

LINWORKSユーザー様向け

「宅急便を送る」アプリ ご利用ガイド

ヤマト運輸株式会社



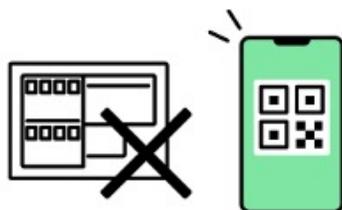
もくじ

<u>「宅急便を送る」アプリ とは</u>	<u>P.3 - 4</u>
- 概要	P.3
- ご利用可能サービス	P.4
<u>事前設定</u>	<u>P.5 - 9</u>
- ご利用までの流れ	P.6
- 管理者さま向け	P.7 - 8
- ご利用者さま向け	P.9
<u>ご利用手順</u>	<u>P.10 - 15</u>
- お荷物発送までの流れ	P.11
- 「宅急便を送る」アプリで“発送用QR”を発行	P.12 - 15
<u>専用端末の操作手順</u>	<u>P.16 - 26</u>
- ヤマト運輸 直営店 ネコピット	P.16 - 18
- ファミリーマート専用端末（マルチコピー機 or Famiポート）	P.19 - 23
- PUDO（宅配ロッカー）	P.24 - 26
<u>その他</u>	<u>P.27 - 30</u>
- 発送した荷物の配送状況を調べる	P.28
- “発送用QR”を他のメンバーに共有	P.29
- ご利用明細について	P.30

「宅急便を送る」アプリ とは -概要-

LINWORKS上で宅急便の発送手続きができるアプリ。

外出先や出張先などの会社以外からの 荷物発送の“利便性向上”を解決します！



送り状の手書きが不要

トーク画面で「宅急便を送る」と入力すると送り状（QRまたはバーコード）の発行まで画面上で誘導されます。



お近くのコンビニなどから簡単発送

発行された送り状と荷物をお近くのコンビニやPUDOステーション、ヤマト運輸の営業所に持っていき、簡単に荷物の発送が完了します。



配送後の経費精算が不要

配送費用は直接会社に請求が行くので、経費の立て替えは不要です！（LINE WORKSに合算請求）

「宅急便を送る」アプリ とは

-ご利用可能サービス-

		サイズ				発送可能					匿名配送	荷物問い合わせ	送料のお支払い方法
		たて	よこ	たかさ	おもさ	ヤマト運輸 直営店	PUDO	セブン-イレブン	ファミリーマート	ヤマト運輸 集荷			
宅急便	60サイズ	3辺合計 60cm以内			2kgまで	●	●	●	●			LINEWORKS上で 問合せ可能	LINEWORKSの 利用料と合わせてご精算
	80サイズ	3辺合計 80cm以内			5kgまで	●	●	●	●				
	100サイズ	3辺合計 100cm以内			10kgまで	●	●	●	●				
	120サイズ	3辺合計 120cm以内			15kgまで	●	●	●	●				
	140サイズ	3辺合計 140cm以内			20kgまで	●	●	●	●	Coming Soon			
	160サイズ	3辺合計 160cm以内			25kgまで	●	ご利用できません	●	●				
	180サイズ	3辺合計 180cm以内			30kgまで	●	ご利用できません	ご利用できません	ご利用できません				
	200サイズ	3辺合計 200cm以内			30kgまで	●	ご利用できません	ご利用できません	ご利用できません				
宅急便 コンパクト	専用薄型BOX	24.8cm	34cm	—	—	●	●	●	●				
	専用BOX	20cm	25cm	5cm	—	●	●	●	●				
ネコポス	23~31.2cm	11.5~22.8cm	3.0cm以内	1kgまで	ご利用できません								

※配送料に関してましては[こちら](#)をご確認くださいませ

※iPhoneまたはAndroidのアプリ版LINEWORKSよりご利用になれます。
PC版およびブラウザ版LINEWORKSではご利用になれませんのでご注意ください



