

株式会社サテライトオフィス

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKS



株式会社サテライトオフィス
2020年7月1日

Q&Aチャットボット for LINE WORKS とは？

本章では、Q&Aチャットボット機能 に関する説明をします。



サテライト オフィス
Sateraito Office

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKSについて、ご説明いたします。



質問する



質問カテゴリ



Q&Aサイトを表示



ヘルプ



サテライト オフィス
Sateraito Office

Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

「サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKS」とは、社内の様々な問い合わせに対してチャットボットが自動的に回答してくれるサービスです。ナレッジを登録していくことで担当者の問い合わせ対応のコストを減らし、社内業務全体の円滑化を実現します。

LINE WORKSトーク画面から利用可能

トーク画面（PC、スマートフォン）から利用可能です。チャットボットと会話形式でのQ&Aが可能です。

Q&Aサイトを提供

直接Q&Aサイトからの質問も可能です。

(New)オペレーターによる手動応答が可能

直接オペレーターによる対応が可能です。



サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「質問する」アイコンについて、ご説明いたします。



「質問する」アイコンをクリックすると、チャットボットが質問方法を教えてくれます。質問を入力すると関連するFAQが表示されます。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「質問カテゴリ」アイコンについて、ご説明いたします。



「質問カテゴリ」アイコンをクリックすると、カテゴリー一覧が表示されます。カテゴリーを選択すると関連したFAQが表示されます。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「ヘルプ」アイコンについて、ご説明いたします。



「ヘルプ」アイコンをクリックすると、チャットボットが利用方法を教えてくれます。トークで質問またはカテゴリからFAQを表示します。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「オペレーターによる手動対応機能」について、ご説明いたします。



設定後は「ヘルプ」アイコンをクリックするとオペレーターに自動でつながります。オペレーターは専用画面より対応が可能、終了後はチャットルームから退出が可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「オペレーター専用画面」について、ご説明いたします。

kato@line.sateraito.jp | [マイページ](#) | [ヘルプ](#) | [ログアウト](#)



オペレーター専用画面。対応状況をラベルやメモ機能で管理が可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q & Aチャットボット for LINE WORKS「オペレーター専用画面」について、ご説明いたします。



kato@line.sateraito.jp | [マイページ](#) | [ヘルプ](#) | [ログアウト](#)

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理 **チャット機能** チャットログ管理

ユーザー検索

受信トレイ 対応中

受信トレイ 対応中 kato@line.sateraito.jp

kato@line.sateraito.jp

経費申請について教えてください 01:36 PM

メモ化する 未読にする

オペレーター終了 01:37 PM

オペレーターとの接続を終了しました。

オペレータにつないで 02:06 PM

オペレータにつないで 02:09 PM

メッセージを入力ください

メモを登録

情報登録

経費申請について教えてください

日付

7月 2020

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

今日

期限を設定

キャンセル

viewbME

アルを探しています。

さい。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「オペレーター専用画面」について、ご説明いたします。

ダッシュボード

Q&Aカテゴリ管理

Q&A管理

辞書管理

チャット機能

チャットログ管理

ユーザー検索



kato@lin

ラベルの絞り込み

対応中 x

受信トレイ 対応中

kato@line.sateraito.jp



オペレ

受信トレイ

緊急

クレーム対応

調査中

対応中

...

絞り込む

03:25 PM

オペレ

ラベルによる検索も可能

アーカイブ機能

はなんでしょうか？

アイコンの変更が可能



サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「オペレーター専用画面」について、ご説明いたします。



kato@line.sateraito.jp | [マイページ](#) | [ヘルプ](#) | [ログアウト](#)

ダッシュボード | Q&Aカテゴリ管理 | Q&A管理 | 辞書管理 | **チャット機能** | チャットログ管理

ユーザー検索

受信トレイ | 対応中

受信トレイ | 対応中

kato@line.sateraito.jp

受信トレイ x | 対応中 x

経費申請について教えてください 01:36 PM

オペレーター終了 01:37 PM

オペレーターとの接続を終了しました。 K

オペレータにつないで

確認

ユーザーとのチャットを終了しますか？自動応答モードに戻ります。

はい | いいえ

情報登録

内容を入力ください

経費申請について教えてください

日付

動画マニュアル : <https://youtu.be/ol>

スレッドへ移動

日付

ワークフロー、経費申請方法についてマニュアルを探してます。

日付

所定の用紙に記入し経理部まで提出してください。

日付

チャットルームから退出すると、自動応答モード（チャットボット）に自動切替。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「Q&Aサイトを表示」アイコンについて、ご説明いたします。



