

2021/11/11

 **Circle** (サークル) の ご案内

目次

1. 会社紹介
2. Circleのご紹介
3. ご利用料金について

目次

1. 会社紹介

2. Circleのご紹介

3. ご利用料金について

会社概要

社名：株式会社BELAIR

設立：2014年8月5日

所在地：東京都中央区東日本橋2-7-1

代表取締役：良原広樹

HP：<https://belair-jobs.com/>

問い合わせ先：03-6432-7524

メール：circle_info@belairgoup.co.jp



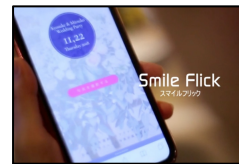
-Portfolio-



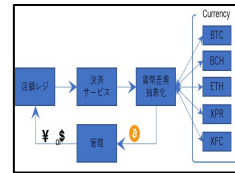
LINE WORKS の
アドオンSaaS 提供



人材派遣管理システム
「jobs」



ブライダル向け
AI感情分析システム
「Smile Flick」



仮想通貨決済システム



AI光探知システム



小動物
AI観察システム



3Dデジタル
サイネージ

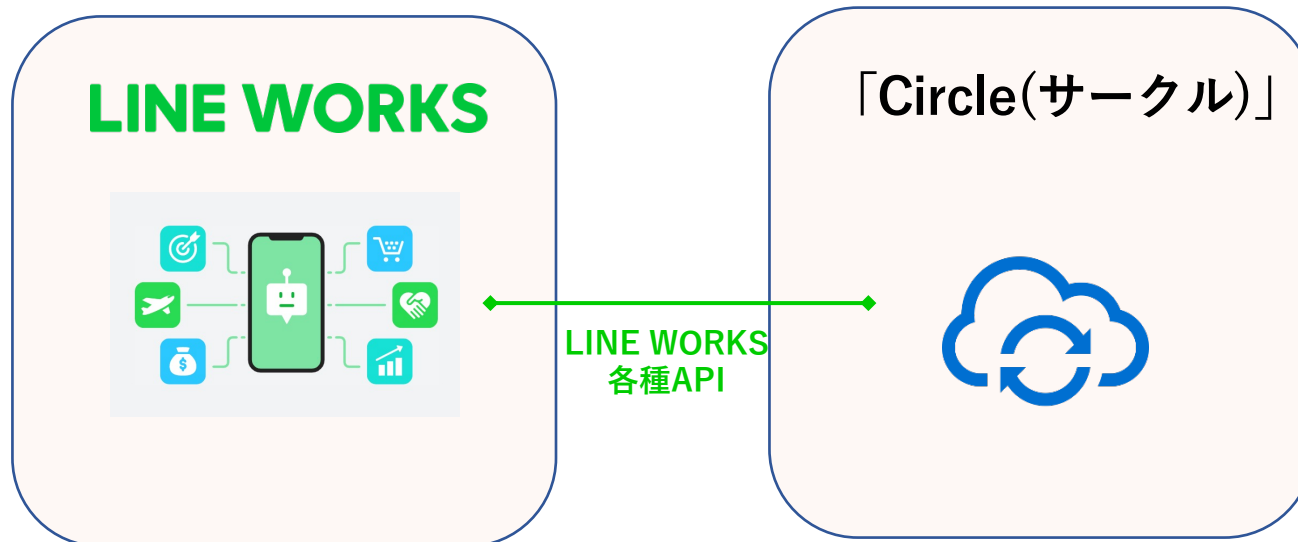
教科	科目	得点	評価	進捗
算数	算数	40/40	★	5/5
国語	国語	40/40	★	5/5
英語	英語	40/40	★	5/5
理科	理科	40/40	★	5/5
社会	社会	40/40	★	5/5

