

さっそく さくさく らくらく 使える



OHGAI

FAQを登録するだけでAIチャットボットとして利用可能

- 大量のFAQを事前学習させた訓練済みのAIです。お持ちのFAQをExcelで登録するだけでAIチャットボットとして、すぐにお使いいただけます。
- 学習データの準備や学習は不要。導入時間と手間を大幅に削減いたします。
- 増加したFAQを追加登録するだけで回答精度を向上できますので、メンテナンスコストも大幅に削減できます。また、搭載している世界最先端クラスのAIがテキストを読解し理解するので、キーワード検索に加え、自然文の質問にも高精度に回答いたします。
さっそく さくさく らくらく 使える AI FAQ「OHGAI」。
- ご利用は、Web画面に埋め込むウィジェット形式だけでなく、Microsoft Teamsのチャットでもご利用いただけます。

できるわけある



期待した回答精度を出すための、
事前学習データの用意や、
シナリオ作成に手が回らない

チャットボット導入後に
想定したFAQ以外の質問が増え、
回答精度が下がってしまった

チャットボットでは
期待した回答が得られず、
従来の方法で
問い合わせが来てしまう



普段使っている
チャットサービスから
直接質問をできるようにしたい

AIチャットボットでよく聞く課題

OHGAI 4つの特長

1

「
お持ちのFAQを
登録するだけで
導入完了
」

FAQを登録するだけで即座にAIチャットボットが稼働するため、学習データ作成・シナリオ登録が不要。AIチャットボットの導入時間とコストを大幅に削減します。

2

「
メンテナンスが
手間いらず
」

運用後にFAQが増えても、再学習不要。増えたFAQを登録するだけで精度向上を実現し、運用コストも抑えられます。

3

「
世界最先端
クラスのAIによる
精度の高い回答
」

訓練済みの世界最先端クラスのAIがテキストを読解し、理解するため回答精度が良く、キーワード不一致でも検索できます。また、自然文の質問にも高精度で回答します。

4

「
主要チャット
サービスと連携
」

使い慣れたチャットサービスと連携しているため、利用者は手軽にご利用頂けます。Microsoft Teamsとの連携で、社内のユーザーの利用率UP。LINEなども連携を予定しています。

A stylized graphic of a human head profile in profile, facing right. The head is composed of a network of white lines and dots, resembling a neural network or data structure. The letters 'AI' are prominently displayed in the center of the head, glowing with a bright purple light. The background is a dark purple gradient with faint, glowing geometric shapes and lines.

世界最先端クラスの AIモデル

OHGAIは株式会社Studio Ousiaの質問応答システム「アンサーロボ」と連携したサービスとなり、エンジンにはSoseki[®]を利用しています。

「Soseki[®]」は、テキストを読解し知識を蓄積することができます。今回のリリースにあわせて多岐にわたる業種の質問をカバーした10万件以上の情報を事前学習したことで、任意の質問に対してAIが的確に回答することができるようになりました。

2020年4月の質問応答AIの世界標準ベンチマークでは、Google BrainとMicrosoftを抜いて第1位、2020年12月に機械学習に関するトップ国際会議NeurIPSで開催されたQAコンペティションでは、MicrosoftとFacebookに続き第3位の成績を収めました。

※Sosekiは株式会社Studio Ousiaのエンジンです

オプションサービス

オプションサービスは50,000円～が発生いたします。

FAQ作成支援サービス

FAQが無いお客様には、AIチャットボットに登録するデータ作成を支援いたします。

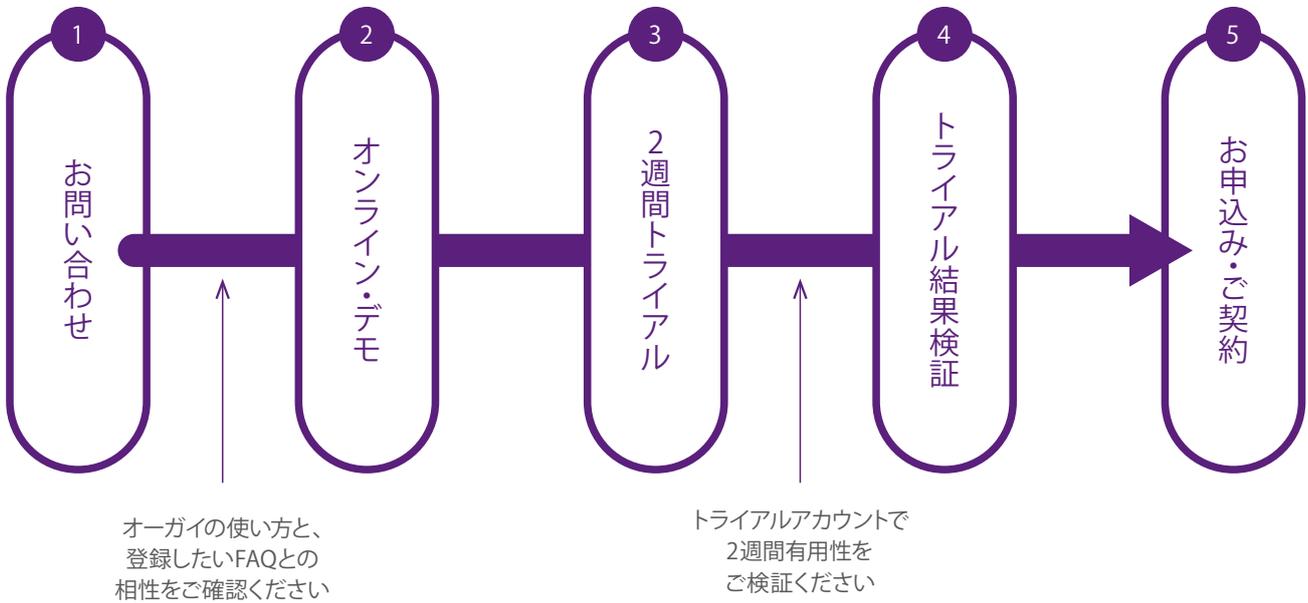
精度向上支援サービス

運用後の正答率の悪い質問に対して、精度向上を支援いたします。



OHGAI

お申込みまでの流れ



OHGAI ご利用料金

	ライト	ミディアム	ラージ
初期費用	なし	なし	なし
登録FAQ数上限	100件	500件	1,000件(1,001件以上は要相談)
FAQ反映回数/月	50回	50回	50回
リクエスト上限/月	10万	10万	10万
契約期間	3ヶ月ごと	3ヶ月ごと	3ヶ月ごと
料金(月額・税抜き)	40,000円	65,000円	100,000円

契約期間3ヶ月 以後3ヶ月ごと自動更新

株式会社 エヌアイディ

〒104-6029 東京都中央区晴海1-8-10晴海アイランドトリトンスクエアX棟29階
マーケティング部 マーケティング推進課
TEL:03-6221-6820 FAX:03-6221-6830
MAIL:Toiawase@nid.co.jp URL:https://www.nid.co.jp