

伝ノ助は、着信時に顧客情報を表示することができるCTIシステムです！

お見積り無料

Point

色でわかる顧客分類

<050XXXXXX>	通常顧客	会社代表
050XXXXXX	複数候補があります	
最終着信日時：2018/08/29 11:54:05 着信回数：20回		
田中てるお		

Point

電話着信時
一目でわかる
顧客情報

Point

自由にカスタマイズ
できる詳細項目

田中てるお		
担当	山田太郎	
特徴	眼鏡をかけている	
個人備考	前回商談にて友好な関係を結ぶことができた	

Point

写真設定も可能

Point

「伝ノ助顧客管理」と連動



Point

表示位置が
保存できる

Point

すぐに登録ができるメモ

顧客番号	名前	担当	所属	得意先	登録日時
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-00
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-01
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-02
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-03
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-04
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-05
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-06
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-07
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-08
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-09
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-10
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-11
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-12
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-13
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-14
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-15
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-16
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-17
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-18
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-19
999XXXXXX	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	PC-20



こんなお悩みはありませんか？

- 何度も会社名や名前を尋ねてしまう
- 取り次がなくとも良い電話を見分けない
- 前回どういう件で電話をいただいた？

そのお悩み、smart CTI 伝ノ助にお任せください！

伝ノ助ご購入者様の声

誰からかかってきたか瞬時に判断でき、担当者がそのまま対応できて便利！

保留する時間が省けてお客様を待たせることなく、電話対応が可能になりました。

履歴一覧で、何時にかかってきたのかも判断できて助かっています。



なんとこんなにメリットが！

名前と会社名が一発でわかる！

過去の対応履歴がすぐわかる！

顧客別で分類分けできる



既存のシステムとも連携できる

お申込みはこちらから

弊社HPのお問合せからか、WEBサイトからご検索をお願いします。

お問い合わせ

株式会社ダイコック

TEL 092-411-2877
MAIL dennosuke@dycoc.co.jp
WEB <https://www.dennosuke.net/>

伝ノ助で検索



伝ノ助



1 FAX送信、受信機能でさらに便利に！

FAXを受信した際に、伝ノ助に得意先名が表示され、PDFでFAXの内容も確認が可能です。
さらにD&Dで、自席からFAX送信もできちゃいます。
とっても便利になりました！

FAX
受信

既存の複合機で利用可能！



FAX
送信

履歴からPDFをすぐ送信できる！



2 待望の音声録音機能が ついに実装！

待望の通話録音再生機能を実装しました。
聞かれない通話は、セキュリティ機能でロックが可能です。
クラウド電話だからスマホから会社の番号で折り返し発信も、簡単に！

通話
録音



電話
発信



3 伝言メモをショートメッセージで通知できる！

面倒な伝言メモを、ワンクリックで送信可能！
テンプレート機能を活用することで、様々なシーンに対応できちゃいます。

SNS
送信



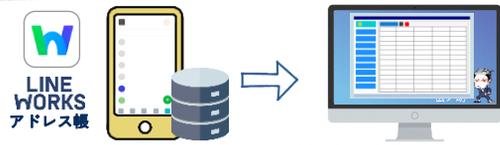
4 LINEWORKS (チャット) と完全連携！

名刺を写真でアドレス登録で簡単顧客管理。
FAXも、チャットで確認ができます。
便利なチャットで簡単運用が可能で、
新たなビジネスツールの活用術にもお役立ち！

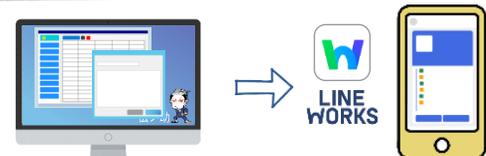
FAX
通知



顧客
管理



伝言
メモ



さらに、チャットを使った対応管理の決定版、
DYCOC LINEWORKSチャットボットとも完全連携
顧客情報に加え伝言メモ、訪問、対応管理をチャットで確認できます。

