

LINE WORKS



外部トーク連携機能ガイド

LINE 連携

外部 LINE WORKS 連携

VER.1.0.0



外部トーク連絡機能とは

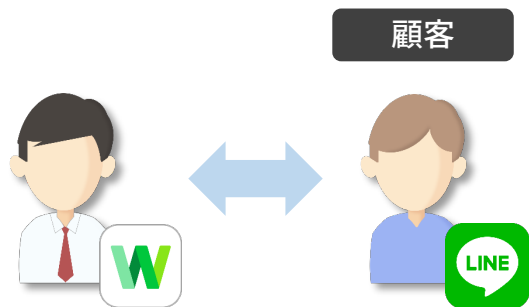
社内メンバーとのコミュニケーション同様に、顧客や取引先など社外ともトークができる機能です。

LINEユーザーとも、他社LINE WORKSユーザーとも、トークでコミュニケーション。



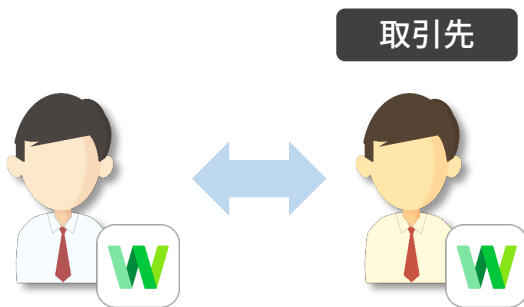
LINE 連携

顧客などLINEユーザーとのトークが可能のため、プライベートのアカウントを教える必要もありません。



LINE WORKS 連携

取引先など社外の人でも、LINE WORKSユーザーであれば、社内と同じようにトークのやり取りが可能です。



LINE 連携

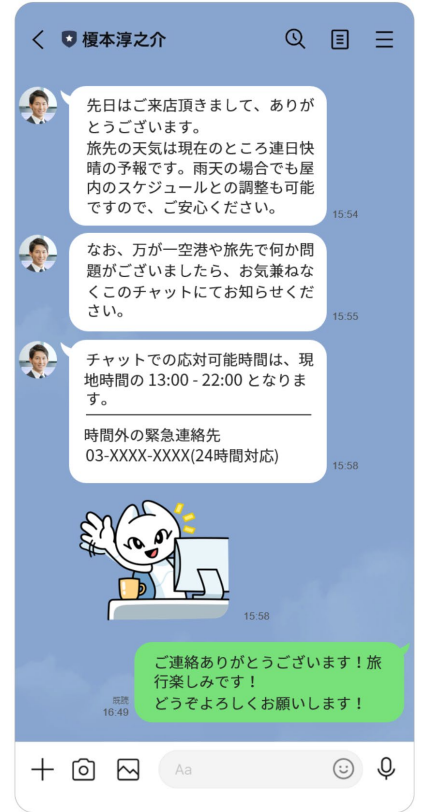
LINEとのトーク

LINE WORKSは、LINEと直接やりとりができる唯一のビジネスチャットです。

LINE WORKS



LINE



メッセージ、スタンプ

LINEを使っている顧客や取引先ともLINEと同じように、メッセージやスタンプの送受信が可能です。

© LINE Corporation



1:1のトークも、複数人でのトークも。

個人のやり取りだけでなく、複数人でのトークも可能です。アルバイトスタッフへの連絡や、まだLINE WORKSを使用していない内定者とのやり取りなど、LINE連携は様々な場面で有用です。なお、LINE、LINE WORKS共に「既読」確認も利用できます。