事前設定

事前設定

-ご利用までの流れ-

管理者さま

アプリディレクトリより「宅急便を送る」アプリを追加し、
アクセス権限（利用を可能にするメンバー）を設定

ご利用者さま

トーク画面に表示される「サービス通知」から利用開始

事前設定

-管理者さま向け①-

「トーク画面」下部 → 「その他」を押下



「その他画面」 → 「管理者画面」を押下



「管理者画面」 → 「メニュー」を開く



「メニュー」 → 「アプリディレクトリ」を押下



事前設定

-管理者さま向け②-

「宅急便を送る」を押下

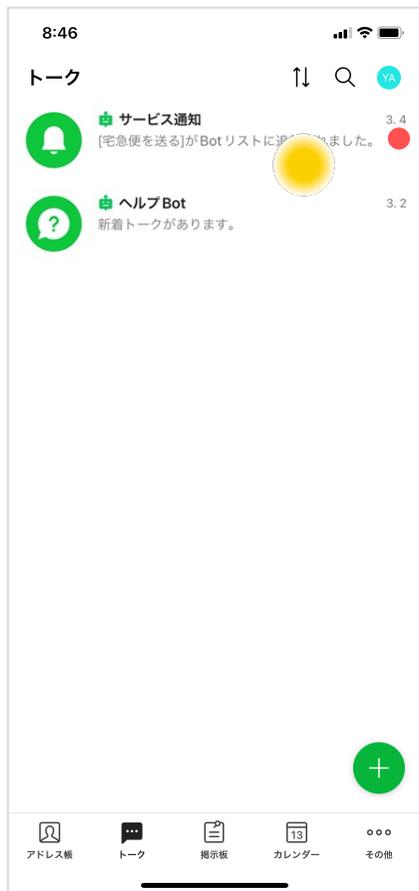
「利用規約」をご確認いただき、その後「設定」を押下

