

LINWORKSユーザー様向け

「宅急便を送る」アプリ ご利用ガイド

ヤマト運輸株式会社



もくじ

<u>「宅急便を送る」アプリ とは</u>	<u>P.3 - 4</u>
- 概要	P.3
- ご利用可能サービス	P.4
<u>事前設定</u>	<u>P.5 - 9</u>
- ご利用までの流れ	P.6
- 管理者さま向け	P.7 - 8
- ご利用者さま向け	P.9
<u>ご利用手順</u>	<u>P.10 - 15</u>
- お荷物発送までの流れ	P.11
- 「宅急便を送る」アプリで“発送用QR”を発行	P.12 - 15
<u>専用端末の操作手順</u>	<u>P.16 - 26</u>
- ヤマト運輸 直営店 ネコピット	P.16 - 18
- ファミリーマート専用端末（マルチコピー機 or Famiポート）	P.19 - 23
- PUDO（宅配ロッカー）	P.24 - 26
<u>その他</u>	<u>P.27 - 30</u>
- 発送した荷物の配送状況を調べる	P.28
- “発送用QR”を他のメンバーに共有	P.29
- ご利用明細について	P.30

「宅急便を送る」アプリ とは -概要-

LINWORKS上で宅急便の発送手続きができるアプリ。

外出先や出張先などの会社以外からの 荷物発送の“利便性向上”を解決します！



送り状の手書きが不要

トーク画面で「宅急便を送る」と入力すると
送り状（QRまたはバーコード）の発行まで
画面上で誘導されます。



お近くのコンビニなどから簡単発送

発行された送り状と荷物を
お近くのコンビニやPUDO ステーション、
ヤマト運輸の営業所に持っていきだけで
簡単に荷物の発送が完了します。



配送後の経費精算が不要

配送費用は直接会社に請求が行くので、
経費の立て替えは不要です！
（LINE WORKSに合算請求）

「宅急便を送る」アプリ とは

-ご利用可能サービス-

		サイズ				発送可能					匿名配送	荷物問い合わせ	送料のお支払い方法
		たて	よこ	たかさ	おもさ	ヤマト運輸 直営店	PUDO	セブン-イレブン	ファミリーマート	ヤマト運輸 集荷			
宅急便	60サイズ	3辺合計 60cm以内			2kgまで	●	●	●	●			LINEWORKS上で 問合せ可能	LINEWORKSの 利用料と合わせてご精算
	80サイズ	3辺合計 80cm以内			5kgまで	●	●	●	●				
	100サイズ	3辺合計 100cm以内			10kgまで	●	●	●	●				
	120サイズ	3辺合計 120cm以内			15kgまで	●	●	●	●				
	140サイズ	3辺合計 140cm以内			20kgまで	●	●	●	●	Coming Soon			
	160サイズ	3辺合計 160cm以内			25kgまで	●	ご利用できません	●	●				
	180サイズ	3辺合計 180cm以内			30kgまで	●	ご利用できません	ご利用できません	ご利用できません				
	200サイズ	3辺合計 200cm以内			30kgまで	●	ご利用できません	ご利用できません	ご利用できません				
宅急便 コンパクト	専用薄型BOX	24.8cm	34cm	—	—	●	●	●	●				
	専用BOX	20cm	25cm	5cm	—	●	●	●	●				
ネコポス	23~31.2cm	11.5~22.8cm	3.0cm以内	1kgまで	ご利用できません								

※配送料に関してましては[こちら](#)をご確認くださいませ

※iPhoneまたはAndroidのアプリ版LINEWORKSよりご利用になれます。
PC版およびブラウザ版LINEWORKSではご利用になれませんのでご注意ください