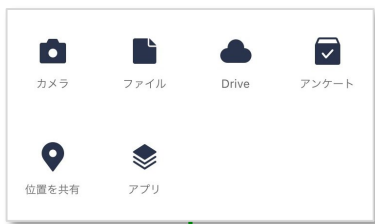
LINE 連携

色々な情報を共有可能

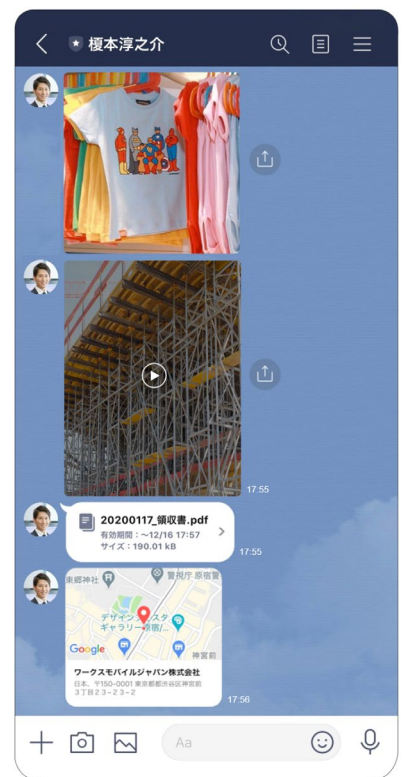
画像/ビデオ、位置情報、ボイスメッセージなど
基本的な情報はLINEと同様にやりとりできます。

ビジネス版LINEの強み

画像、動画、ファイル、位置情報、
ボイスメッセージの送受信のほか、
アンケートの実施も行なえます。



LINE WORKSからも、LINEからも、
お互いにファイルや情報の送受信が可能。



LINEユーザーにも送れるアンケート機能。

LINE WORKSのアンケート機能は、LINEユーザーへも実施できます。
サービスやイベントに関するお客様アンケート、または新入社員やアルバイトへの
意見調査など、様々なシーンで幅広く活躍します。
集計は社内アンケートと同様に自動集計され、CSVファイルでの出力も可能です。



LINE 連携

LINEグループへの参加

LINEユーザーが作成したグループにLINE WORKSから、参加し、グループトークが行なえます。

新たにトーク作成不要

LINEグループにもLINE WORKSから参加できるため、新たにトークやグループを作成する必要がありません。



顧客とのLINEグループ



取引先とのLINEグループ

LINE WORKSから
既存のLINEグループに参加

LINEのノート / アルバム / 投票 / Live などのグループ機能や、
その他LINEのみの機能は、LINE WORKSからは利用できません。

LINE連携の機能一覧



利用可能	不可
✓ テキストメッセージ（既読/未読表示）	✗ 音声通話
✓ スタンプ アニメーションスタンプを含む	✗ ビデオ通話
✓ 画像/動画/ファイルの送信	✗ 画面共有
✓ カメラ撮影から写真/動画送信	✗ LINE WORKSグループ機能
✓ Drive内の写真/動画/ファイル送信	✗ 通訳機能
✓ 端末内のファイル/連絡先送信	
✓ 位置情報の共有	
✓ ボイスメッセージ	
✓ アンケート送信	
✓ 監査機能でのログ確認	

利用可能	不可
✓ テキストメッセージ（既読/未読表示）	✗ 音声通話
✓ スタンプ アニメーションスタンプを含む 一部のスタンプは静止画または音声なしで表示	✗ ビデオ通話
✓ 画像/動画/ファイルの送信	✗ LINE Pay
✓ カメラ撮影から写真/動画送信	✗ LINEの連絡先情報
✓ Keep内の写真/動画/ファイル送信	✗ ノート
✓ 端末内のファイル/連絡先送信	✗ LINEのみのサービス
✓ 位置情報の共有	
✓ ボイスメッセージ	

