



[AI] 受付システム

アイウェルコ

www.iwelco.jp

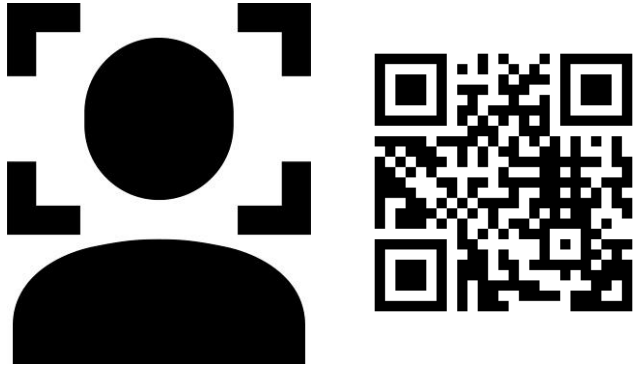
[アイウェルコ ご紹介資料]

アイウェルコが作るニューノーマルなスマートオフィス

ニューノーマルな環境や働き方が求められる現代で
企業受付から新たな価値へアプローチし
お客様や従業員の方が「安心・安全」を感じられる
オフィス作りを実現いたします

アイウェルコとは

AIを利用した**顔認識**、**音声認識技術**を活用し、来客業務の自動化を実現したクラウド型の受付システムです。



顔認証、QRコードによる
スピーディな受付対応



音声認識による
感染症リスクの低減



受付業務の自動化により
取次業務が不要



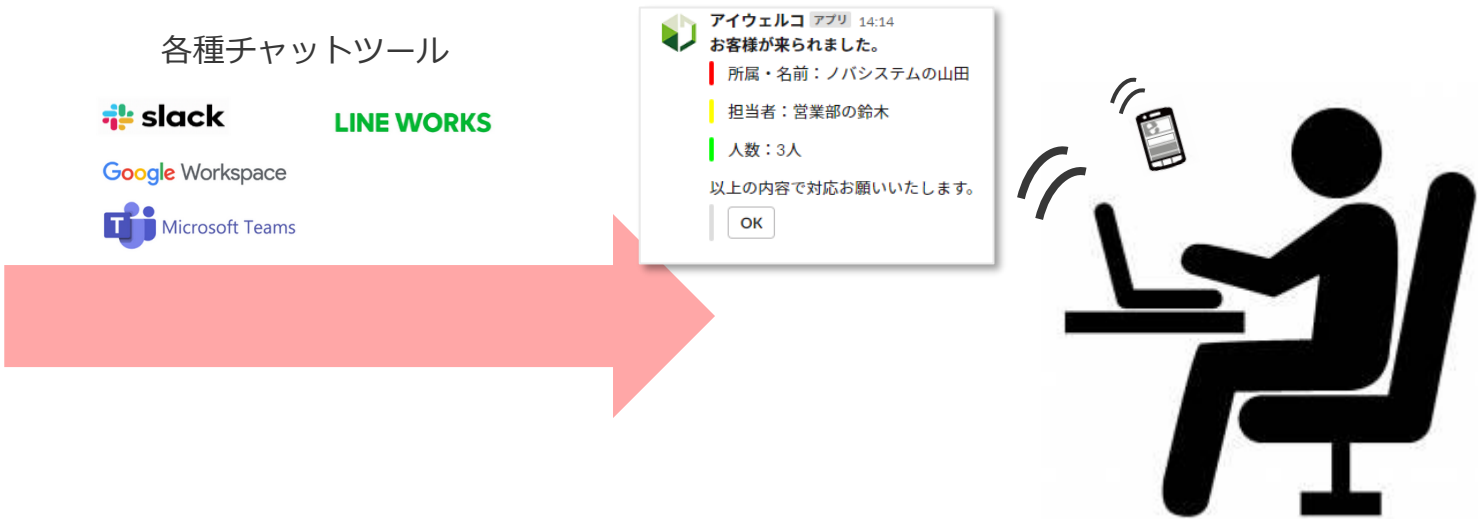
テレワークへの対応など
スマートオフィス化を実現

アイウェルコの仕組み

「アイウェルコ」は社内の内線を使わずに、受付端末に受け付けた内容をチャットツールを利用して担当者に直接通知致します。



顔認証、音声チャット、QRコードでの受付対応



来客受付をビジネスチャットツールで担当者のPCやスマートフォンに直接通知

機器構成

機器構成

名称	用途
Microsoft Surface Go 3	受付システムの本体として使用。 PC、カメラ、マイク内臓タッチディスプレイ

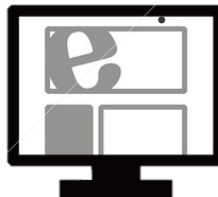


動作環境



【受付システム】

- PC端末
(タッチパネル、カメラ、マイク)
- Chromeブラウザ

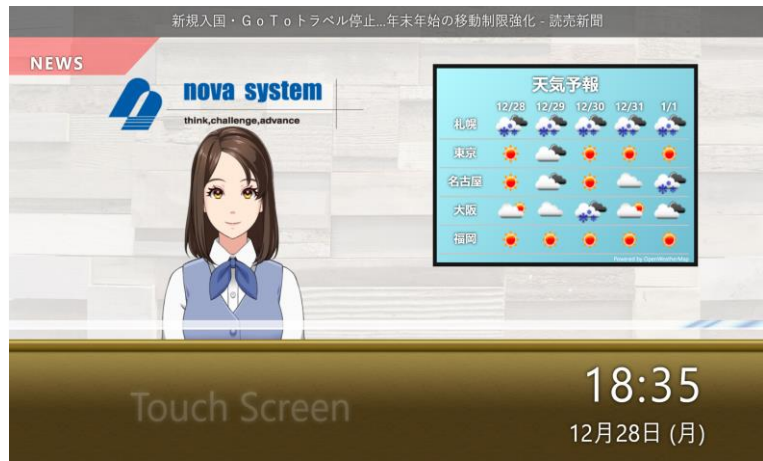


【担当者側】

- PC (カメラ、マイク)
- Chrome (ブラウザ)
- Slack (チャット)
- SkyWay (WEB電話)

