

1分でわかる!



ラクネコ

ラクネコを活用したスマートな受付環境を!



ラクネコはiPadによる受付システムです

ラクネコでは QRコードでの受付/担当者名検索/総合受付/面接対応/集荷配送など、様々なシーンにおいてiPadにタッチ頂くだけで受付を完了することができます。

担当者様にチャット、電話、メール、などでお客様がご来社されたことが直接通知されますので「取次工数」「同席者の調整工数」「来客名簿管理」などの工数が全てゼロになります。



ラクネコ 4つの特徴

01

電話通知/通話
&
各種Chat通知



02

QRコード受付



03

手書き機能など
の入力方法



04

導入費用

月額
10,000円~



特徴 ①

電話通知/通話 & 各種Chat通知

ラクネコでは、お客様のスマートフォンやビジネスフォンに音声通知をすることが可能です。

特に通知専用のオリジナルアプリ「ラクネコMobile」をスマートフォンにインストールして頂くことで、お客様の来訪した際自動音声で通知を受け取る、または受付端末を通じて通話ができます。

その他、各種chat（GoogleChat、MicrosoftTeams、Slack、ChatWork、LINE WORKS）、メール、SMSへの通知が可能です。

お手持ちのスマートフォンに「着信という形」でお客様のご来訪を知らせてくれるので、来客対応を見逃すことなく、確実にキャッチアップすることが出来ます。

*固定電話などの外線への通知は、別途月額5,000円の「電話・SMS通知プラン」にて提供しております。

*通話機能は別途月額5,000円～の「インターホン機能付きプラン(ラクネコMobile)」、「インターホン機能付きプラン(外線電話)」にて提供しております。





特徴 ②

QRコード受付により接触を最小限に抑えています

ラクネコは、「QRコード受付」が最も使われています。ご来訪者様が受付で会社名や氏名などを入力をする必要が一切なく、届いたインビテーションメールについてくるQRコードをかざすだけで、直接アポイントのある担当者様を呼び出すことができます。これは、このコロナ禍において、「**最小限の接触で受付を完了できる**」、「**受話器による飛沫感染を防げる**」といった理由から、企業様にとっても、ご来訪者様にとっても安心安全な機能になっています。

※受付用QRコードを読み取り、来訪者のスマートフォンで受付を行う機能をリリースしました。更に接触を抑える機能となっております。詳細は8ページをご参照ください。

簡単
4STEP

QRコード受付の流れ



①画面をタップ



②アイコンをタップ



③QRコードをかざす



④受付完了



特徴
③

来訪者様の情報入力を手間なく簡単に行っています

ラクネコは、「担当者名検索」において自らの情報を入力する際、通常の「キーボード入力」だけでなく、「名刺撮影」、「手書き」という機能をご用意しました。

来訪者様自身が情報入力方法を選べるようにしておりますので、50音順配列のカタカナキーボードで会社名や氏名などの来訪者情報を入力するのが面倒というお客様の声にお応えし、ご来訪者様の持っている名刺をカメラにかざすだけで、または、手書き（自動でテキスト化されます）でiPadに入力頂くことで、**受付での行列を回避することが可能**です。

読み取りが完了しました



こちらの内容で受付を続けますか？

キャンセル

OK

**名刺を
撮影するだけ**

名刺撮影機能

名刺を撮影するだけで
面倒な情報の入力をスキップ

**便利で
スピーディー**

< Back 会社名・お名前を記入してください

会社名 《文字認識結果がここに表示されます》

お名前（必須） 《文字認識結果がここに表示されます》

※テキストに変換された文字をタップすると候補への変更、削除等ができます

OK

手書き機能

キーボード入力より便利で早い手書き
入力もご用意



特徴 ④ 導入費用

ラクネコは非常にシンプルな価格体系になっています。安いですが機能制限が多い。機能は便利だけど、コストが高い。こういったことがないように、ラクネコは、全ての企業様にご満足いただける価格と機能になっています。
(表記はすべて税別です)

初期費用 0円 ※iPadやスタンドなどのハード類の費用は別です。

ご利用料金テーブル

ご利用人数	～50名	51～100名	101～200名	201～300名	301～400名	401～500名
月額費用	5,000円※	10,000円	20,000円	30,000円	40,000円	50,000円
ご利用人数	501～600名	601～700名	701～800名	801～900名	901名～	
月額費用	60,000円	70,000円	80,000円	90,000円	100,000円	