「Q&Aサイトを表示」アイコンから、Q&Aサイトを直接表示することが可能です。
キーワード検索、またはカテゴリからFAQを表示することが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「Q&Aサイト」について、ご説明いたします。



- | | |
|------------|---|
| 1. 経費関連 | + |
| 2. 休暇申請 | + |
| 3. 会社規定集 | + |
| 4. 在宅ワーク関連 | + |
| 5. ビデオ会議関連 | + |
| 6. 社内ファイルサ | - |
| 7. 社内チャットツ | - |
| 8. 社内SNS関連 | - |
-
- | | |
|---------------------|---|
| 4. 在宅ワーク関連 | - |
| 4.1. ポケットWifi利用申請方法 | > |
| 4.2. 経費申請方法 | > |
| 4.3. 在宅ワーク申請方法 | > |



チャットボットを使わずに、直接Q&Aサイトを利用することも可能です。Q&Aサイトは、PC、スマートフォンのブラウザで利用可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「Q&Aサイト検索」について、ご説明いたします。



検索結果: 交通費

- Q** 交通費の精算はどのように行いますか？

A 指定の用紙に記入して、領収書を添付し、管理部長に提出してください。
- Q** 会社の経費についてのルール全般を教えてください。

A ルールはいろいろありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。
- Q** 海外出張の経費精算の方法を教えてください。

A 航空券やホテルの領収書を添付して申請フォームにご入力ください。海外出張の場合は日当も出ますので忘れずに記載してくださいね。
- Q** お客様先への訪問時の交通費の申請方法を教えてください。

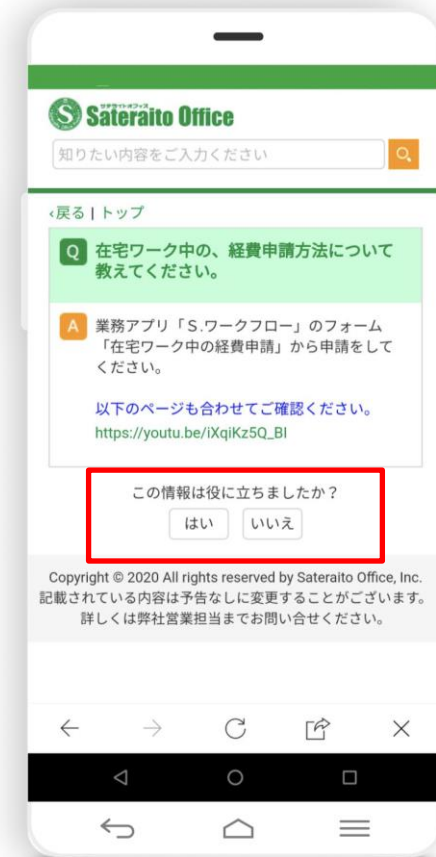
A 交通費申請フォームにて申請をお願いします。SuicaなどのICカードをご利用の場合は、券売機で明細を印刷して申請フォームに張り付けてください。
- Q** 在宅ワーク中の、経費申請方法について教えてください。



質問を入力すると関連するFAQが表示されます。表示項目や優先度などはシステム管理者によるチューンナップが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「Q&Aサイト」について、ご説明いたします。



回答後にユーザーアンケート「この情報は役に立ちましたか？ はい/いいえ」のデータを収集し「スコアリング」に反映させることが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「カテゴリ作成機能」について、ご説明いたします。



kato@line.sateraito.jp | [マイページ](#) | [ヘルプ](#) | [ログアウト](#)

ここではQ&Aカテゴリを行うことができます。Q&Aカテゴリの新規作成や変更はここからご利用になります。

カテゴリ一覧

検索

検索

ここではQ&Aカテゴリを更新・追加します。

Q&Aカテゴリ編集

Q&Aカテゴリの編集画面です。カテゴリ情報を変更する場合は「カテゴリ情報を更新する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