子供向け
教材アプリ

目次

1. 会社紹介
- 2. Circleのご紹介**
3. ご利用料金について

新サービス『Circle サークル』



Circleは、LINE WORKSのAPIを使うことにより、LINE WORKS単体で実現できないOption機能をSaas型で提供するサービスです。

Circleの機能一覧

1. 「LINE友達」情報の一括取得サービス
 - a. Circleの管理画面からCSVエクスポート
 - b. CRMに対して取得した「LINE友達」情報を自動同期
2. 「LINE友達」とのトークルームへのワンタップ遷移サービス
3. 「LINE友達」の個人情報取得リンク
4. 「LINE友達」に対するメッセージー斉配信サービス

1. 「LINE友達」 情報の一括取得サービス(1/4)

LINE WORKS

Circle



LINE WORKS ユーザによるアクセス。
管理部門が管理することはできない。

全LINE WORKS ユーザの友達情報を、
管理画面からエクスポート可能。

1. 「LINE友達」情報の一括取得サービス(2/4)

Circle マイページから出力するデータを下図の通りに選択



Circleの管理画面のなかで、ダウンロードしたい項目にチェックを入れてダウンロードボタンを押すと、友達リスト一覧とLINE 属性情報がCSVで取得可能

1. 「LINE友達」情報の一括取得サービス(3/4)

CSVは以下のフォームで出力されます。

【実際のCSVの出力フォーム】

LW ID	氏名	UU ID	連絡先氏名	外部連携年月日
3541694865	田中弁護士事務所	1234567890	山田 太郎	2021/1/25
		8412840315	笹木 健介	2020/12/2
		1498216885	高岡 健太郎	2020/12/3
9415198882	工藤弁護士事務所	2358413213	藤田 健介	2020/12/1
		9632165483	高岡 早紀	2020/12/2
1189813235	加藤弁護士事務所	2578451356	石原 さとみ	2020/12/2
		1899413549	綾瀬 はるか	2020/12/2
		9854681325	宮沢 りえ	2020/12/1
		1845328881	園田 俊介	2020/12/1
		9813268843	木下 優希	2020/12/2