※～50名プランの場合、ご契約2か月目に次ページのオプション（手書き機能以外）のいずれかを選択して頂きます。

※ご利用人数とは、ラクネコにご登録いただくユーザー数のことを表しています。

※iPadの台数や設置拠点数に関係なく、ご利用人数のみでの課金体系となっております。

※ご利用時の費用感につきましては、[こちら](#)の料金シュミレーターでご確認が可能です。



特徴 ④

導入費用

オプション機能

- NEW** インターホン機能付きプラン(内線電話) : 月額費用+10,000円/+20,000円
 - ・ インターホン機能付きプラン(外線電話) : 月額費用+5,000円/+10,000円
 - ・ インターホン機能付きプラン(ラクネコMobile) : 月額費用+5,000円/+10,000円
 - ・ ラクネコQRプラン : 月額費用+5,000円/+10,000円
 - ・ akerun連携プラン : 月額費用+5,000円/+10,000円
 - ・ 電話・SMS通知プラン : 月額費用+5,000円
- ※固定電話への通知、ラクネコMobileを利用しないスマートフォンへの通知プランです。
(ラクネコMobileによる通知は無料)
詳細は営業担当までお問い合わせください。
- ・ 手書き機能ライセンス費用 : 1端末につき10,000円 (初回のみ)

契約期間

- ・ クレジットカード支払い : 1ヶ月毎 ※管理画面からプラン変更・解約が可能です
- ・ 請求書支払い : 1年毎 (月々払い) ※月途中契約時 : 料金日割算出なし

推奨環境

- ・ iPad : 9.7インチ以上 (iOS12以上)
- ・ Webブラウザ : Google Chrome /Microsoft Edge 最新バージョン

※ご利用時の費用感につきましては、[こちら](#)の料金シュミレーターでご確認が可能です。



導入企業様一覧 (2023.5月版)

※お取引頂いている企業様のうち一部の実績抜粋となります。

adidas

SOLDOUT

NIPPAN
日販グループ

Callaway

HIS

ITOCHU

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

UZABASE

わかさ生活

IBJ

QUO
CARD

白洋舎
CLEAN LIVING

CyberBuzz

いい生活

ZWEI ツウアイ

Commerce 21

RYOSAN

TSP

TSP太陽株式会社

GO TODAY
SHAIRE SALON

goodroom

お金のデザイン

IMAGICA IRIS

UIS

FRACTA®

SHOWCASE

TOKAI RIKA

DM SOLUTIONS

iU

Knowledge Suite

S-POOL
Human Solutions

PROTO



株式会社プロトソリューション会社概要

事業内容	1. デジタルマーケティング事業 2. ITインテグレーション事業 3. ユーザーメディア事業 4. コミュニケーションサポート事業 5. 人材支援事業
事業拠点	沖縄本社：沖縄県宜野湾市大山7-10-25 プロト宜野湾ビル 仙台本社：宮城県仙台市若林区新寺一丁目3-45 AI.Premium4F 東京支社：東京都新宿区西新宿六丁目18番1号住友不動産新宿セントラルパークタワー30階
従業員数	480名 ※2023年1月1日現在
売上高	53億円 ※2020年3月期
代表	白木 享（しらき とおる）
親会社	株式会社 プロトコーポレーション 東証・名証第一部：コード番号4298 事業内容 / 新車・中古車、パーツ・用品等をはじめとした自動車関連 情報ならびに生活関連情報サービスの提供 社員数 / 534名（連結ベース：1,302名）2022年3月末現在 売上高 / 574億円 ※2022年3月期連結

2007年4月、親会社である株式会社プロトコーポレーションの運営するゲーネット並びにゲーなどの各種メディアの運営（データオペレーション、Web制作運用、システム開発、コールセンター）を担う機能会社として沖縄県で創業。
2010年より、グループ外部のクライアント様のBPO受託を開始し、現在月間100社以上のお客様からの受託業務を行う傍ら、
2020年より、自社初のSaaSプロダクト「ラクネコ」をリリース。
「生産人口の減少問題をデータとAIで解決する企業」を目指し事業運営を行っております。



■お問い合わせフォーム

<https://raku-neko.jp/contact/>

営業担当と直接お打ち合わせ(オンライン)をご希望される場合は、
以下よりご都合のよい日時を選んでお申し込みください。

<https://app.spirinc.com/t/WXZbJFIY5d7c9mUbSmXUf/as/joVR1yN5qY0pKIpPrtURZ/confirm>