カテゴリID * 001 - 001 - 001

大分類 * 経費関連

中分類 交通費

小分類 出張

キーワード

カテゴリを変更する 複製する カテゴリを削除する リセット 戻る

システム管理社は、専用管理コンソールからカテゴリ登録が可能です。CSVでの一括インポート、エクスポートも可能です。

サテライトオフィス・Q & Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q & Aチャットボット for LINE WORKS「Q&A作成機能」について、ご説明いたします。



kato@line.sateraito.jp | [マイページ](#) | [ヘルプ](#) | [ログアウト](#)

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理

Q&A管理

- Q&A一覧
- Q&A追加
- Q&A一括エクスポート
- Q&A一括インポート

ショートカット

- ダッシュボード
- Q&Aカテゴリ管理
- 辞書管理
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

ここではQ&Aを行うことができます。Q&Aの新規作成や変更

Q&A一覧

検索

質問文	回答文
<input type="checkbox"/> 会社の経費についてのルール全般を教え...	ルールはいろい
<input type="checkbox"/> 交通費の精算はどのように行いますか？	指定の用紙に請
<input type="checkbox"/> 出張したときの交通費の申請方法は？	所定のフォーム
<input type="checkbox"/> 名古屋への出張で、宿泊費は出ますでし...	名古屋の場合
<input type="checkbox"/> 海外出張の経費精算の方法を教えてください	航空券やホテル
<input type="checkbox"/> 出張でタクシーを使いました。精算可能...	はい。可能で
<input type="checkbox"/> お客様先への訪問時の交通費の申請方法...	交通費申請フ
<input type="checkbox"/> 有給休暇残日数はどのように確認できま...	すみませんが、
<input type="checkbox"/> 有給休暇の取得方法を教えてください。	上長に承認を
<input type="checkbox"/> 夏季休暇は何日取得可能でしょうか？	会社指定の夏
<input type="checkbox"/> 夏季休暇の旅行先などは報告必要ですか？	いえ、ブライ
<input type="checkbox"/> パスデー休暇とはどういった制度です...	パスデー休

Q&Aの編集画面です。Q&A情報を変更する場合は「FAQ情報を更新する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

Q&Aカテゴリ * 経費関連 (001-000-000)

質問文 * 会社の経費についてのルール全般を教えてください。

回答文 * ルールはいろいろありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。

仕事上のさまざまな場面で経費で落とすという言葉を目にするかもしれません。取引先との食事は経費で落とせるものだと何気なく口に出している方も、そもそも経費で落とすことの意味を理解している自信はありますか。起業を考えている方なら、必ず知っておかなければならないことでもあります。今回は個人事業主にとって経費で落とすことの意味を紹介いたします。

経費

優先度 * 1 ※同一回答で複数登録時に使用。(1が優先度高)

関連URL <https://www.sateraito.jp>
<https://www.sateraito.jp>
<https://www.sateraito.jp>

※新URLを追加したかったら、ご改行ください。

公開期間

スコア情報

※トータルスコア計算式 (参照回数 + 解決済数 × 3 + 管理者スコア) で算出されます。

参照回数 22 回

解決済数 2 回

管理者スコア 0 ポイント

トータルスコア 28 ポイント

Q&Aを変更する 複製する Q&Aを削除する リセット 戻る

Q & Aの作成が可能です。質問文、回答文、詳細情報、関連URL、公開期間、優先度、など、細かな設定が可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「スコア」について、ご説明いたします。

	経費
▶ 優先度 *	1 <input type="button" value="▼"/> ※同一回答で複数登録時に使用。（1が優先度高）
▶ 関連URL	<input type="text" value="https://www.sateraito.jp"/> <input type="text" value="https://www.sateraito.jp"/> <input type="text" value="https://www.sateraito.jp"/> ※新URLを追加したかったら、ご改行ください。
▶ 公開期間	<input type="text"/> <input type="button" value="📅"/> ~ <input type="text"/> <input type="button" value="📅"/>
スコア情報	
※トータルスコア計算式（参照回数 + 解決済数 × 3 + 管理者スコア）で算出されます。	
▶ 参照回数	22 回
▶ 解決済数	2 回
▶ 管理者スコア	<input type="text" value="0"/> ポイント
▶ トータルスコア	28 ポイント
<input type="button" value="Q&Aを変更する"/> <input type="button" value="複製する"/> <input type="button" value="Q&Aを削除する"/> <input type="button" value="リセット"/> <input type="button" value="戻る"/>	