CircleマイページよりCSV出力を行うと、このようなCSVデータが出力されます。

A列：LW ID

B列：氏名 = 登録事務所名

C列：UU ID

D列：連絡先氏名

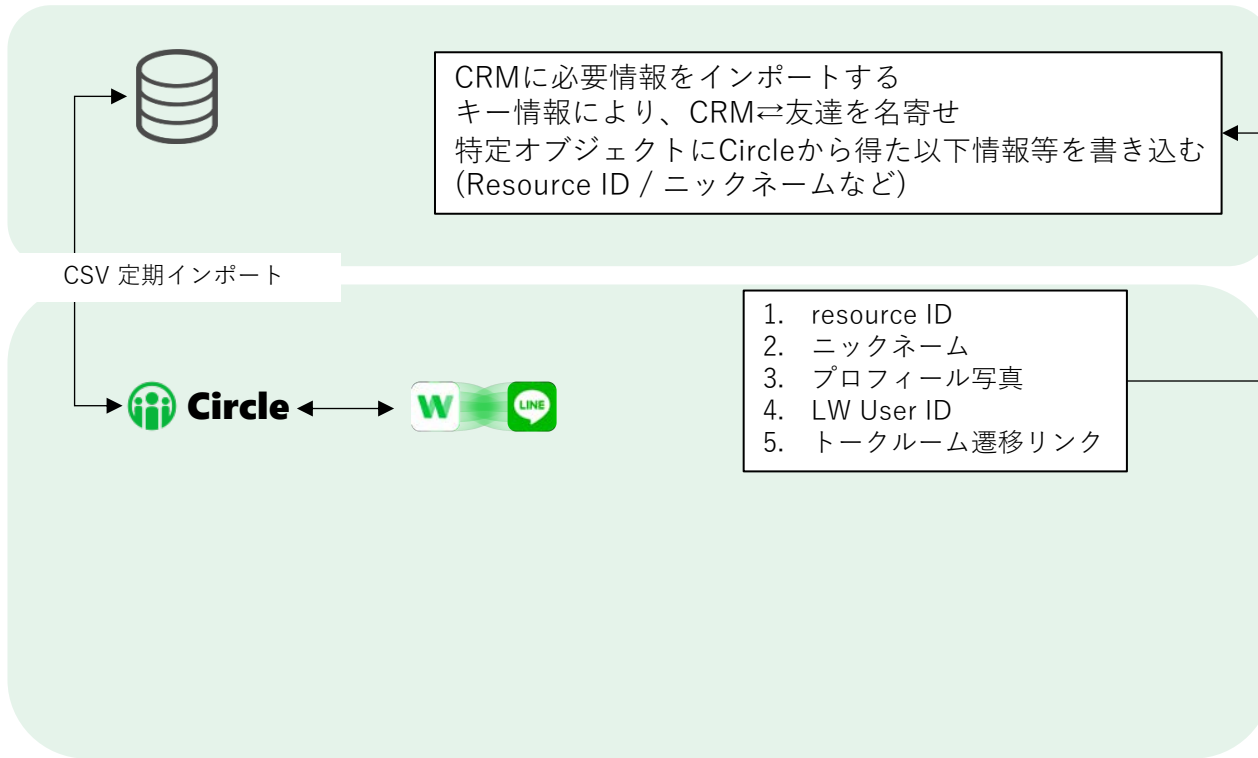
E列：外部連携年月日

として出力されます。

※その他項目もチェックして記入内容が存在すれば出力可能です。

1. 「LINE友達」情報の一括取得サービス(4/4)

CRM



<定期インポートの方式について>

1. 手動: CSVで手動->エクスポート -> CRMにインポート
2. 自動: 定期的に所定の場所(ex. AWS S3)にCSVを格納

お客様のCRMで領域を作り格納して、
スクリプトを組んで取得いただくことはあり得る。

2. 「LINE友達」とのトークルームへのワンタップ遷移サービス

▶ 最低工数で顧客に連絡可能

▶ 顧客管理システムの活用促進

LINE WORKS

アドレス帳

外部連絡先(LINEの友達属性)に
AppLinkを「常に」表示！！



例えば、、、
顧客管理システムに
コピー&ペースト

顧客管理システム



SFA

顧客情報を確認後、予めペーストされたLW URLをタップ



LINE WORKS

LWが立ち上がり、この友達との
トークルームへ遷移



メッセージを入力・送信

このURLを仕込めば、スマートフォン内のどこからでも、
顧客とのトークルームを立ち上げられる

3. 「LINE友達」の個人情報取得リンク(1/2)

連絡先リンク

お客様(「LINE ユーザ」)に個人情報を入力いただく

これまで担当者が手動で書き換えていた
LWのアドレス帳情報が更新される
(CRMの顧客との一元化を効率化)