メンバーを追加し「保存」を押下。完了

事前設定

-ご利用者さま向け-

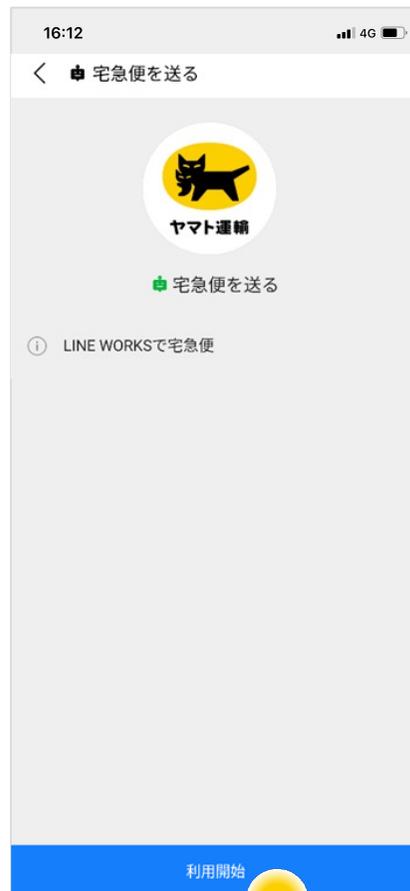
トーク画面の「サービス通知」を押下



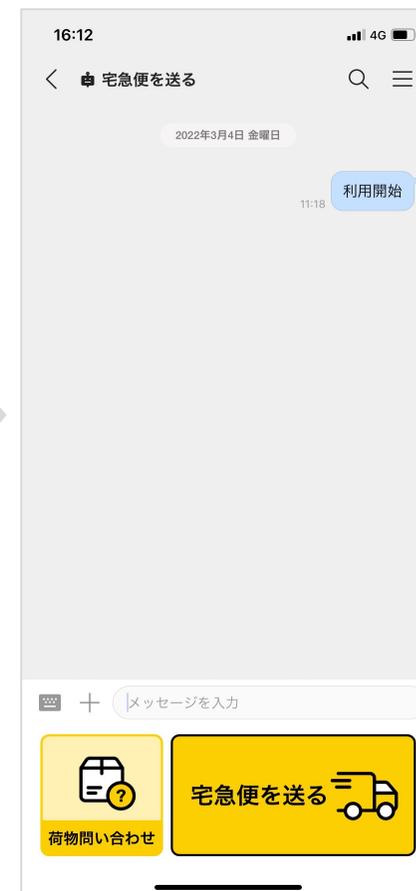
「Botを利用」を押下



「利用開始」を押下



完了

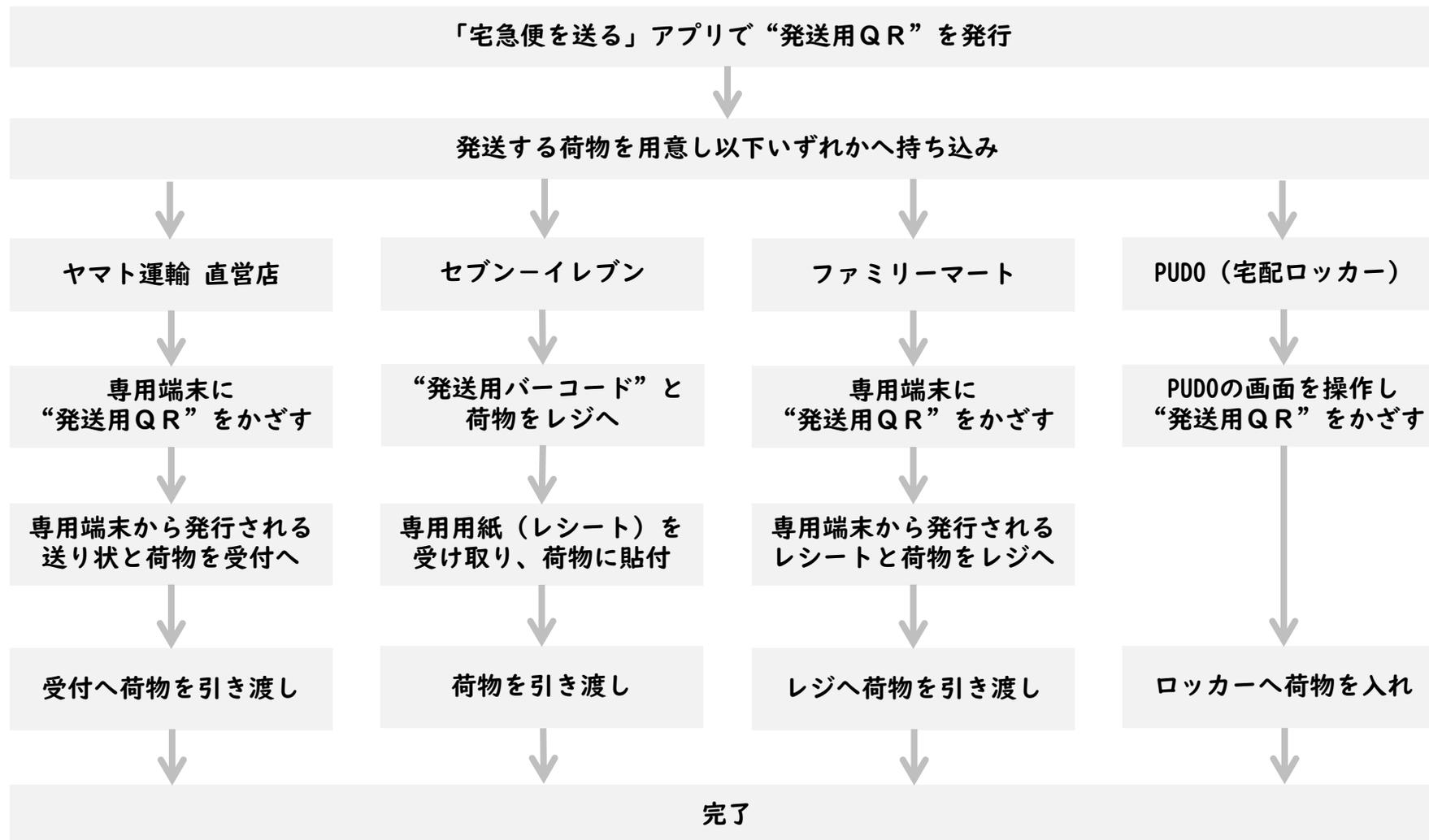




ご利用手順

ご利用手順

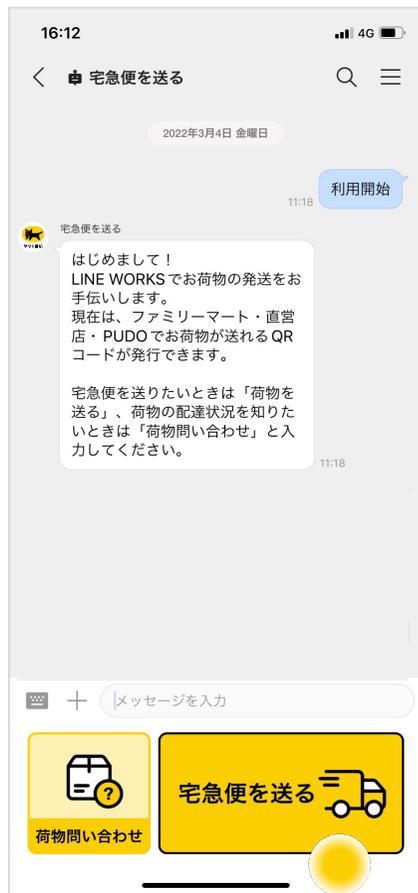
-お荷物の発送までの流れ-



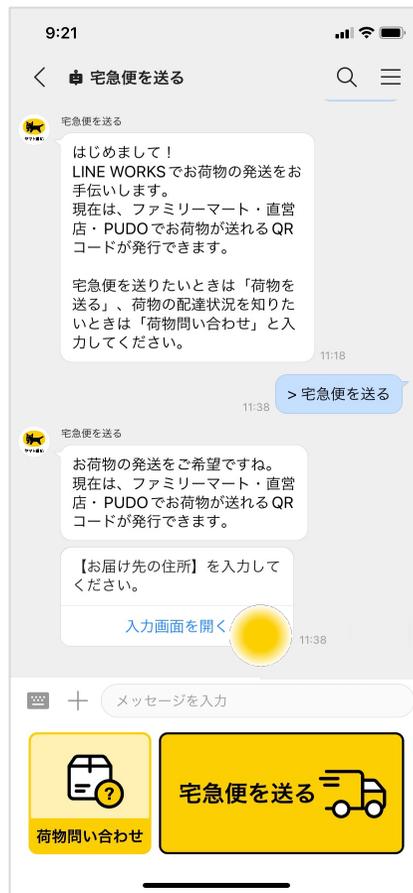