Q&Aのスコアリング機能。上位に表示させたいQ&Aはシステム管理者により加点をすることが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKS「辞書機能」について、ご説明いたします。



kato@line.sateraito.jp | [マイページ](#) | [ヘルプ](#) | [ログアウト](#)

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理

辞書管理

- 辞書一覧
- 辞書一括エクスポート
- 辞書一括インポート

ショートカット

- ダッシュボード
- Q&Aカテゴリ管理
- Q&A管理
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

ここではチャットボットでご利用頂ける辞書情報を登録することができます。作成されたキーワードによって、ボットはより正確に質問を検索して回答できます。キーワードに対して複数の値を登録でき、チャットボット内からご利用頂けます。一つのキーワードに対して、複数の種別の値を登録可能です。

辞書管理

検索

辞書一覧

- 辞書の追加
- 辞書の削除
- キーワード
- 経費,けいひせいさん,ケイヒ

辞書情報の登録

※類義語辞書登録をするとキーワードに加えて、登録した類義語も検索対象になります。

登録キーワード

▶ キーワード ※カンマ区切りで複数指定できます (例: 交通, こうつう, コウツウ)

辞書の内容

▶ 種別 ▶ 値

※類義語を登録すると、ユーザーの入力したキーワードに加えて類義語でもQ&Aを検索します。

▶ 類義語	<input type="text" value="交通費"/>	<input type="button" value="削除"/>
▶ 類義語	<input type="text" value="出張費"/>	<input type="button" value="削除"/>
▶ 類義語	<input type="text" value="海外出張費"/>	<input type="button" value="削除"/>

辞書機能。キーワード登録、表示の優先度、カテゴリの登録が可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット「Q&A一括インポート/エクスポート機能」について、ご説明いたします。

Q&A一括エクスポート

※Q&A情報をCSVファイルに一括で出力することができます。出力したCSVを使用してデータを編集し一括でインポートする機能もございます。
※出力したCSVファイルは一覧のリンクから再度ダウンロード可能です。（有効期限により順次削除されることがございます）

Q&A CSVエクスポート履歴

エクスポート

エクスポート...	ファイル	サ...	出力ユー...	DL...	最終DLユーザー	有効期限	処理状況	ログ
2020/03/31 1...	line.sateraito.jp_faq_20200331111444...	4652	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/04/30 1...	完了	処理...
2020/02/11 1...	line.sateraito.jp_faq_2020021113292...	4652	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/03/11 1...	完了	処理...
2019/12/11 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121113044...	1742	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/01/11 1...	完了	処理...

Q&A一括インポート

※Q&A情報をCSVファイルから一括で登録することができます。また、エクスポートしたCSVを編集し、更新あるいは削除することも可能です。
※取り込みに利用したCSVファイルは一覧のリンクからダウンロード可能です。（有効期限により順次削除されることがございます）

Q&A CSVインポート履歴

インポート

インポート日時	ファイル	サ...	インポートユーザー	DL...	最終DLユ...	有効期限	処理状況	ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121012314...	2373	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理... ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1347	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理... ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1344	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理... ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1340	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理... ログ

Q&AデータはCSVでの一括エクスポート、インポートが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q & Aチャットボット for LINE WORKS「オペレーションログ機能」について、ご説明いたします。

ダッシュボード | Q&Aカテゴリ管理 | Q&A管理 | 辞書管理

テナント設定

- テナント設定
- 基本設定
- LINE WORKS設定管理

Q&Aカテゴリ管理

- カテゴリ一覧
- カテゴリ追加

Q&A管理

- Q&A一覧
- Q&A追加

辞書管理

- 辞書一覧

オペレータ管理

- オペレーター一覧
- オペレータの追加
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

ダッシュボードの操作ログを確認できます。またCSVファイルにてエクスポートすることも可能です。※ログはサーバメンテナンスのため一定期間（通常6ヶ月程度）以上たつたものは削除される場合がございます。

