

トリプラ AIチャットボット



AI学習機能の強化と安心のオペレーター対応で、業界をリードするtriplaのAIチャットボット。今まで逃していたサイト訪問者の新規獲得や、CSコスト削減、OP部門の3密解消など、これからのカスタマーサポートツールとして必ず活躍いたします。



機械学習可能な 自社開発のAI エンジン

triplaはAIエンジンを自社開発しており、日々のオペレーションを行う中で、AIの機械学習が積み上げられる高精度のエンジンです。



オペレーターにも対応 安心のソリューション

AIが回答できない場合にチャットの質問がオペレーターにつながり人的対応が可能であるため、全ての悩みに回答できる安心設計。



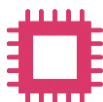
SNSメッセンジャー に直接接続可能

お客様はLINE公式及びFacebookメッセンジャーを介してサービスや製品についてお問い合わせが可能になります。



日・英・韓・繁・簡 多言語対応が可能

PC・スマホの設定言語に従い、適切な言語を自動でお客様に表示します。お客様はご自身の言語でチャットを開始できます。



Webhookを介して 各データベースと連携

各種データベースと連携可能なWebhookを提供しています。ECの商品在庫状況や予約管理など、多彩なデータに対応します。



初期導入が楽 FAQ作成と翻訳対応

面倒な初期のFAQ作成はHP情報などからtriplaのスタッフが代行して作成いたします。翻訳は各国のネイティブスタッフが対応。

初期費用

¥300,000

リクエスト1,000件以下

利用料 (月)

¥150,000

リクエスト5,000件以下

¥350,000

リクエスト5,000件以上

お問合せ

詳しい説明はこちらへ

<https://tripla.io/ai-chatbot/>

※実際のチャットをデモにてご利用いただけます。ぜひお試しくださいませ。