ご利用手順

- 「宅急便を送る」アプリで“発送用QR”を発行-

「リッチメニュー」の「宅急便を送る」を押下



「お届け先の住所」の「入力画面」を開く



「お届け先の住所」を入力



ご利用手順

- 「宅急便を送る」アプリで「発送用QR」を発行-

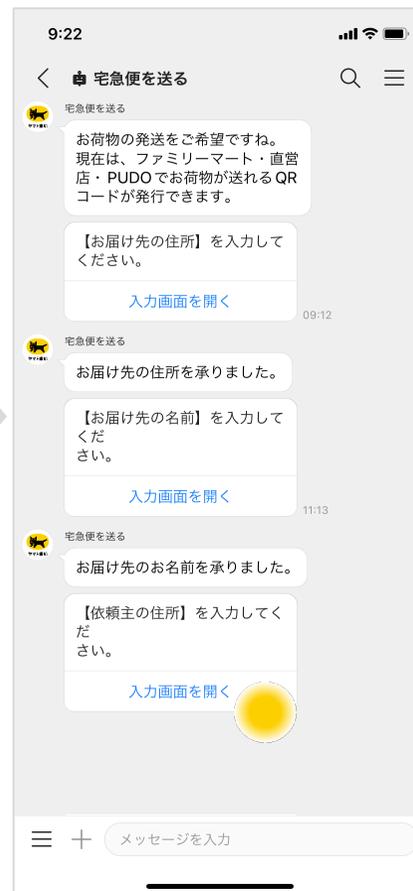
「お届け先の名前」の「入力画面」を開く



「お届け先の名前」を入力



「ご依頼主の住所」の「入力画面」を開く



「ご依頼主の住所」を入力



ご利用手順

- 「宅急便を送る」アプリで「発送用QR」を発行-

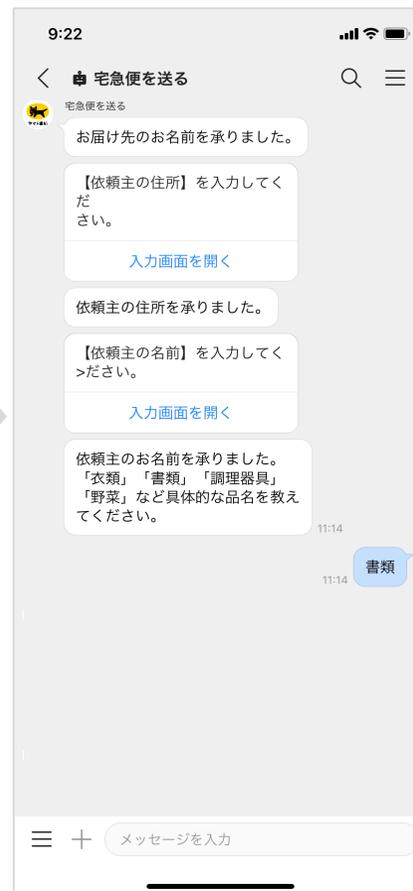