オペレーションログ一覧

検索

操作の種類

オペレーションログ一覧

日時	操作の種類	対象データ	管理ユーザー	IPアドレス	詳細
2020/03/31 16:28:23	dashboard_modify_linewor...		kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 16:28:18	ダッシュボード：画像アッ...		kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 16:22:15	dashboard_modify_linewor...		kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 16:22:06	ダッシュボード：画像アッ...		kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:32:12	Q&Aカテゴリ：追加	0412FAF80CD08A9A8A7F508F7...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:32:12	Q&Aカテゴリ：編集	AABF0B59477F7C7AD4A3D655B...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:32:12	Q&Aカテゴリ：削除	C7117D762C2C34BA441EACFB...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:32:12	Q&Aカテゴリ：編集	5ADAB4F85A93D4DF3FA5AC15...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:32:12	Q&Aカテゴリ：削除	3EEF24B7A1FB0A219A2C55E43...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:32:11	Q&Aカテゴリ：編集	15744A8D88D9DF2C22D2C0C5...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:14:04	Q&Aカテゴリ：編集	A64223D44877D2EEA5D8CBAD...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:14:03	Q&Aカテゴリ：編集	15744A8D88D9DF2C22D2C0C5...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:14:03	Q&Aカテゴリ：追加	5ADAB4F85A93D4DF3FA5AC15...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:14:03	Q&Aカテゴリ：追加	AABF0B59477F7C7AD4A3D655B...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:10:58	Q&Aカテゴリ：編集	B3EBBCA07013D8493BC809F9F...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細
2020/03/31 12:10:58	Q&Aカテゴリ：追加	68E8974FE4915C31D2B56029B...	kato@line.sateraito.jp	106.186.208.26	詳細

オペレーターのログインログ、オペレーションのログの表示、CSVでのエクスポートが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q & Aチャットボット for LINE WORKS「チャットログ管理」について、ご説明いたします。

[ダッシュボード](#)
[Q&Aカテゴリー管理](#)
[Q&A管理](#)
[辞書管理](#)
[チャット機能](#)
[チャットログ管理](#)

ここではチャットログを見ることができます。チャットログの検索はここからご利用になれます。

チャットログ管理

検索

検索

チャットログ一覧

検索条件で絞り込んでエクスポート

日付	送信者	宛先	メッセージの種類	内容
2020/07/01 15:26:32	kato@line.sateraito.jp (operator)	kato@line.sateraito.jp (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2020/07/01 15:26:06	kato@line.sateraito.jp (operator)	kato@line.sateraito.jp (user)	メッセージ送信	ご用件はなんのでしょうか？
2020/07/01 15:25:50	kato@line.sateraito.jp (user)		メッセージ送信	オペレーターにつなぐ
2020/07/01 15:25:21	kato@line.sateraito.jp (user)		メッセージ送信	
2020/07/01 15:25:20	kato@line.sateraito.jp (user)		メッセージ送信	オペレーター終了
2020/07/01 15:25:05	kato@line.sateraito.jp (user)		メッセージ送信	ヘルプ
2020/07/01 14:46:01	kato@line.sateraito.jp (user)		メッセージ送信	オペレーターにつないで
2020/07/01 14:16:36	kato@line.sateraito.jp (operator)	kato@line.sateraito.jp (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2020/07/01 14:16:32	kato@line.sateraito.jp (operator)	kato@line.sateraito.jp (user)	メッセージ送信	お役にたてて良かったです。それではチャットを終了します。
2020/07/01 14:15:48	kato@line.sateraito.jp (user)		メッセージ送信	大丈夫です！ありがとうございました。
2020/07/01 14:15:29	kato@line.sateraito.jp (operator)	kato@line.sateraito.jp (user)	メッセージ送信	他ご質問はありますか？
2020/07/01 14:15:10	kato@line.sateraito.jp (user)		メッセージ送信	ありがとうございました！
2020/07/01 14:14:48	kato@line.sateraito.jp (operator)	kato@line.sateraito.jp (user)	メッセージ送信	動画マニュアル： https://youtu.be/oUSWyiewbME
2020/07/01 14:14:43	kato@line.sateraito.jp (operator)	kato@line.sateraito.jp (user)	メッセージ送信	ワークフローマニュアルですね！動画マニュアルがございます。
2020/07/01 14:14:21	kato@line.sateraito.jp (user)		メッセージ送信	経費精算のワークフローですが、マニュアルはありますか？