各種機能について

画面イメージ



待受画面



受付チャット画面



顔認証受付画面



QRコード受付画面



管理画面



通話画面



① 天気予報機能

主要5都市固定で当日から5日間表示（表示・非表示切替可）

② ニュース機能

右から左にアニメーションでの表示（表示・非表示切替可）

③ AI顔検知機能

カメラで人の顔をAI検知し、受付画面に自動切換。

④ キャラクター選択機能

受付のキャラクターが5パターンより選択可能



① AIチャット機能

AIでの音声認識入力を利用したチャット機能。話し始めるとリアルタイムで話している内容が画面にテキスト表示される。

② 配送業者向け機能

配送業者等の来訪時（担当者指定などない等）タッチ操作のみでの取次ぎ可能。

③ 予約機能

予め来訪者の情報を登録し、QRコードを発行。来訪者は、受付画面でQRコード、または事前に登録された顔をかざすだけで取次ぎが完了する。予約照会画面で予約の一覧も閲覧可能。受付コード入力ボタンは表示・非表示切替可

④ 受付電話機能

担当者と直接WEB通話ができる機能。（Sky Way利用）



① 予約登録機能

予約の登録、二次元バーコードの発行、顔認証登録用URLの発行が可能

② チャットツールの設定機能

Teams、slack、Google chatのチャンネル指定、送信したいテキストの設定

③ 営業時間設定機能

受付システムの稼働時間帯の設定が可能
稼働時間外には、案内テキストだけを表示

④ コンテンツ画像変更機能

受付背面画像と、受付画面の企業ロゴ画像を変更可能

⑤ デザイン変更機能

主に受付画面のカラーバリエーションが変更可能
6パターンから選択

⑥ ユーザ管理機能

ログインユーザの登録、変更、削除が可能。
ユーザ権限を付与することでユーザの操作範囲を制限する

販売価格

初期費用 ￥110,550 (税込)