「ご依頼主の名前」の「入力画面」を開く



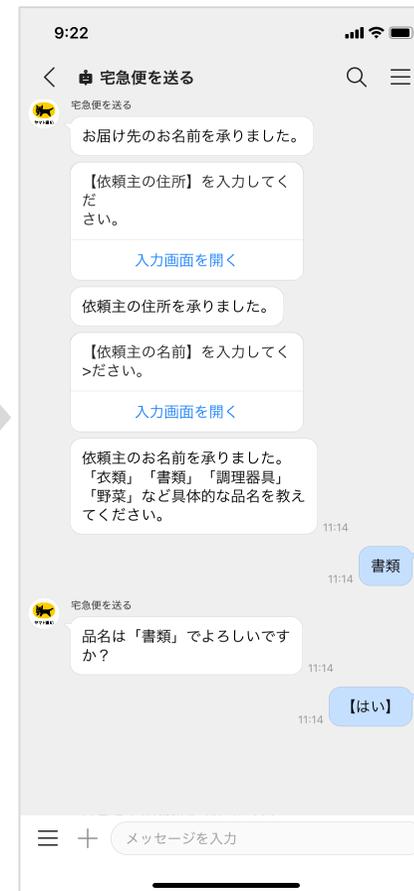
「ご依頼主の名前」を入力



「品名」を入力



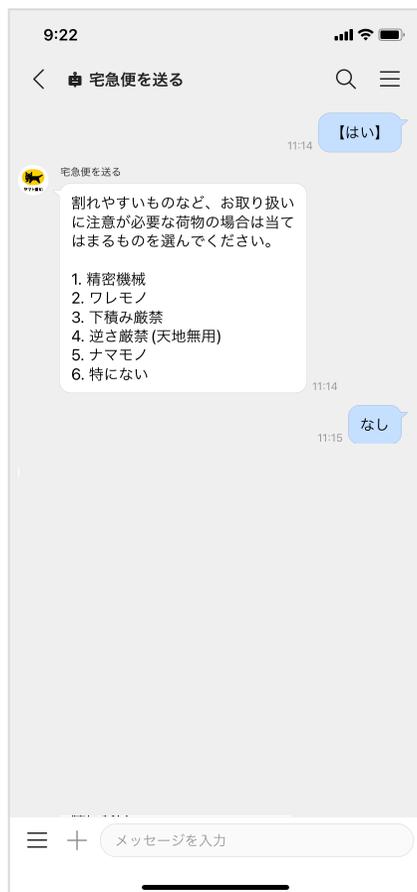
「はい」と入力



ご利用手順

- 「宅急便を送る」アプリで“発送用QR”を発行-

「取り扱い注意」を入力



最終確認でよければ「はい」と入力



発送用QRが表示



発送する荷物を用意し
“発送用QR”と一緒に
以下いずれかへお持ち込み
ください

- ・ヤマト運輸 直営店
- ・セブン-イレブン
- ・ファミリーマート
- ・PUDO (宅配ロッカー)