LINEユーザ(お客様)側のインターフェース



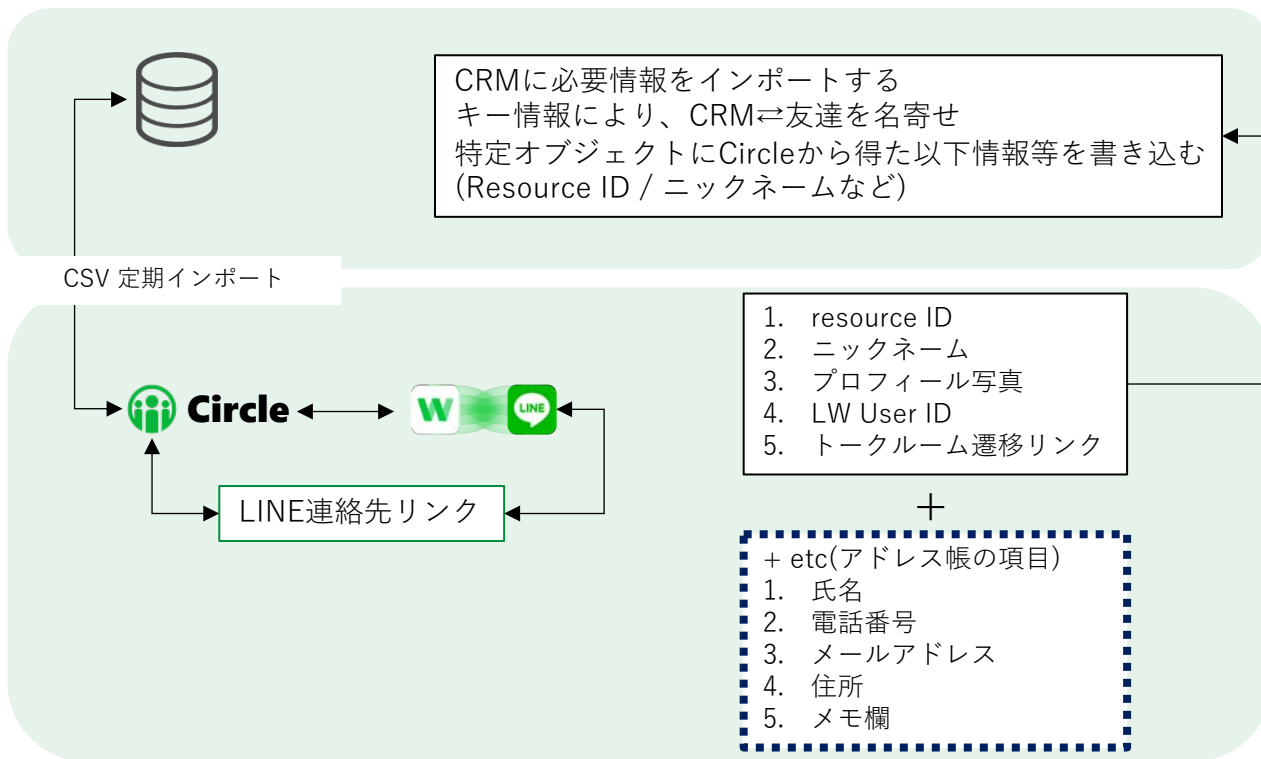
LINE WORKS アドレス帳のインターフェース



3. 「LINE友達」の個人情報取得リンク(2/2)

友達とCRM顧客の一元化について

CRM



<定期インポートの方式について>

1. 手動: CSVで手動->エクスポート -> CRMにインポート
2. 自動: 定期的に所定の場所(ex. AWS S3)にCSVを格納

お客様のCRMで領域を作り格納して、
スクリプトを組んで取得いただくことはあり得る。

4. 「LINE友達」 に対するメッセージ一斉配信サービス(1/4)

LINE WORKS



[その他] メニューからCircleのメッセージ配信サービスを実行

Circle



手動またはテンプレートをベースにメッセージを入力

LINE WORKS



送信先を選択
(選択上限 30件)

LINE WORKS



メッセージが一斉配信される

4. 「LINE友達」 に対するメッセージ斉配信サービス(2/4)

メッセージ配信機能 - 管理画面

Circle管理画面にてユーザー側に表示するテンプレートを管理

Circle 管理画面

メッセージテンプレートの管理

新規作成

初回あいさつ & ヒアリング

商材 A

商材 B

テンプレートの作成

テンプレート名

メッセージ内容

戻る 保存

テンプレートの確認

テンプレート名

メッセージ内容

5年ごとの利差配当付学資保険

お子様の進学に合わせて高校、大学の入学時期に祝金をお受け取りいただけます。

<https://www.abc.com/xyz123>

戻る 削除 保存

4. 「LINE友達」 に対するメッセージの一斉配信サービス(3/4)