オペレーターのチャットログを管理、エクスポートが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKSとは？

Q&Aチャットボット for LINE WORKSについて、ご説明いたします。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for LINE WORKS 機能一覧

- ・ LINE WORKSチャットに対応
- ・ Q&A（質問、回答情報）登録機能
- ・ Q&Aのカテゴリ管理機能
- ・ 参照回数、役に立った回数による自動スコアリング機能
- ・ カテゴリからの絞り込みに対応
- ・ 自然言語での問い合わせに対応
- ・ 辞書機能によるシスオーラス、あいまい検索に対応
- ・ Q&A WEBサイトの自動作成機能
- (New)** 複数オペレータによるチャット返信機能
- (開発中)** Teamsチャット、Googleチャット、Workplace by Facebookチャットに対応

※機能一覧の内容は、開発中の機能も含まれます！



サテライトオフィスのご紹介

本章では、サテライトオフィスのご紹介



サテライトオフィスのご紹介

会社概要

社名	株式会社サテライトオフィス
設立	1998年7月
資本金	70,000,000円
代表者	代表取締役社長 原口 豊
社員数	140名（海外子会社含む）

所在地 **本社移転しました！（2017/12/15）**
 (New) 〒135-0016 東京都江東区東陽4-10-4 東陽町SHビル5F（東西線東陽町駅徒歩3分）
 (旧) 〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニュアルプレイス東陽町7F

連絡先 TEL：050-5835-0396（代表）／ FAX：050-6861-2893
 E-Mail：contact-info@sateraito.co.jp

概要 サテライト環境で企業様をビジネス支援するサービスを展開しています。Google社@G Suite、マイクロソフト社@Office365、LINE WORKS、Dropbox Business、Facebook社@Workplace by Facebookなどのクラウドコンピューティングに特化し、SaaS型サービスのビジネス支援を展開しております。また、オフショア拠点として、ベトナムに、現地100%子会社（サテライトオフィス・ベトナム）を設立し、オフショア開発の業務を推進！ロボット・IoTビジネスも拡大中です。

関連会社 株式会社ネクストセット（100%子会社）
 株式会社サテライトオフィス・ベトナム（100%子会社）

G Suite

Google Cloud
 Premier Partner

Google for Education
 Partner

- ★G Suite 認定ソリューションパートナー
- ★G Suite 認定販売リセラー

<http://www.sateraito.jp>

サテライトオフィス:Google認定プレミアサービスパートナー



Google Cloud Partner

Google のグローバル パートナー ネットワークは、企業
のイノベーションの促進、スマートなスケーリング、セ
キュリティの確保を支援します。



株式会社サテライトオフィス



G Suite / Google Map API / Google Cloud Platform の導入支援 + 連携ソ
リューションを得意としております。開発は、ベトナムのオフショア開発を利用
することで、安価に提供も可能です。

<http://www.sateraito.jp/>

<https://cloud.google.com/partners/directory/>

サテライトオフィス・G Suite 導入支援ソリューション



G Suiteのことならクラウドコンピューティングに特化したサテライトオフィスへ  GlobalSite

 でフォローしてください!

検索

お問い合わせ

製品情報

ニュース

会社案内

パンフレット



4年連続 Google Enterprise Day Tokyoにて、
“パートナーアワード”を受賞いたしました!

Googleクラウドサービス
全国集合セミナー

お申し込み ▶

Googleクラウドサービス
オンラインセミナー

お申し込み ▶

Office365活用セミナー



お申し込み ▶



クラウド全アドオン導入社数 6/1 現在 4万4991社/1040万2991アカウント

30,000社以上（中小規模～大規模）の導入支援によるG Suiteの情報が豊富です。新しい機能や技術に関しても導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決。Chromebook、Hangout Meetハードウェア、Jamboardなどハードウェアの導入支援もおまかせください！