- トークルーム最大人数 100名
- 機能の有効化 管理者により利用有無を設定
- 権限の管理 管理者により管理

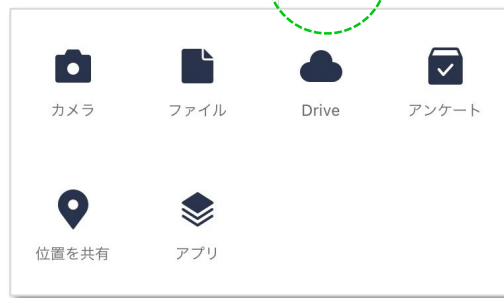
LINE WORKS 連携

外部LINE WORKSとのトーク

LINE WORKSユーザー同士であれば取引先など外部の人とも社内と同じようにトーク機能が利用できます。

取引先とも社内と同様に

外部の人でもLINE WORKSユーザーであれば、社内メンバーと同様にトークで様々な機能が利用できます。



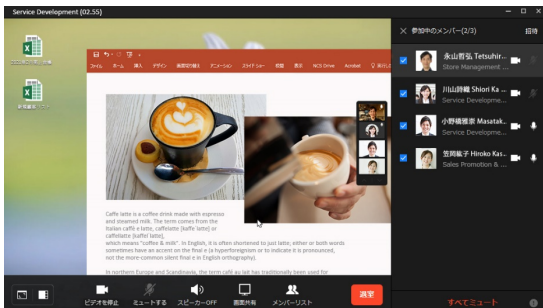
音声通話/ビデオ通話

1:1、複数人での音声通話やビデオ通話の機能も社内メンバーとの通話と同じように利用できます。出社や出張が難しい場合などでも、LINE WORKSユーザー同士であれば、取引先や顧客とリモートでの打ち合わせも可能です。



画面共有

リモートでの打ち合わせやオンラインセミナーなどで欠かせない画面共有機能も、LINE WORKSユーザー同士であれば外部の人と利用可能です。PC画面や資料をみせながらのスムーズは情報が行なえます。



LINE WORKS 連携

外部ユーザーとのグループ

LINE WORKSユーザー同士であれば取引先など外部の人とも社内と同じようにグループ機能が利用できます。

外部ともグループ機能を

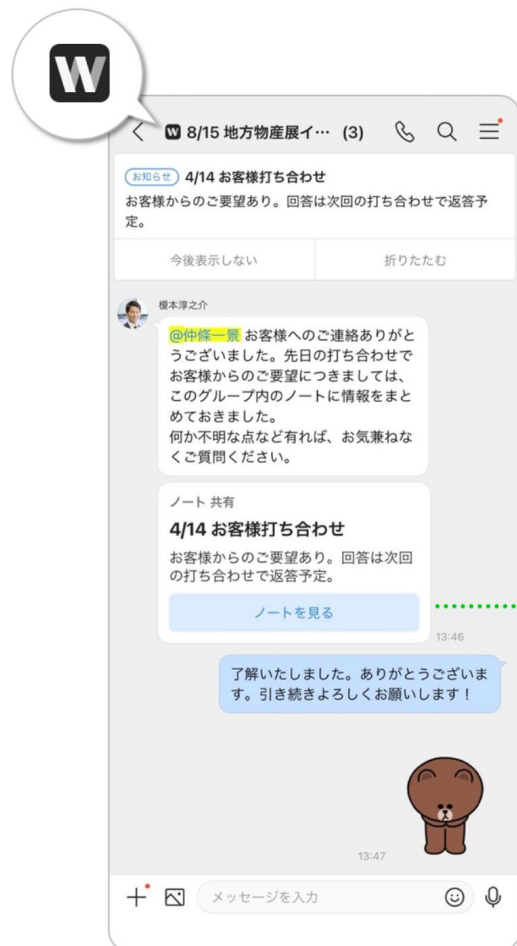
外部の人ともグループを作成して、グループ機能を使った効率的なコミュニケーションができます。