メッセージ配信機能 - ユーザー画面

LW



[その他] メニューからCircleのメッセージ配信サービスをタップ

Circle



- Circleメッセージ配信画面がInAppBrowserで表示される
- 手動またはテンプレートをベースにメッセージを入力

手動でメッセージを入力後
「送信先を選択」をタップ

Circle



テンプレートが入力された画面に
遷移し、必要に応じてメッセージを
編集後、「送信先を選択」をタップ

LW



送信先を選択し
「OK」をタップ

LW



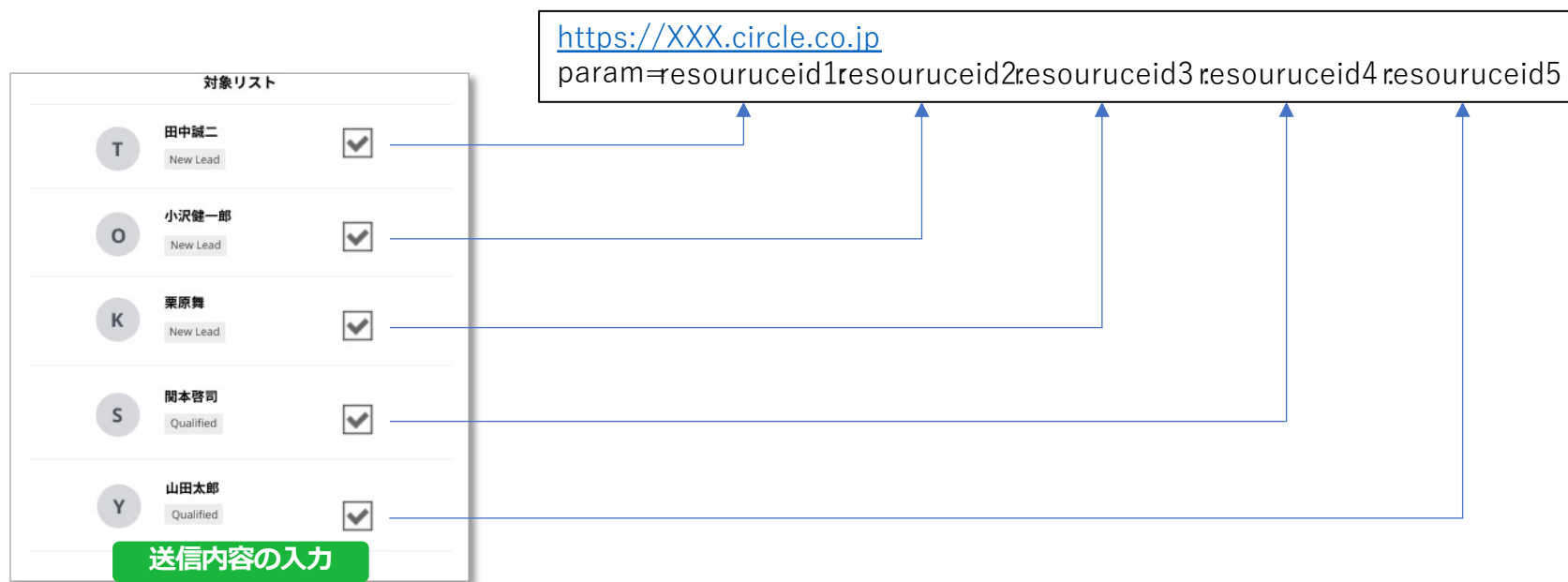
メッセージが一斉配信される

4. 「LINE友達」に対するメッセージの一斉配信サービス(4/4)

CRM UIを使ったLINE User への一斉配信について

CRM

担当「山田さん」の友達一覧



CRMで担当者がつながる、
友達情報のみを選択させる
(上限30件)