専用端末 操作手順

専用端末 操作手順

-ヤマト運輸 直営店 ネコピット ①-

ヤマト運輸の直営店に設置してある端末（ネコピット）をご利用ください



[ヤマト運輸の直営店をさがす](#)

専用端末 操作手順

-ヤマト運輸 直営店 ネコピット ②-

右の「2次元コードから作成する」を選択



“発送用QR”をかざす



お届け希望日・お届け希望時間を選択



送り状の印刷が完了



送り状と荷物を受付スタッフへ



専用端末 操作手順

-ファミリーマート-

ファミリーマート店内に設置してある“マルチコピー機”もしくは“Famiポート”をご利用ください

※2022年5月中旬から下旬頃より Famiポート の機能をマルチコピー機へ順次移行予定

専用端末 操作手順

-ファミリーマート マルチコピー機 ①-



1 トップメニューの「荷物の発送/レジで受取」をタッチします。



2 「荷物の発送」をタッチします。



3 「OK」をタッチします。



4 「OK」をタッチします。



5 「お届け予定日時の選択・変更はこちら」をタッチします。



6 お届け予定日を選択して、「OK」をタッチします。



7 お届け予定時間を選択して、「OK」をタッチします。



8 登録情報を確認し、「OK」をタッチします。

専用端末 操作手順

-ファミリーマート マルチコピー機 ②-



- 9 マルチコピー機から「Mコピーサービス申込券」が発行されます。



- 10 発行が完了しました。



- 11 「Mコピーサービス申込券」と荷物を30分以内にレジまでお持ちください。



- 12 スタッフから伝票レシートと専用袋を受け取ってください。



- 13 お客様自身で専用袋に伝票レシートを封入し、荷物に貼付してください。



- 14 荷物をスタッフにお預けください。

専用端末 操作手順

-ファミリーマート Famiポート ①-



1 トップメニューの「荷物の発送・受取」をタッチします。



2 「荷物を送る」をタッチします。



3 「OK」をタッチします。



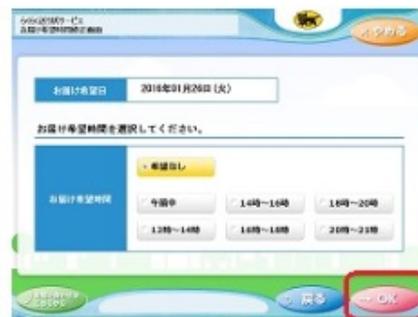
4 QRコードをかざすか、もしくは10桁の受付番号を入力します。



5 「お届け希望日時を選択・変更はこちら」をタッチします。



6 お届け希望日を選択して、「OK」をタッチします。



7 お届け希望時間を選択して、「OK」をタッチします。



8 登録情報を確認し、「OK」をタッチすると「Famiポート申込券」が出力されます。

専用端末 操作手順

-ファミリーマート Famiポート ②-



- 9 「Famiポート申込券」と荷物を30分以内にレジまでお持ちください。



- 10 スタッフから伝票レシートと専用袋を受け取ってください。



- 11 お客様自身で専用袋に伝票レシートを封入し、荷物に貼付してください。



- 12 荷物をスタッフにお預けください。

※毎週月曜日の深夜2:20～5:00は、システムメンテナンスのため休止します。

専用端末 操作手順

-PUDO (宅配ロッカー) ①-

PUDO (宅配ロッカー) とは

Packcity Japan (パックシティジャパン) が運営する、オープン型宅配便ロッカーです。

PUDOは、駅、スーパー、コンビニ、ドラッグストア、駐車場、公共施設など

あらゆるお客さまにとって便利な場所に設置しているので、

24時間都合のよいタイミングで宅急便の「受け取る」「送る」を便利にご利用いただくことができます。

An advertisement for PUDO (Pick Up & Drop Off station). On the left is a 3D rendering of a white and grey locker unit with a central terminal. The right side features the PUDO logo (a green circle with a white arrow) and the text '街の宅配便ロッカーで 宅急便を 受け取る 送る'. Below this, the text '宅配便ロッカー PUDOステーション' is written in large green characters. The background is a light green gradient with a darker green diagonal stripe.

