

**スマート介護®**

**LINE WORKS購買連携アプリ  
ご利用ガイド**

**2024/6/17 更新**

# ご利用開始までの流れ



ステップ1

管理者様が「スマート介護アプリ」を追加する

ステップ2

管理者様がアプリの利用者を設定する

ステップ3

利用メンバーが「スマート介護Bot」を追加する

ステップ4

利用メンバーがLINE WORKSとスマート介護Web  
ログインIDの紐づけを行う



## ステップ1

# 【管理者様】スマート介護アプリの追加

スマート介護アプリをご利用いただく場合の手順を紹介します。

①スマート介護アプリをLINE WORKSに追加します。

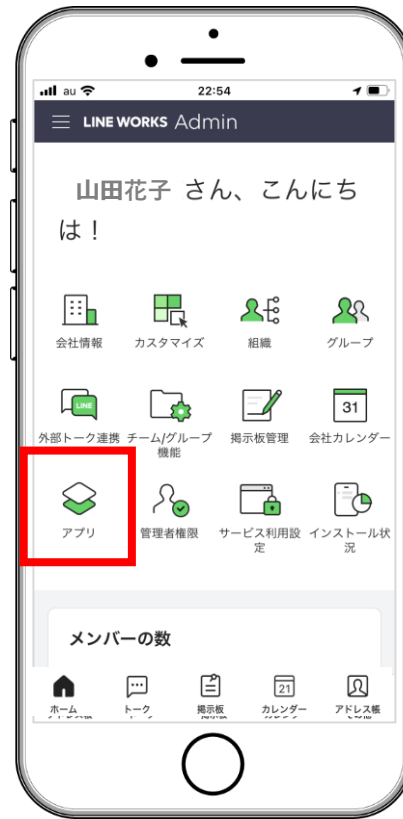
管理者画面（LINE WORKS Admin画面）のアプリディレクトリ画面から「スマート介護アプリ」を選択し「LINE WORKSに追加」をタップします。



管理者メニューをタップ



管理者画面をタップ



アプリをタップ



スマート介護アプリをタップ



LINE WORKSに追加をタップ

②スマート介護アプリの利用メンバーを設定します。  
すべてのメンバー又は一部のメンバーを設定することができます。  
設定が漏れた場合、メンバーにアプリが表示されませんのでご注意ください。



設定をタップ



メンバーを追加する

管理者様の設定は以上になります。  
次は利用メンバー側の設定を行きましょう！

LINE WORKSから、スマート介護Botを追加します

事前にスマート介護Webの  
ID登録が必要です

アプリ使用者一人毎に  
LINE WORKS IDと  
スマート介護WebIDを  
1対1で設定してください



トーク画面右下の  
+マークをタップ



「社内メンバーと  
トーク」をタップ



Botタブの中から  
“スマート介護”をタップ



利用開始をタップ

## ステップ4

# 【利用メンバー】 スマート介護ログインIDを設定します

LINE WORKSとスマート介護WebログインIDの紐づけを行います。

※ログイン認証されると毎回の設定は不要です。一定期間（約2か月）を過ぎますと自動で設定解除されます。



スマート介護WebのログインIDを設定します  
いつでも「設定」からログインIDの確認・変更ができます



ログインIDとパスワードを入力してください  
入力することでLINE WORKSとスマート介護の紐づけが完了です



「≡」をタップするとメニューが登場します



ここからメニューを選んでお買い物開始です！

# 【利用メンバー】 お買い物をする 基本の使い方

- ①商品を選択して注文カートに入れ、②数量を指定、③注文確定を行います。  
※COREILのご利用法人さま、承認設定をご利用中の法人さまは次のページよりご確認ください。



「お買い物をする」をタップ  
商品の注文方法を選択  
できます



商品コードを入力します



数量を指定します  
「注文確定に進む」を  
タップ



注文情報確認画面が開き  
注文を確定させます  
ここでコメントも追加できます



注文確定すると  
トーク画面に戻ってきます

# 【利用メンバー】 COREILを利用してお買い物をする

COREILのご利用は、スマート介護Web会員情報ページよりお申込みのうえ  
COREIL管理画面から①施設利用者の登録 ②コレイルを利用するに☑チェックが必要です。