事前設定

事前設定

-ご利用までの流れ-

管理者さま

アプリディレクトリより「宅急便を送る」アプリを追加し、
アクセス権限（利用を可能にするメンバー）を設定

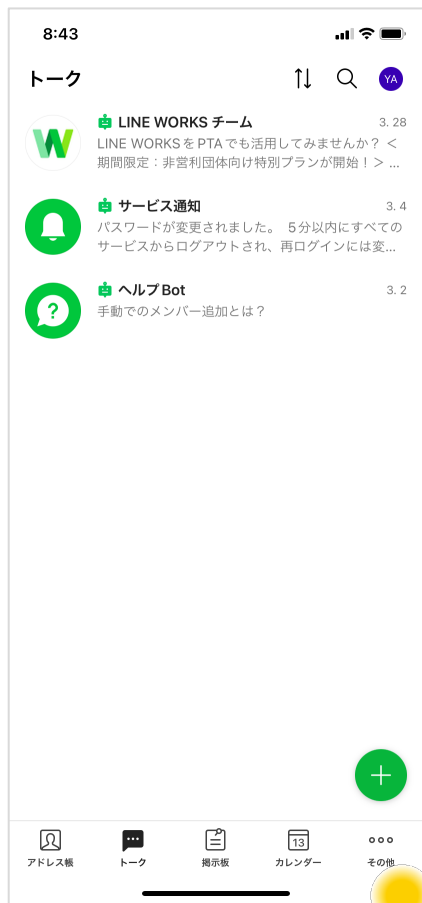
ご利用者さま

トーク画面に表示される「サービス通知」から利用開始

事前設定

-管理者さま向け①-

「トーク画面」下部 → 「その他」を押下



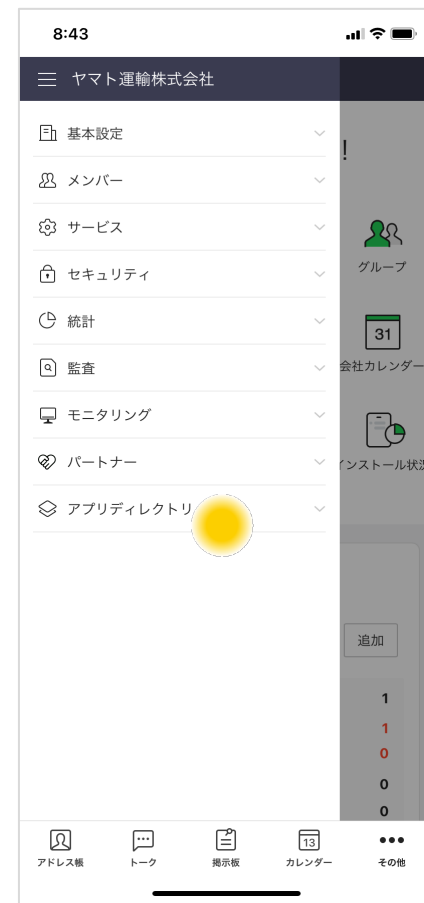
「その他画面」 → 「管理者画面」を押下



「管理者画面」 → 「メニュー」を開く



「メニュー」 → 「アプリディレクトリ」を押下



事前設定

-管理者さま向け②-

「宅急便を送る」を押下

LINE WORKS Admin

アプリ連携でさらに便利に。

さまざまなアプリと連携することにより、もっと効率的に業務が行えます。ぜひ試してみてください。

ガイドを見る

テスト 追加済み

宅急便を送る
Other

宅急便を送る

salesforce

Salesforce
CRM

Integrate LINE WORKS with Salesforce, and find information you need for work in just a few clicks.

「利用規約」をご確認いただき、その後「設定」を押下

宅急便を送る

ヤマト運輸

宅急便を送る

Other

設定

課金設定

有料

アプリのタイプ

Bot

ご利用可能なプラン

,フリー, ライト, ベーシック, プレミアム, スタンダード, アドバンスト

LINE WORKS 宅急便

(1) 送り状の手書きが不要
LINE WORKSからお届け先などの送り状態を入力すると、専用QRコードが発行されます。QRコードで荷物を発送できるため、手書きの送り状が不要です。

(2) コンビニやPUDO (宅配ロッカー) から発送可能
ヤマト運輸の直営店だけでなく、コンビニやPUDO (宅配ロッカー) など最寄りの場所からご自身の都合に合わせて荷物を発送することができます。

(3) 経費精算が不要
荷物の送料はLINE WORKSの利用料金と合算されて会社に請求されますので、送料を個人で立替をせずに荷物を発送できます。

利用料金
アプリのインストールは無料です。発送いただいた荷物1個につき運賃表に基づいてご請求します。また運賃は実際のサイズを計測した上で確定いたします。

マニュアル・手順書
「宅急便を送る」アプリ ご利用ガイド

このアプリの利用においては、プライバシーポリシーと利用規約が適用されます。

ご不明な点はy0316021@kcn.onkoyamato.co.jpにお問い合わせください。

アドレス帳 トーク 掲示板 カレンダー その他

メンバーを追加し「保存」を押下。完了

宅急便を送る

アプリ設定

アクセス権限

bot
- Bot API read and write

ecopartner
- Eco Partner API read and write

メンバー選択

一部のメンバー すべてのメンバー

メンバー検索 アドレス帳

XXXXXX
XXXXXX
XXXXXX
XXXXXX

キャンセル 保存

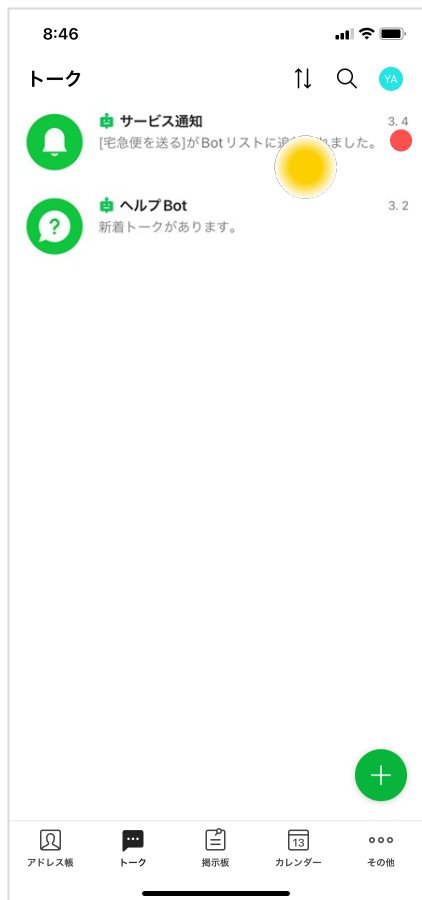
アプリを削除

アドレス帳 トーク 掲示板 カレンダー その他

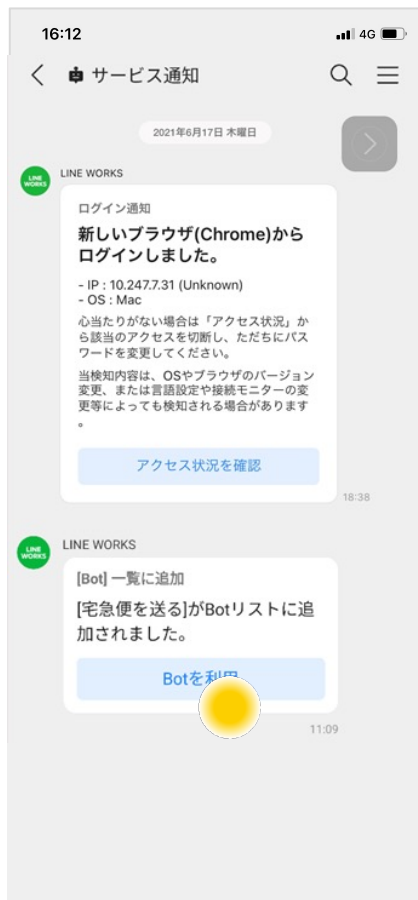
事前設定

-ご利用者さま向け-

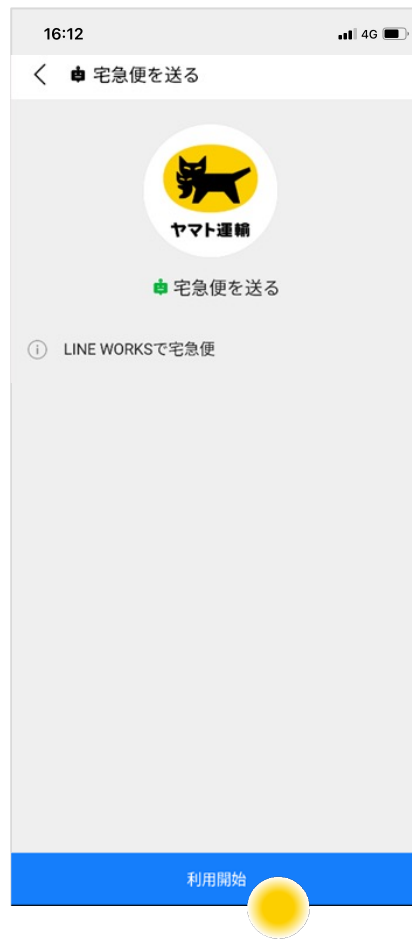
トーク画面の「サービス通知」を押下



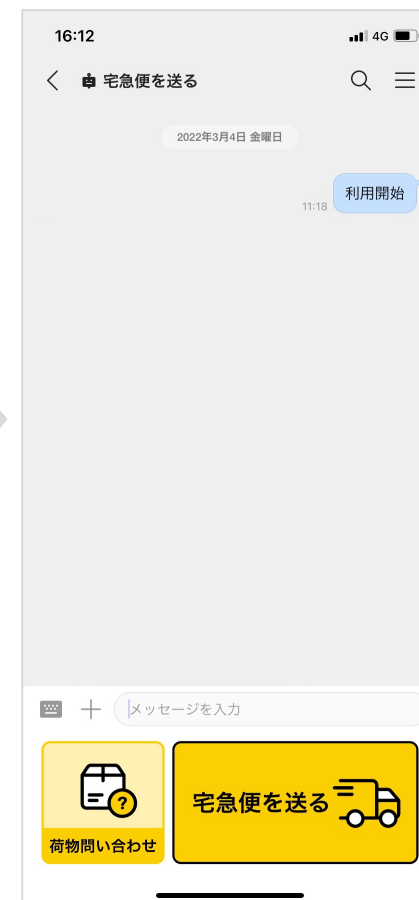
「Botを利用」を押下



「利用開始」を押下



完了

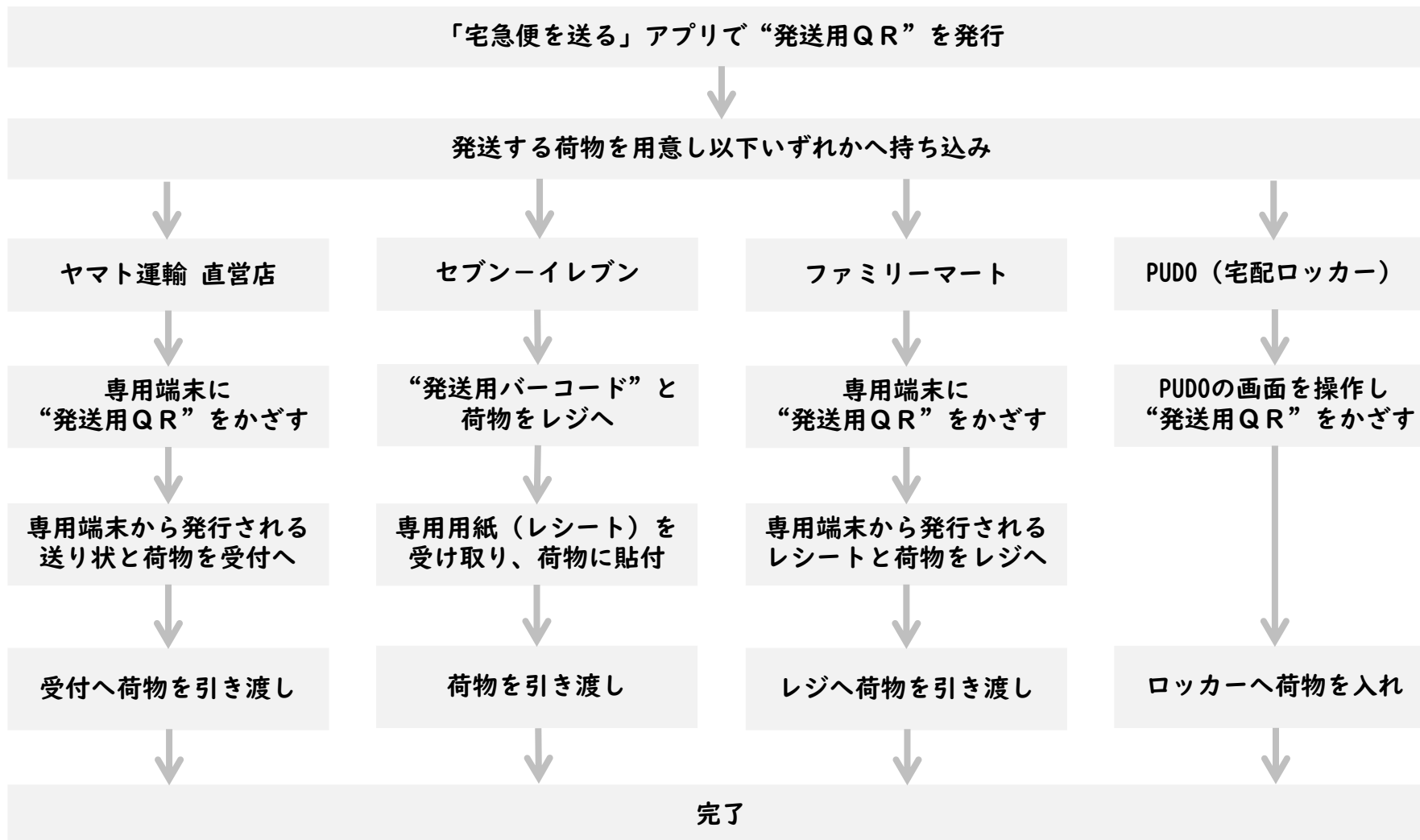




ご利用手順

ご利用手順

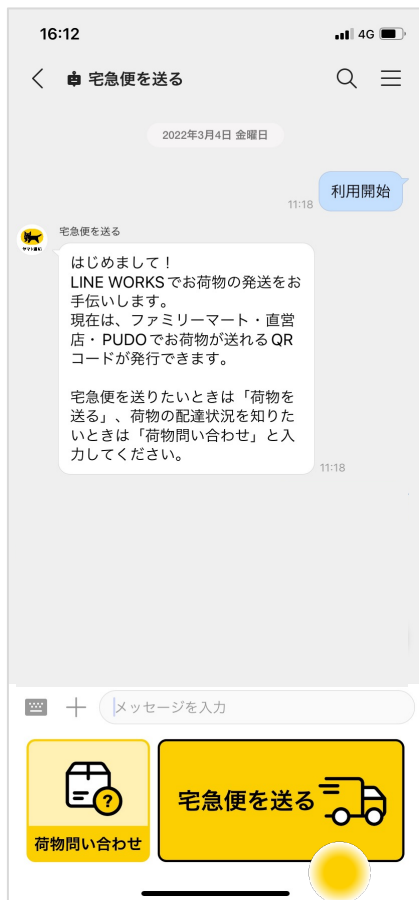
-お荷物の発送までの流れ-



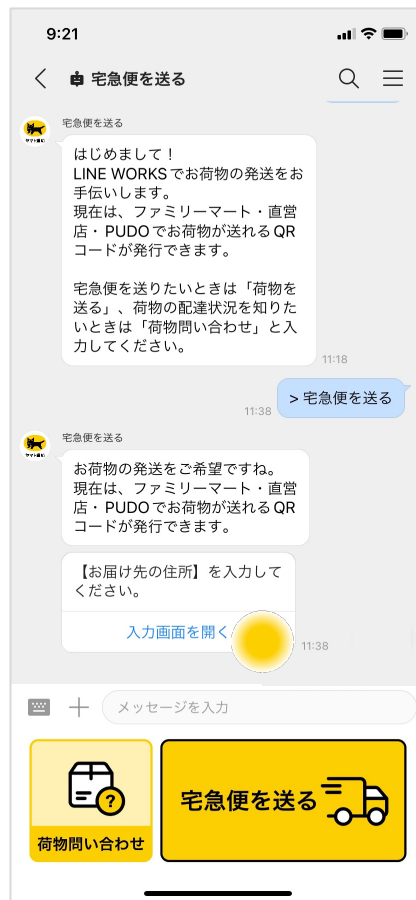
ご利用手順

- 「宅急便を送る」アプリで“発送用QR”を発行-

「リッチメニュー」の「宅急便を送る」を押下



「お届け先の住所」の「入力画面」を開く



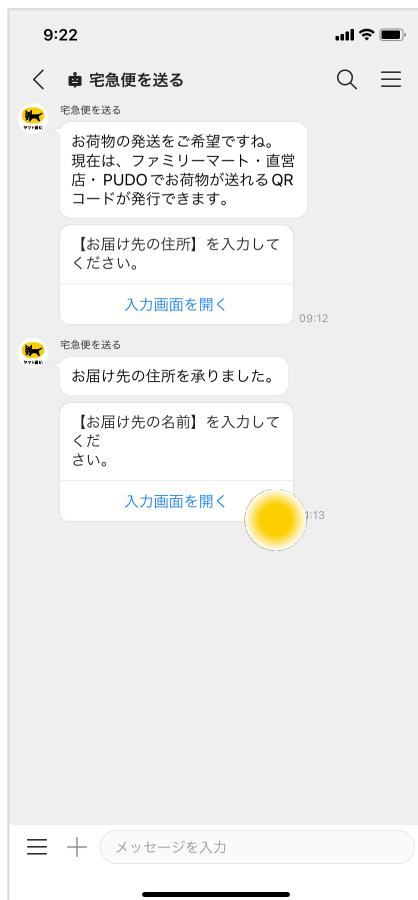
「お届け先の住所」を入力



ご利用手順

- 「宅急便を送る」アプリで「発送用QR」を発行-

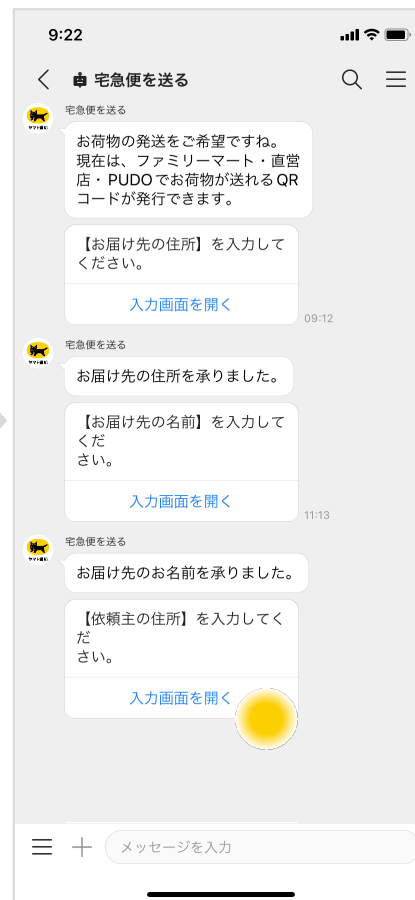
「お届け先の名前」の「入力画面」を開く



「お届け先の名前」を入力



「ご依頼主の住所」の「入力画面」を開く



「ご依頼主の住所」を入力



ご利用手順

- 「宅急便を送る」アプリで「発送用QR」を発行-

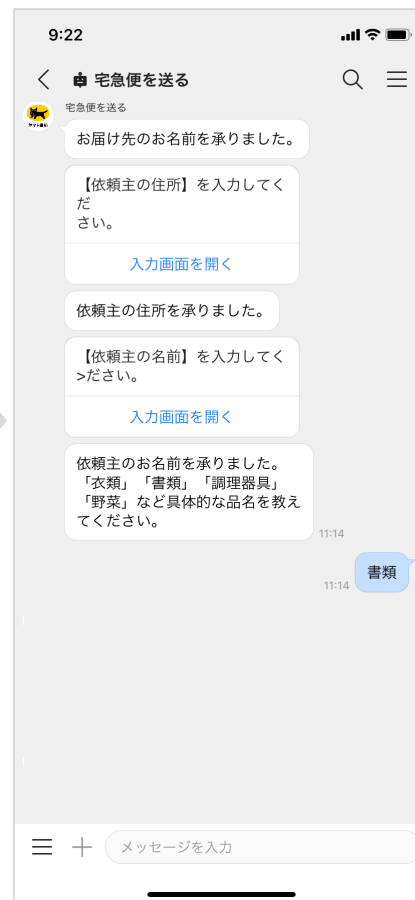
「ご依頼主の名前」の「入力画面」を開く



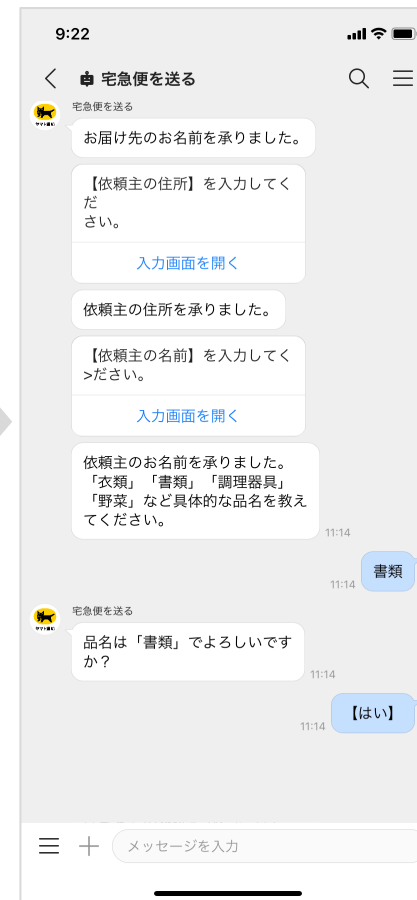
「ご依頼主の名前」を入力



「品名」を入力



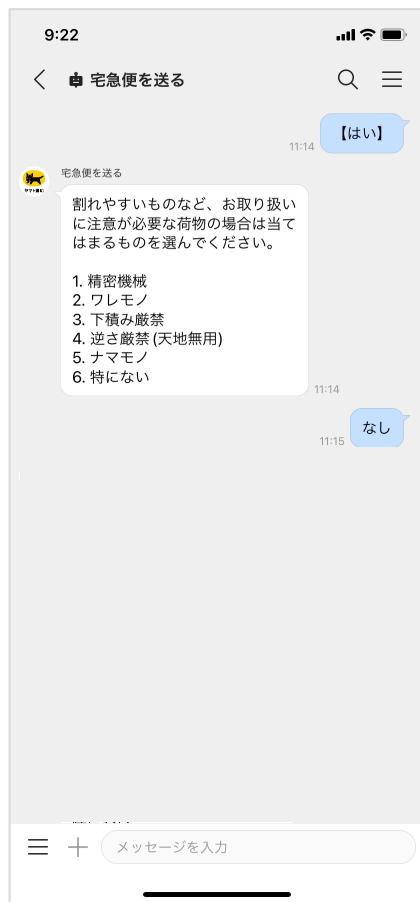
「はい」と入力



ご利用手順

- 「宅急便を送る」アプリで“発送用QR”を発行-

「取り扱い注意」を入力



最終確認でよければ「はい」と入力




発送用QRが表示



発送する荷物を用意し
“発送用QR”と一緒に
以下いずれかへお持ち込み
ください

- ・ヤマト運輸 直営店
- ・セブン-イレブン
- ・ファミリーマート
- ・PUDO (宅配ロッカー)



専用端末 操作手順

専用端末 操作手順

-ヤマト運輸 直営店 ネコビット ①-

ヤマト運輸の直営店に設置してある端末（ネコビット）をご利用ください



[ヤマト運輸の直営店をさがす](#)

専用端末 操作手順

-ヤマト運輸 直営店 ネコピット ②-

右の「2次元コードから作成する」を選択



“発送用QR”をかざす



お届け希望日・お届け希望時間を選択



送り状の印刷が完了



送り状と荷物を受付スタッフへ



専用端末 操作手順

-ファミリーマート-

ファミリーマート店内に設置してある“マルチコピー機”もしくは“Famiポート”をご利用ください

※2022年5月中旬から下旬頃より Famiポート の機能をマルチコピー機へ順次移行予定

専用端末 操作手順

-ファミリーマート マルチコピー機 ①-



1 トップメニューの「荷物の発送/レジで受取」をタッチします。



2 「荷物の発送」をタッチします。



3 「OK」をタッチします。



4 「OK」をタッチします。



5 「お届け予定日時の選択・変更はこちら」をタッチします。



6 お届け予定日を選択して、「OK」をタッチします。



7 お届け予定時間を選択して、「OK」をタッチします。



8 登録情報を確認し、「OK」をタッチします。

専用端末 操作手順

-ファミリーマート マルチコピー機 ②-



- 9 マルチコピー機から「Mコピーサービス申込券」が発行されます。



- 10 発行が完了しました。



- 11 「Mコピーサービス申込券」と荷物を30分以内にレジまでお持ちください。



- 12 スタッフから伝票レシートと専用袋を受け取ってください。



- 13 お客様自身で専用袋に伝票レシートを封入し、荷物に貼付してください。



- 14 荷物をスタッフにお預けください。

専用端末 操作手順

-ファミリーマート Famiポート ①-



1 トップメニューの「荷物の発送・受取」をタッチします。



2 「荷物を送る」をタッチします。



3 「OK」をタッチします。



4 QRコードをかざすか、もしくは10桁の受付番号を入力します。



5 「お届け希望日時の変更はこちら」をタッチします。



6 お届け希望日を選択して、「OK」をタッチします。



7 お届け希望時間を選択して、「OK」をタッチします。



8 登録情報を確認し、「OK」をタッチすると「Famiポート申込券」が出力されます。

専用端末 操作手順

-ファミリーマート Famiポート ②-



- 9 「Famiポート申込券」と荷物を30分以内にレジまでお持ちください。



- 10 スタッフから伝票レシートと専用袋を受け取ってください。



- 11 お客様自身で専用袋に伝票レシートを封入し、荷物に貼付してください。



- 12 荷物をスタッフにお預けください。

※毎週月曜日の深夜2:20～5:00は、システムメンテナンスのため休止します。

専用端末 操作手順

-PUDO (宅配ロッカー) ①-

PUDO (宅配ロッカー) とは

Packcity Japan (パックシティジャパン) が運営する、オープン型宅配便ロッカーです。

PUDOは、駅、スーパー、コンビニ、ドラッグストア、駐車場、公共施設など

あらゆるお客さまにとって便利な場所に設置しているので、

24時間都合のよいタイミングで宅急便の「受け取る」「送る」を便利にご利用いただくことができます。

An advertisement for PUDO (Pick Up & Drop Off) stations. On the left is a 3D rendering of a white and grey locker unit with a central terminal. The right side features the PUDO logo (a green circle with a white arrow) and the text 'Pick Up & Drop Off station'. Below the logo, it says '街の宅配便ロッカーで 宅急便を 受け取る 送る' (In neighborhood parcel locker, receive and send parcel). The main title '宅配便ロッカー PUDOステーション' (Parcel Locker PUDO Station) is written in large green characters.

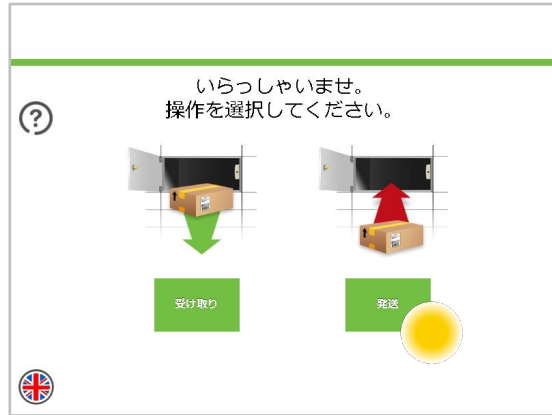
PUDO Pick Up & Drop Off station
街の宅配便ロッカーで 宅急便を **受け取る** **送る**
宅配便ロッカー
PUDOステーション

[PUDO \(宅配ロッカー\) をさがす](#)

専用端末 操作手順

-PUDO (宅配ロッカー) ②-

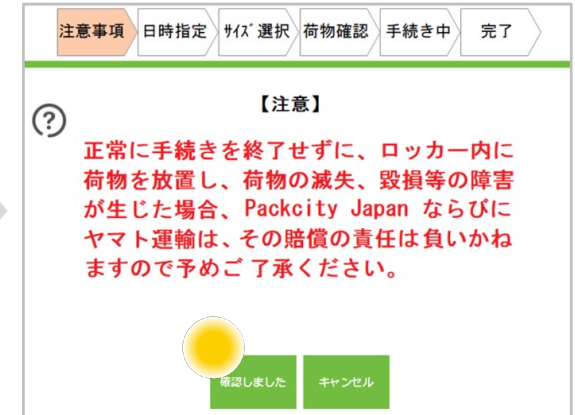
右の「発送」を選択



“発送用QR”をかざす



操作に関する警告表示を確認



宅急便で送れないものを確認



航空搭載できないものを確認



お届け希望日を選択し、「続ける」を選択



専用端末 操作手順

-PUDO (宅配ロッカー) ③-

お届け希望時間を選択し、「続ける」を選択

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

ご希望のお届け時間帯を選択してください。

?

- 指定なし
- 午前中
- 14:00-16:00
- 16:00-18:00
- 18:00-20:00
- 19:00-21:00

戻る 続ける

確認画面が表示。よろしければ「続ける」を選択

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

お客様のお荷物は

2018年07月19日
14:00-16:00

に配送予定でお預かりします。
よろしければ続けるボタンを押してください。

戻る 続ける

荷物のサイズを選択

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

サイズを選択してください

?

S 44cm x 55cm x 8,5cm
M 44cm x 55cm x 18cm
L 44cm x 55cm x 37cm

キャンセル

ロッカーの扉がオープン。宅急便を入れてください

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

お荷物をボックスに入れ、扉を開けてください。
お荷物に合ったボックスが無い場合は
荷物を入れずに「キャンセル」を押してください。

ボックスが小さい場合は、下記ボタンを押してください。

左側のボックスが開いています。

キャンセル ボックスが小さい
すぎます

最終確認画面が表示。よろしければ「確認しました」を選択

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

お荷物をボックスに入れ
受付番号が正しいことを確認してください。

?

ボックス番号	8
受付番号	2382978549

確認しました キャンセル

完了

注意事項 | 日時指定 | サイズ選択 | 荷物確認 | 手続き中 | 完了

正常に手続きが完了しました。
ご利用ありがとうございました。

?

