谷店

☐

Leon Thompson

アルバイト / 渋谷店





トークルーム作成

メール作成

共有予定作成

メール作成

新しい予定

# 機能性も安全性も備えたメール。

## 安全と安心を届ける。

メール送受信の通信経路は暗号化され、ウイルス/マルウェア対策やDKIM対応、なりすましメールの警告機能等により脅威を未然に防ぎます。

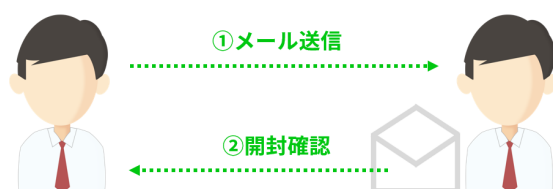


## ビジネスで便利な機能を搭載。

メールの受信者がLINE WORKSユーザーであれば、開封確認や送信取消の機能が利用できます。

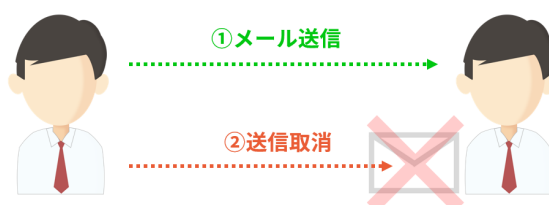
### 開封確認

受信者によるメールの開封有無を確認可能。  
(受信者がLINE WORKSユーザーの場合のみ利用可能)



### 送信取消

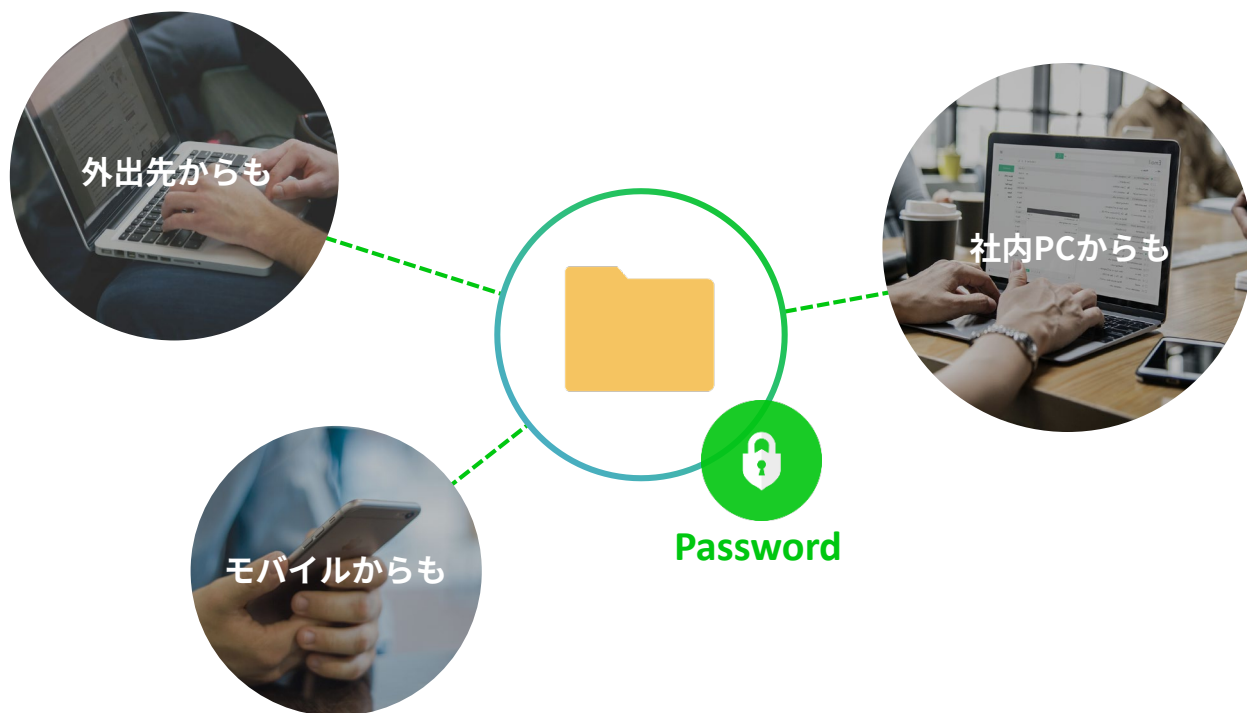
メールの誤送信の場合に送信を取消可能。  
(受信者が同ドメインのメンバーの場合のみ利用可能)