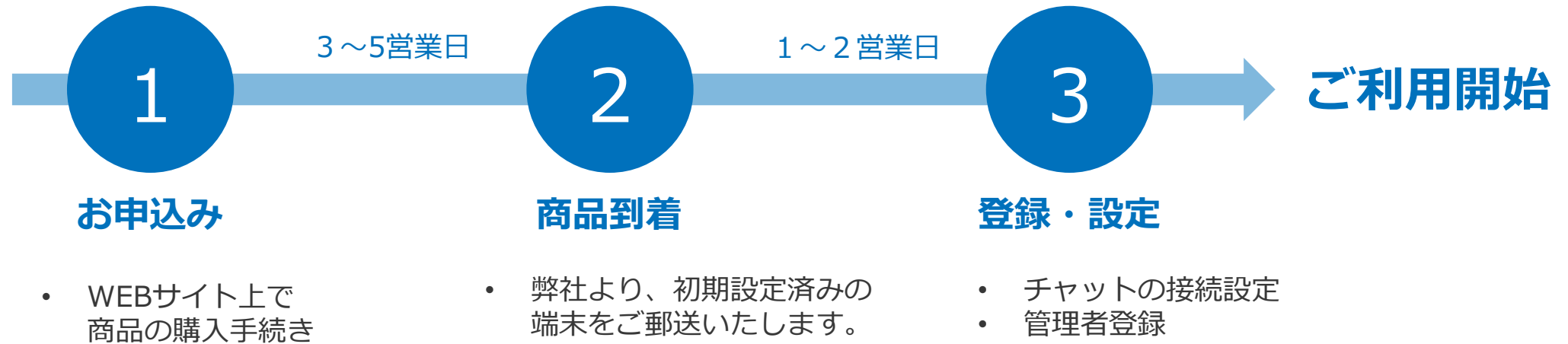
内訳)

初月利用料 11,000円 (税込)

端末費用 (初期設定含) 99,550円 (税込)

2カ月目以降

¥ 11,000 / 月(税込)



会社概要と沿革

会社概要

社名	ノバシステム株式会社	
代表者	代表取締役社長 芳山 政安	
設立	1982年9月	
資本金	298,105千円	
本社所在地	大阪本社：大阪府大阪市西区江戸堀一丁目3番15号 東京本社：東京都品川区大崎2丁目11番1号 大崎ウイズタワー21階	
社員数	511名（2024年4月現在）	
事業内容	生損保・銀行向けを中心としたシステムインテグレーション事業 クラウドサービス事業 （飲食店向け店舗運営支援システム、企業向け受付業務支援システム）	
役員構成	代表取締役社長	芳山 政安
	取締役副社長	川上 秀樹
	取締役	加藤 博久
	取締役	川上 貴之
	取締役	福島 将介
	常勤監査役	大山 功
認定一覧	ISMS認証取得企業 （登録番号：JQA-IM0843） プライバシーマーク使用許諾事業者 （認定番号：第20000684（08）号） OMG認定UML技術者資格試験プログラム （OCUP認定ユーザー企業） Python認定インテグレーター（ゴールド認定インテグレーター）	

沿革

1982年	9月 中小企業汎用機向けのシステム開発を目的としてノバシステム株式会社を設立
1983年	9月 大型汎用機向けのシステム開発事業を開始（現システムインテグレーション）
1985年	4月 生命保険業界向けシステム開発事業を開始
1999年	6月 東京オフィスを開設 7月 ニッセイ情報テクノロジー(株)との取引を開始
2010年	4月 ISMS認定を取得 12月 飲食店向け店舗運営支援システム「Order Revolution」の提供開始（現クラウドサービス）
2016年	12月 労働者派遣事業許可を取得
2021年	2月 受付業務支援システム「アイウェルコ」の提供開始 7月 開発委託及び共同研究を目的として、VIET NHAT SOFTWARE JOINT STOCK COMPANY（ベトナムハノイ市）に出資
2023年	3月 東京証券取引所スタンダード市場に上場 6月 日本経済団体連合会（経団連）に入会 7月 広島オフィスを開設

この度はAI受付システム「アイウェルコ」のご提案機会を賜りました事、誠に有難うございます。
貴社のDXの一環としてご検討いただければ幸いです。

何卒、宜しくお願い申し上げます。



本件に関するお問い合わせ、その他ご用命は下記までお願い致します。

【営業担当】

営業部 林 健 (Ken Hayashi)

mail : ken-hayashi@nova-system.com

携帯 : 090-6592-1150

〒550-0002

大阪市西区江戸堀1-3-15 新石原ビル9階

TEL : 06-6479-8100

FAX : 06-6479-8110

- 本書の著作権はノバシステム株式会社に帰属します。無断転写および本書に記述されたアイデア等の無断流用を禁止します。
- 掲載されている社名や製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。