URLでCircleを起動し、その際に選択したユーザーの
Resource ID をパラメーターとして受け渡す

Circle



手動またはテンプレートを
ベースにメッセージを入力

目次

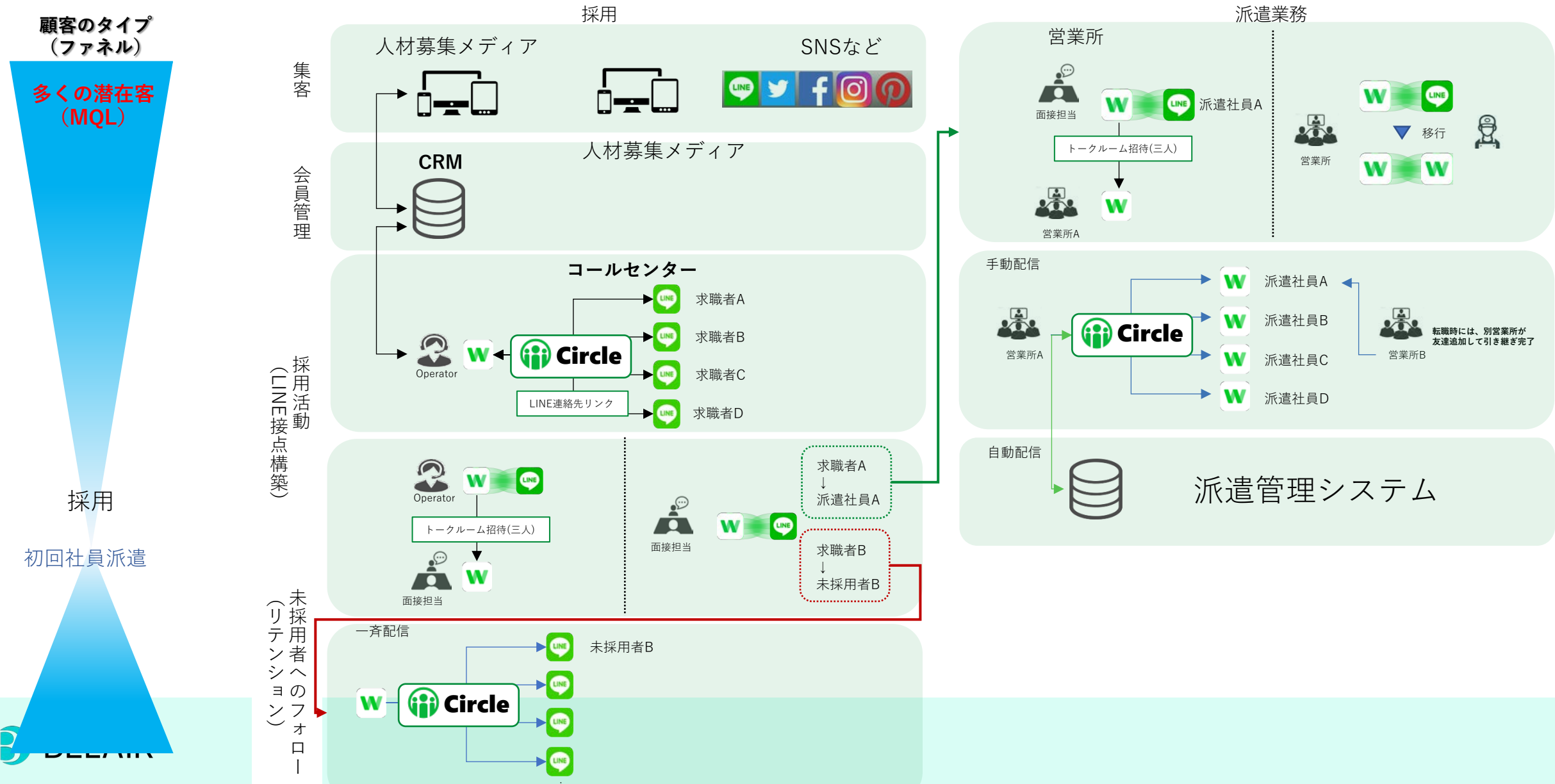
1. 会社紹介
2. Circleのご紹介
- 3. ご利用料金について**

料金表

月額利用料金

	1社	ユーザー数 1人	Description
Circle 基本契約	150,000円	0円	「LINE友達」情報の一括取得サービス 「LINE友達」とのトークルームへのワンタップ遷移サービス その他
LINE WORKS の Sales Tech Option 一斉配信	N/A	要問い合わせ	LINE WORKS アドレス帳に格納される友達に対して、上限を30件とした一斉配信を実行する仕組みを提供
LINE WORKS の Sales Tech Option 個人情報取得 URL	N/A	要問い合わせ	LINE WORKSの各ユーザーが、それぞれの友達に送付する認証URLの送信ボタンをOnとし、取得した情報をアドレス帳に書き込むサービス

(ご参考) 人材業界特定案件でのサービス運用シナリオ





Circle