サテライトオフィス・ロボット&IoTソリューション

ロボット、IoT、クラウド開発もサテライトオフィスにおまかせください！



MESH™ ×  **Sateraito Office**



IoTセンサー & ビジネスフローツールで業務効率化！
MESH™ 法人向け販売開始！



© SHARP CORPORATION

サテライトオフィス・ベトナム クラウド開発/オフショア開発

オフショア開発もサテライトオフィスにおまかせください！

サテライトオフィス・ベトナム
オフショア開発



My twitter



サテライトオフィス・ベトナム/ハノイ

サテライトオフィス子会社：株式会社コードラバーズ



<http://codelovers.vn/>

サテライトオフィス・ベトナム/ホーチミン



<http://www.sateraito.jp/>



弊社実績：日本で開発していた弊社アドオンの70%を、1年間でベトナムへ移管する事ができました。
年間3,000万円以上のコスト削減と自社開発力が3倍以上アップしました！

クラウド検証コンサルティングのご提案

本章は、クラウドコンピューティング検証フェーズのコンサルティングの説明をします



クラウド技術・検証フェーズコンサルティング（有料）

クラウドコンピューティング導入の検証作業コンサルティングの概要を下記に記します。

御社内にクラウドコンピューティング技術を導入するにあたり、

- ・セキュリティ面、業務面、コスト面でメリットがあるのか？
- ・実際の導入した場合は、利用イメージはどうか？
- ・テストケースとして、一部門利用で検討したい！

などのニーズをコンサルティング形式で専任コンサルタントが3ヶ月間に渡り、一緒に作業をいたします。

※今回は、クラウドコンピューティングの中でもG Suite に特化した検証



3ヶ月間に計6回の訪問コンサルティング+電話でのサポートを行います。

費用：30万円+G Suite のアカウント費用+コンサルタント交通費

- ・3ヶ月間のコンサルタントによる検証コンサルティング業務
- ・3ヶ月間で計6回訪問（1回4時間程度）



クラウド技術・検証フェーズコンサルティング（有料）

クラウドコンピューティング導入の検証作業コンサルティングの概要を下記に記します。

①クラウドコンピューティングの全体概要を習得して頂くフェーズ

クラウドコンピューティングについてG Suite の全体概要G Suite のセキュリティ
 Googleスケーラビリティに関して

②G Suite セットアップ利用検証フェーズ

DNS設定、メール転送、メール移行方法の検証
 G Suite メール、カレンダーの効果的なコーチング

③G Suite 利用検証フェーズ（ドライブ、サイト、グループ、ハンアウト、管理者機能）

実際のG Suite 機能のコーディング、効果的に利用するためのHowToをコンサルティング

サンプルサイト構築

④G Suite 自社導入に関する検討ディスカッション

G Suite を自社導入する場合に関するディスカッション。御社システムでの機能洗い出し

⑤既存システムとのFit&Gap洗い出しフェーズ

既存システムとG Suite とのフィット&ギャップ御社システムでの機能洗い出し

⑥全体総括ミーティング

G Suite 導入に関する報告
 ・メリット&デメリット
 ・費用対効果
 ・取締役会提出資料の作成



最後に

本章は、その他の説明をします。



なぜサテライトオフィスなのか？

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

40,000社以上の導入実績による **ノウハウ提供**

40,000社（中小規模～大規模）以上の導入支援によるG Suiteの情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関して、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、40,000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

G Suite **ビジネステンプレート+アドオンアプリケーション**の提供

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、G Suite内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google App Engine などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

Google App Engine や APIによる開発 (**カスタマイズ**) ソリューション

弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

弊社スペシャリストとの**テレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制**

サテライトオフィスの**一番の強みはサポート**です。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供していきますので、よろしくお願いいたします。



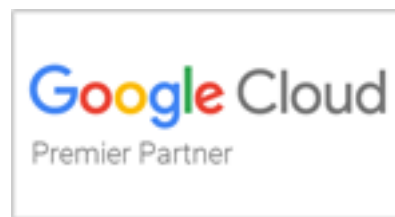
Sateraito ~ for your best solution



BayTech Systems,
The Finest Solution
Company



サテライト オフィス
Sateraito Office



認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-10-4
東陽町SHビル5F
TEL : 050-5835-0396 (代表)
FAX : 050-6861-2893
E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp