

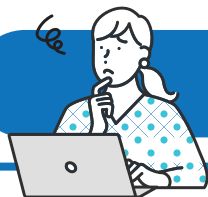


代表電話の電話対応をアウトソーシング

# CUBE電話代行サービス



ワンランク上の対応力で新規顧客をがっちりつかみ固定客をしっかり守り顧客体験を大切にせる企業に導入いただいています。



人手不足・採用難でこんな悩みが増えていませんか？



業務量が多い社員の負担を減らしたい



営業電話の対応で仕事が中断される…



社員にはコア業務に集中してもらい経営効率を向上したい

でも、従来の電話代行サービスだと…



- ・アルバイトやパートのオペレーターで顧客への印象が悪いかもと不安
- ・大切な顧客からの電話問合せを担当者不在で折返しの対応しかできず顧客体験が悪くなる
- ・オペレーターが在宅ワーカーでセキュリティが不安
- ・全員へ全ての報告通知が届き、その都度全員が報告を確認するから効率が悪い

等々、顧客対応やセキュリティに不安があり、導入を躊躇されていたのではないのでしょうか。



CUBEの電話代行サービスなら安心！

01

ワンランク上のオペレーター



正社員採用で継続した教育を行っています。社内外の研修は1020時間以上。電話対応スキルの高い秘書スタッフが対応いたします。例えば、「〇時まで打合せ中ですので、〇時以降に折返しご連絡させていただきます。」と担当者様のスケジュールに合わせて対応したり、新規問合せには、問合せいただいたことに喜んで対応。不満を感じて問合せされた既存客にはお詫びの気持ちを込めて対応など、クライアント企業への信頼やブランドイメージを大切に对应いたします。

02 顧客対応力UP

在席時だけでなく外出中も担当者に対応できる状況なら、内線感覚で担当者へ取次。大切な顧客に迅速に対応し顧客体験を向上できます。



03 各担当者へ振り分けて報告

名指しでの問合せは、各担当者へメールやメッセージでご報告いたします。



04 安心のセキュリティ

弊社は、Pマークを取得しており、オペレーターは当社オフィス内で対応いたします。



# 【代表電話をアウトソーシングするメリット】



## 人手不足改善

代表電話に対応し取次、又は報告という一連の業務プロセスをお任せいただくことで、業務過多を改善。また、離職理由の1つにもなっている電話取次業務から解放されることで離職率低下をアシスト。



## 業務効率UP

各担当者へ振り分けて、取次・報告に対応しています。各担当者は全ての報告を確認することなく、担当顧客、担当業務に集中できます。営業電話もシャットアウト。



## 顧客体験UP

内線感覚で各担当者へ取次(応答後転送サービス)や経験を積んだ正社員のオペレーターの対応力は、顧客体験を向上。顧客満足度、新規顧客獲得率、既存顧客継続率をジワッとUP。

東京プライム上場企業様をはじめ、国際弁護士事務所様、広告代理店様、不動産会社様、累計6000社以上の多種多様な企業様にご利用中です！

## プラン料金

対応時間: 平日 月～金 9:00～18:00

全てのプランに**応答後転送・クレーム1次対応・メール連絡**のサービスを含みます

コール数が少ない方へ  
オススメのプランです

### シンプルプラン

月額 **10,000円** (税別)

(保証金5,000円)

〈月コール数〉

50コール

〈ご連絡人数〉 〈連絡先追加登録〉

1名 500円/月<sup>※1</sup>

『用件別連絡先振分』が  
プランに含まれています

### スタンダードプラン

月額 **25,000円** (税別)

(保証金5,000円)

〈月コール数〉

100コール

〈ご連絡人数〉 〈連絡先追加登録〉

10名 1,000円/月<sup>※2</sup>

英語/日本語2か国語に  
対応いたします

### 英語対応プラン

月額 **15,000円** (税別)<sup>※</sup>

(保証金5,000円)

〈月コール数〉

30コール

〈ご連絡人数〉 〈連絡先追加登録〉

1名 500円/月<sup>※1</sup>

※英語プランCompact planの料金になります

LINWORKS報告→5,000円/月 LINE報告→1,000円/月

03・06・050番号レンタル→3,000円/月<sup>※3</sup> 0120番号レンタル→5,000円/月<sup>※3</sup>

(※1)追加登録最大9名 (※2)追加登録最大10名 (※3)工事費・保証金別途

お申込み後、1週間ほどで導入いただけます！(最短3日)  
ぜひ、お電話にてお問合せいただき対応品質をご確認下さい。