外部ユーザーと一緒に情報管理

取引先やパートナー企業とのノートを使った情報管理や、共通の予定管理、資料やファイルの共有も簡単に行なえます。

トークルームの標準機能となる「通訳」も利用可能なため、日本語以外の外部ユーザーとのグループでも安心です。



ノート

トピックごとに共有情報を管理



予定

イベントや打合せなど共通予定を管理



フォルダ

資料やファイルなどを共有/保管

外部グループへの招待

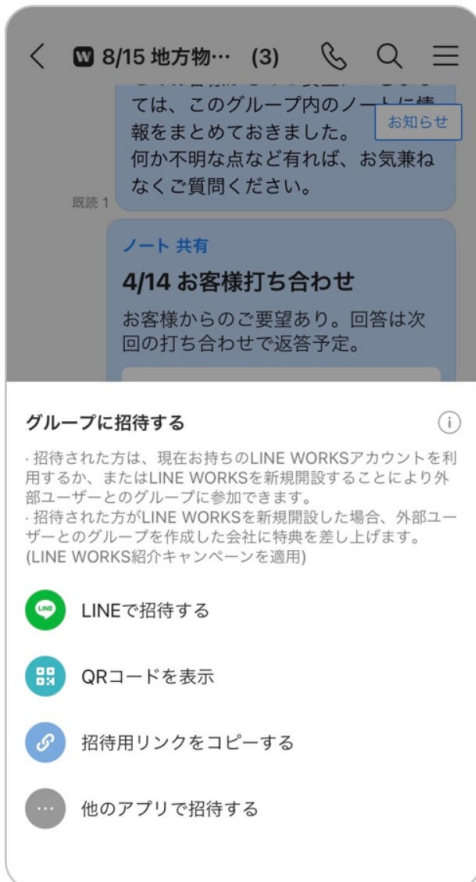
外部グループへの外部ユーザーの招待は、
もし相手がLINE WORKSを使ってなくても、



グループへの招待も簡単

招待したい外部グループからの
簡単な操作で、新たに外部ユーザーを
すぐに招待できます。

グループに
招待する



相手がすでにLINE WORKSを 使っている場合

招待された相手は、すぐにグループに参加できます。



相手がまだLINE WORKSを 使っていない場合

招待された相手がLINE WORKSの新規開設をすると、
グループに参加できます。

紹介特典等がある期間は、この招待操作によって新規
開設が行われた場合も、特典対象となります。

(特典は該当の外部グループを作成した企業にのみに適用さ
れ、グループ内の外部ユーザーが所属する別企業には適用さ
れません。)

外部LINE WORKS連携の機能一覧



利用可能
✓ テキストメッセージ (既読/未読表示)
✓ スタンプ アニメーションスタンプを含む
✓ 音声/ビデオ通話
✓ 画面共有
✓ 画像/動画/ファイルの送信
✓ カメラ撮影から写真/動画送信
✓ Drive内の写真/動画/ファイル送信
✓ 端末内のファイル/連絡先送信
✓ LINE WORKSグループ機能
✓ 通訳機能
✓ 位置情報の共有
✓ ボイスメッセージ
✓ アンケート送信
✓ 監査機能でのログ確認

トークルーム最大人数

500名

機能の有効化

管理者により利用有無を設定

権限の管理

管理者により管理

外部トーク連携方法

LINE 連携

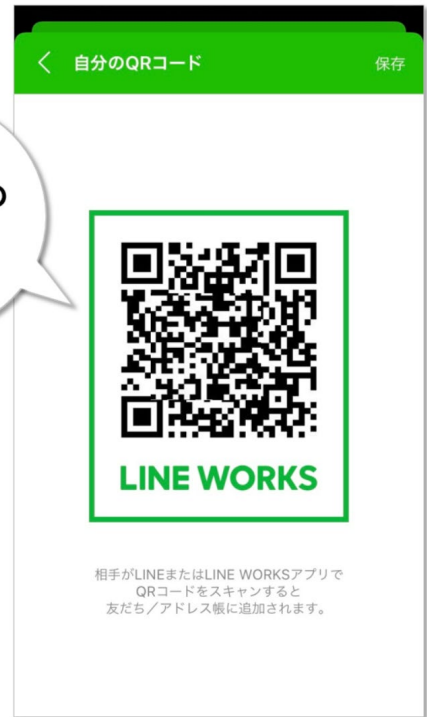
LINE WORKS 連携

LINE ユーザー、または他社のLINE WORKSユーザーが、QRコードをスキャンするとトークが可能となります。

※ LINE連携、外部LINE WORKS連携の利用には、管理者によるメンバーへの権限付与が必要です。



QRコードの
読み取り



トークIDの
検索

URLから
アクセス

トークIDの検索、
またはURLからアクセスからも連携可能です。

導入相談

ライト/ベーシック/プレミアム 導入相談（専用窓口）

ライト/ベーシック/プレミアム導入相談の専用窓口です。
LINE WORKSの機能、およびフリープランに関するお問い合わせについては、対応できかねますのでご了承ください。

0120-907-570 (平日10:00-18:00)