「お買い物をする」をタップ  
お買い物種別はコレイルで  
ご注文をタップ



事前に登録してある  
施設利用者が表示され  
今回お買い物したい利用者  
を選択します



Botに従い、商品を選択、カー  
トに入れ、数量を指定します  
前に注文した商品からを選ぶと該当利用  
者の購入した商品がリストアップされます



注文確定に進みます  
開かれる注文確認画面上  
で確認のうえ、「注文する」  
を押して完了です



# 【利用メンバー】 COREILを利用してお買い物をする→承認依頼をする

承認依頼から承認/却下までを説明します。

その時 承認者画面では・・・



承認者へ承認依頼を行いました



メニューの「承認依頼一覧」から内容を確認



開かれた承認一覧画面上で“承認/却下”が選択できます



結果が送られ、承認結果を確認することができます

# 【利用メンバー】 COREILを利用してお買い物をする（二次元コードを使う）

二次元コードを使い、かんたんに利用者や商品を選択することができます

PCのコレイル管理画面＞各種ダウンロード画面にて、登録された利用者様の二次元コードを印刷することができます

※商品二次元コードはCOREILをお使いでない場合もご利用可能です。



「利用者情報を読み取る」をタップしますとカメラが機動します



利用者の二次元コードにカメラを合わせ読み取ります  
トーク画面に戻り、利用者名が表示されます



商品二次元コードからを選ぶとカメラが機動するので  
カタログ等の二次元コードを読み取ります



読み取られた商品情報が表示されるので、確認し商品をカートに入れます

# 【利用メンバー】 注文履歴の確認、キャンセル、返品依頼

お客様ユーザーコードに配送された注文履歴が確認できます。10分キャンセル・返品依頼の手続きもこちらから。



注文履歴をタップするとログインID所属のユーザーにて注文した注文履歴が表示されます

## 10分キャンセル



注文後10分はキャンセル可能です「注文詳細・10分キャンセル」をタップ



開かれた注文詳細画面で該当の商品を選んでキャンセルします

## 返品



「返品申込」から開かれる返品申込画面で理由等を入力し「申し込む」をタップします

# 【利用メンバー】 利用者二次元コードの出力方法

スマート介護Web（PC版） 購買管理 > お買い物サポートCOREIL（コレイル） > 各種データ  
「月間購入データ/施設利用者リストDL」画面の「LINE WORKS利用者二次元コード（PDF）」ボタンより出力されます

▼ 月間購入データ/施設利用者リストDL

法人名	スマートホールディングス
部署名	鹿児島デスク
出力月	2024年 4月
締め日	未締め
内訳書価格表記 <small>※ボリュームディスカウント適用のお客様向け</small>	<input checked="" type="radio"/> 割引前価格（施設収益あり） <input type="radio"/> 割引後価格（施設収益なし）
内訳書税表記	<input type="radio"/> 行ごとの税計算 <input checked="" type="radio"/> 合計での税計算 <input type="radio"/> 税表記なし
内訳書タイトル	内訳書 <span>更新</span>

▼ 購入明細ダウンロード設定

購入明細データダウンロード
購入サマリーデータダウンロード
利用者リストダウンロード
利用者向け購入内訳書(PDF)
LINE WORKS利用者二次元コード(PDF)

PDFは右記の12面宛名ラベルシールサイズに対応しています。  
※合わない場合は印刷設定で「実際のサイズ」を選択してください

【推奨ラベルシール】  
プラス いつものラベル ME-507 ME-513 ME-502



# 【利用メンバー】 操作についての補足

## ■ メニューの開き方、閉じ方

一般のリッチメニュー

【上段】  
COREIL利用  
有無で変わります



【下段】  
承認権限有無  
で変わります



スマート介護IDを切り替えてもリッチメニューが切り替わらない場合は一度トークリストに戻り、あらためてスマート介護を選択してください。



メニューを閉じたい場合、  
トーク画面の空白をタップします



メニューを出したい場合は  
「≡」をタップ

## ■ 一度回答済のチャットに対し、遡って別の選択肢を選んでも無効です

## ■ 数字の入力方法

商品の数量は、リストからタップで選択できますが、21以上の場合は数字を入力します  
文字数字入力画面の出すステップは以下の流れです



数量選択リスト  
右スライドで20まで  
選択肢が出ます



21以上をタップ  
メニュー上のキーボード  
マークをタップ



数字入力画面を出して  
数字を入力し送信マーク  
をタップ



注文カートに入りました！

# ご利用にあたっての注意事項

- スマート介護アプリは、スマート介護経由でLINE WORKSをご契約いただいたお客様に限りご提供しています
- スマート介護アプリのご利用にはLINE WORKSのスタンダードプラン、アドバンスプランへのご契約が必要です  
但し、フリープランでも期間限定でお試しご利用が可能です（ダウンロード後180日間） ※2024年5月現在

■ スマート介護アプリのご利用にはスマート介護会員登録のうえ、Web利用者ID（ログインID）の取得が必要です  
LINE WORKSアカウントにスマート介護のWeb利用者IDを紐づけ、  
Web利用者IDに設定された購買ルールに沿った形でご注文いただけます

承認ルート OK!  
購買ルール OK!

■ スマート介護アプリはLINE WORKS PC版（ブラウザ・アプリ）には対応しておりません

■ スマート介護Webの注文とLINE WORKSスマート介護アプリの注文は別々の注文カートです  
※Webで注文カートに入れたものを、アプリで呼び出すことはできません

■ LINE WORKSアカウントは複数人で共有せずスマート介護のIDと1対1でご利用ください  
（カートに入れた商品が消えてしまったり、別の人が注文を確定してしまう可能性があります）  
※複数端末で同じLINE WORKSアカウントを登録すると双方のオペレーションを双方に通知します  
注文確定は後にログインした人のみが行えます  
※スマート介護ログインIDを設定しなおしますと常に新しい注文カートからスタートします



1 LINE WORKS  
アカウント

1 スマート介護  
ログインID

■ 承認権限をお持ちの方と、一般の方ではメニューの表示内容が異なります。メニューの切り替えがうまくいかないときは  
トークリストからスマート介護アプリを選び直してください