[PUDO \(宅配ロッカー\) をさがす](#)

専用端末 操作手順

-PUDO (宅配ロッカー) ③-

お届け希望時間を選択し、「続ける」を選択

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

ご希望のお届け時間帯を選択してください。

指定なし
 午前中
 14:00-16:00
 16:00-18:00
 18:00-20:00
 19:00-21:00

戻る 続ける

確認画面が表示。よろしければ「続ける」を選択

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

お客様のお荷物は

2018年07月19日
14:00-16:00

に配送予定でお預かりします。
よろしければ続けるボタンを押してください。

戻る 続ける

荷物のサイズを選択

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

サイズを選択してください

S 44cm x 55cm x 8,5cm
M 44cm x 55cm x 18cm
L 44cm x 55cm x 37cm

キャンセル

ロッカーの扉がオープン。宅急便を入れてください

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

お荷物をボックスに入れ、扉を開けてください。
お荷物に合ったボックスが無い場合は
荷物を入れずに「キャンセル」を押してください。

ボックスが小さい場合は、下記ボタンを押してください。

左側のボックスが開いています。

キャンセル ボックスが小さい
すぎます

最終確認画面が表示。よろしければ「確認しました」を選択

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

お荷物をボックスに入れ
受付番号が正しいことを確認してください。

ボックス番号	8
受付番号	2382978549

確認しました キャンセル

完了

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