# 場所を選ばないファイル管理。

## 社内でも、外部ユーザーへもフォルダ共有。

社内メンバーへのフォルダ共有はもちろん、  
リンク共有機能を使用することで取引先など外部の人にもフォルダ共有が可能です。



## 誤って上書きしたファイルも履歴から復元。

ファイルのバージョン履歴機能があるため、  
万が一誤ってDrive上のファイルを上書きしてしまった場合も、  
以前にバージョンに復元が可能です。

|                |                                                                                                  |      |                     |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| —              |  市場調査_報告.xlsx | 25KB | 現在のファイル             |
| 10-16 11:46:36 |  市場調査_報告.xlsx | 20KB | <button>復元</button> |



# ビジネス版に必要な管理機能

## 組織と連動した 簡単なメンバー管理。

人事異動などの場合も、当該メンバーを組織のフォルダから移動させるだけで各サービスの権限等も連動します。

### 表参道店の

- ・トークルームに自動参加
- ・掲示板の権限自動付与

### 渋谷店の

- ・トークルームから自動退室
- ・掲示板の権限自動削除



## シンプルかつ確実な 退職者の処理。

退職者のアカウント管理は、削除処理をすれば完了です。処理されたアカウントはログインできなくなり、データへのアクセスもできません。



## 万が一の端末紛失でも 遠隔でデバイス管理。

デバイスの紛失等の場合にも遠隔で情報削除や端末の初期化が可能です。外部MDMと連携しiOS、Android for Work/Android Enterprise対応端末からのサービス利用も管理できます。



## 特定の雇用形態や メンバーへの閲覧制限。

雇用形態が混在する現場や、会社役員も一緒にサービスを利用する場合等でも、閲覧制限機能を使うことで連絡可否の管理が可能です。



# 安全安心のセキュリティとインフラ。

## 国内のデータセンターから全サービスを提供。

LINE WORKSサービスは、日本国内のデータセンターから全てのサービスを提供しています。データセンターでは、最新の物理セキュリティを備え、想定できる様々な災害等の状況にも耐え得る堅牢な建物とシステム構成を採用しています。



## 大規模なユーザーにも対応できるシステム運用。

LINE WORKSサービスは、他のコンシューマー向けサービスとは分離した環境でサービスを運用し、多重構造によるデータ保護にて安全にバックアップを行なっています。

数万人規模のユーザーにも対応できるインフラでサービスを提供し、国際認証を取得した情報管理システムとワークフローにて、24×7の体制で365日セキュリティ専門スタッフによってすべてのアクセスをモニタリングしています。

SOC (Service Organization Control) 2,3  
ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018