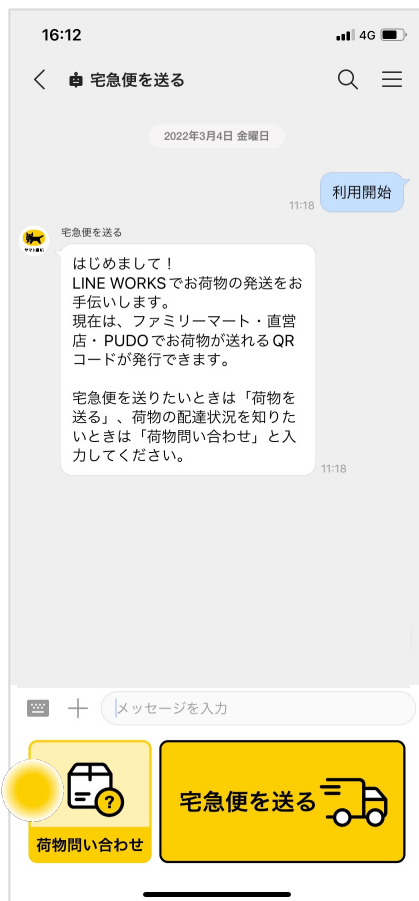


その他

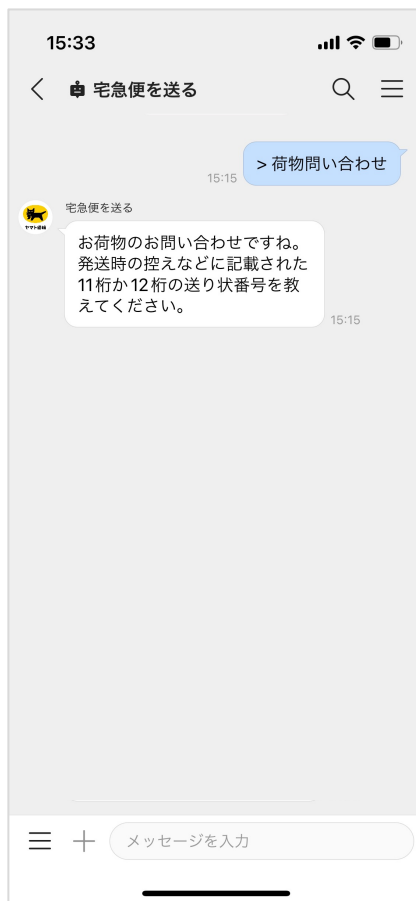
その他

- 発送した荷物の配送状況調べる -

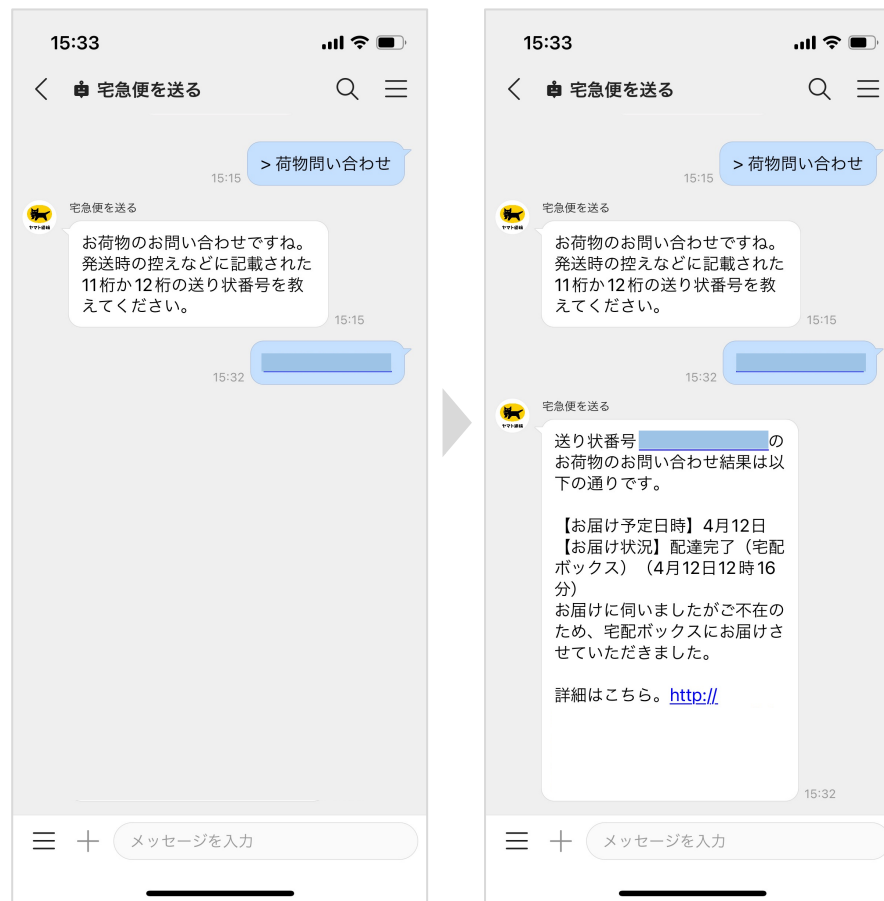
「リッチメニュー」の「荷物問い合わせ」を押下



送り状番号を入力



結果をBotが回答



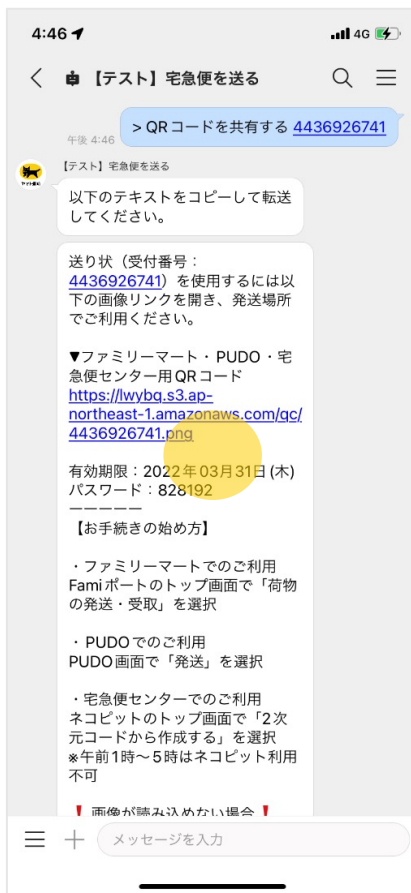
その他

- “発送用QR”を他のメンバーに共有-

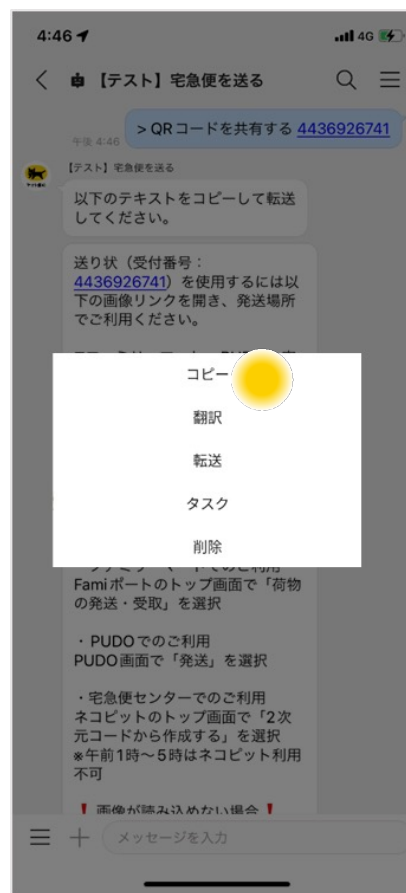
「QRコードを共有する」を選択



送り状のテキストをタップして長押し



「コピー」を選択



共有するメンバーとのトークルームを開き
コピーしたテキストを送信



その他

-ご利用明細について-

申し訳ございませんが、
現在アプリディレクトリ内やBotでご利用明細を提示することができません。
大変お手数ではございますが、ご利用明細が必要な場合は下記へお問合せをお願い致します。

【お問合せ先】

ヤマト運輸カスタマーサポートまで、貴社名とお名前、ご連絡先をお書き添えの上、
メールでお問い合わせください。ご利用明細をお送りさせていただきます。

y0316021@kuronekoyamato.co.jp

平日 9:00～18:00

ご提示するご利用明細のサンプル

No	集計日	取引ID	伝票番号	サイズ品目 名称	チャネル	ご依頼主						お届け先				品名		サイズ	発送元 地域	発送先 地域	運賃 (税抜)
						住所		社名		氏名		住所		社名		品名	荷扱い				
						都道府県	市町村	社名	部署	姓	名	都道府県	市町村	社名	部署						
1	YYYY/MM/DD	XXXXX	XXXXXXXXXXXX	宅急便	FM	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XX	XX	XX	¥0		
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					