正常に手続きが完了しました。
ご利用ありがとうございました。

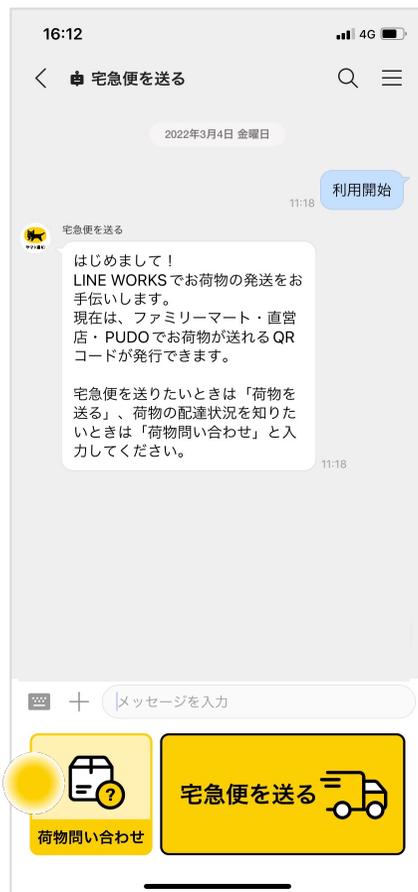


その他

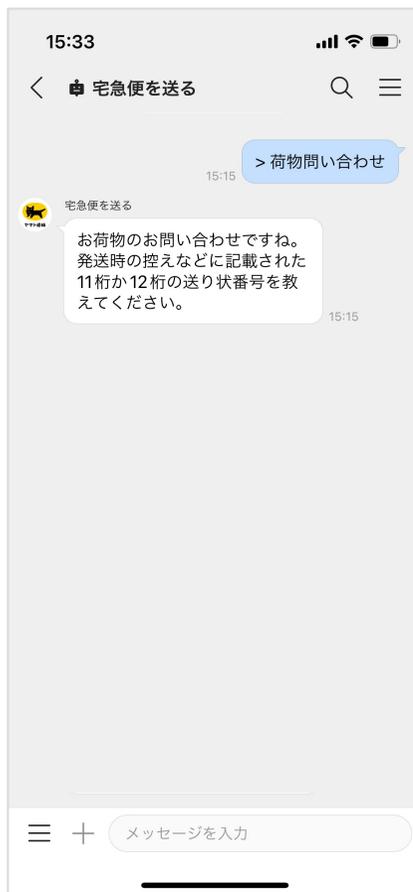
その他

- 発送した荷物の配送状況を調べる -

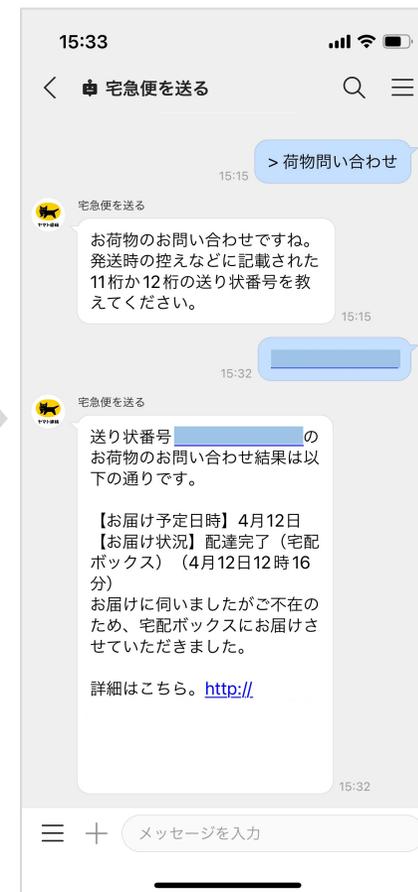
「リッチメニュー」の「荷物問い合わせ」を押下



送り状番号を入力



結果をBotが回答



その他

- “発送用QR”を他のメンバーに共有-

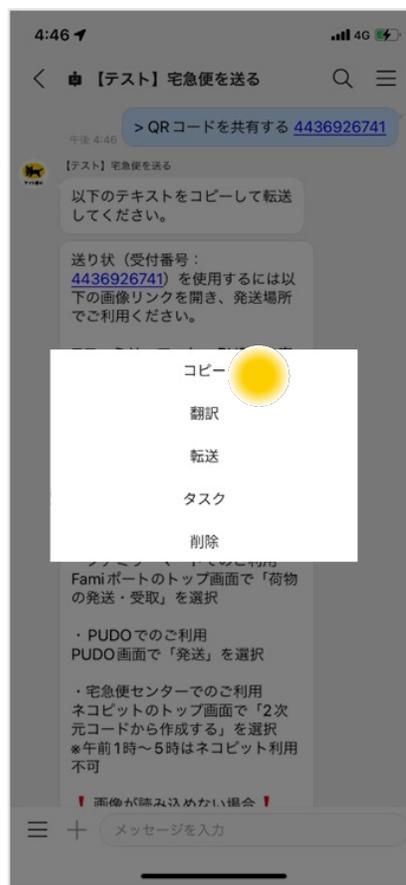
「QRコードを共有する」を選択



送り状のテキストをタップして長押し



「コピー」を選択



共有するメンバーとのトークルームを開き
コピーしたテキストを送信



その他

-ご利用明細について-

申し訳ございませんが、
現在アプリディレクトリ内やBotでご利用明細を提示することができません。
大変お手数ではございますが、ご利用明細が必要な場合は下記へお問合せをお願い致します。

【お問合せ先】

ヤマト運輸カスタマーサポートまで、貴社名とお名前、ご連絡先をお書き添えの上、
メールでお問い合わせください。ご利用明細をお送りさせていただきます。

y0316021@kuronekoyamato.co.jp

平日 9:00～18:00

ご提示するご利用明細のサンプル

No	集計日	取引ID	伝票番号	サイズ品目 名称	チャネル	ご依頼主						お届け先				品名		サイズ	発送元 地域	発送先 地域	運賃 (税抜)
						住所		社名		氏名		住所		社名		品名	荷扱い				
						都道府県	市町村	社名	部署	姓	名	都道府県	市町村	社名	部署						
1	YYYY/MM/DD	XXXXX	XXXXXXXXXXXX	宅急便	FM	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XX	XX	XX	¥0		
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					