# LINE WORKSのプラン

|                                                                                          | プレミアム                                      | ベーシック                                     | ライト                                         | フリー                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|
| 利用料金<br>(1ユーザー基準)                                                                        | ¥ 1000 <small>1ユーザー/月<br/>(年額契約)</small>   | ¥ 500 <small>1ユーザー/月<br/>(年額契約)</small>   | ¥ 300 <small>1ユーザー/月<br/>(年額契約)</small>     | ¥ 0                     |
|                                                                                          | ¥ 1200 <small>1ユーザー/月 (月額契約)</small>       | ¥ 600 <small>1ユーザー/月 (月額契約)</small>       | ¥ 360 <small>1ユーザー/月 (月額契約)</small>         |                         |
| 機能                                                                                       | 税抜価格                                       | 税抜価格                                      | 税抜価格                                        |                         |
|  トーク     | ●                                          | ●                                         | ●                                           | ●                       |
| LINE/外部LINEWORKS連携                                                                       | ●                                          | ●                                         | ●                                           | 一部制限あり                  |
| 音声/ビデオ通話/画面共有                                                                            | ●                                          | ●                                         | ●                                           | 一部制限あり                  |
|  アドレス帳   | ●                                          | ●                                         | ●                                           | ●                       |
| グループ機能<br>(ノート/予定/フォルダ)                                                                  | ●                                          | ●                                         | ●                                           | ●                       |
|  ホーム     | ●                                          | ●                                         | ●                                           | ●                       |
|  カレンダー  | ●                                          | ●                                         | ●                                           | ●                       |
|  タスク   | ●                                          | ●                                         | ●                                           | ●                       |
|  アンケート | ●                                          | ●                                         | ●                                           | ●                       |
|  メール   | ●<br><small>無制限/ユーザー</small>               | ●<br><small>30GB/ユーザー</small>             |                                             |                         |
|  Drive | ●<br><small>1TB/ユーザー</small>               | ●<br><small>30GB/ユーザー</small>             |                                             |                         |
| 管理・セキュリティ機能                                                                              | ●                                          | ●                                         | ●                                           | 一部制限あり                  |
| アーカイブ                                                                                    | ●                                          |                                           |                                             |                         |
| サポート/SLA                                                                                 | ●                                          | ●                                         | ●                                           |                         |
| 広告の表示                                                                                    |                                            |                                           |                                             | ●                       |
| 共有ストレージ                                                                                  | <small>基本容量 10TB<br/>1ユーザーあたり1GB追加</small> | <small>基本容量 1TB<br/>1ユーザーあたり1GB追加</small> | <small>基本容量 100GB<br/>1ユーザーあたり1GB追加</small> | <small>基本容量 5GB</small> |

### 年額契約

一年間のサービス利用を前提に、年単位で契約を更新します。メンバーの単価は年額契約の価格となり、予め設定したライセンスの保有数に応じて利用料金が算出されます。ライセンスの追加は任意のタイミングで行なえますが、削除は契約更新時のみ可能です。なお、メンバーの削除はいつでも可能ですが、利用料金には影響しません。

### 月額契約

メンバーの単価は月額契約の価格となり、実際にサービス上に登録されてるメンバー数に応じて料金が算出されます。月の途中でサービスを解約した場合には日割り計算となります。メンバーの追加および削除は、任意のタイミングで行なえます。

# 導入事例



## 株式会社インターメスティック

- ・ アルバイトを含む1800名全員にBCP対策として導入
- ・ 使い方に関する問合せが「ゼロ」で浸透
- ・ 店舗間のノウハウ共有がトークでスムーズに



BCP対策

本部と拠点の連携


 確かな安心を、いつまでも  
**明治安田生命**

## 明治安田生命保険相互会社

- ・ 顧客のLINEと連携してコミュニケーション
- ・ 直接会えなくても商品提案ができ成約に至ることも
- ・ 全アドバイザーへの一斉周知にBotを活用し効率化



営業ツール

Botの活用



東京海上日動

MS&amp;AD

三井住友海上

MIZUHO

NOMURA


 遊ぶ、楽しむ、フィットネス  
**HOLIDAY**  
 SPORTS CLUB  
 ホリデイスポーツクラブ


REACH BEYOND


**大成建設**  
 For a Lively World


**SAPPORO**

 千葉大学病院  
 CHIBA UNIVERSITY HOSPITAL


**NIPPON**  
 Rent-A-Car

**HUGE**  
 HUMAN HOSPITALITY HUGE

TOCHIGI TOYOTA


**三重大学**  
 MIE UNIVERSITY


**OPEN**  
**HOUSE**

## 会社情報

## NAVER

## LINE



## LINE

Communication Platform  
for General User

## WORKS MOBILE



## LINE WORKS

Communication & Collaboration Platform  
for Business User

## WORKS MOBILE

## ワークスモバイルジャパン株式会社

設立 2015年6月3日

資本金 55億2,000万円

届出電気通信事業者 A-27-14402

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

## ライト/ベーシック/プレミアム 導入相談（専用窓口）

ライト/ベーシック/プレミアム導入相談の専用窓口です。  
LINE WORKSの機能、およびフリープランに関するお問い合わせ  
合わせについては、対応できかねますのでご了承ください。

**0120-907-570** (平日9:30-18:00)

