

HUEチャットボット

社内外の問い合わせ業務を効率化する 全自動AIチャットボット

HUEチャットボットは、従来のチャットボットのご不満を持つお客様の声から誕生した、「**本当に賢く**」「**運用が簡単**」なAIチャットボットです。



— 3つの特徴 —

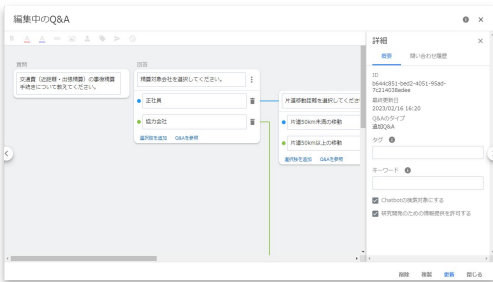
特徴1 はじめから賢いAI

自然言語処理に特化した研究開発機関が直接製品を開発・提供・メンテナンスしており、様々な質問の表現の幅を理解・吸収し、高い精度で回答します。

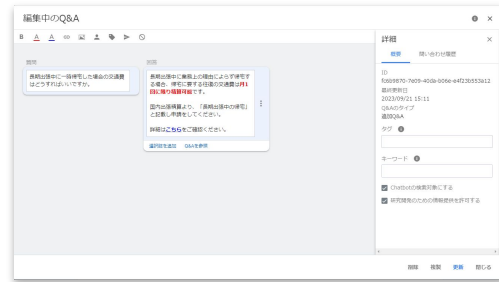
Q&A上の言葉	利用者の検索言語	言語の幅が広いチャットボット	言語の幅が狭いチャットボット
クレジットカード支払い	クレカ/カード払い	○ 「クレジットカード」「支払い」 表現を吸収し複合対応	× 片方もしくは両方の 表現を吸収できない
賞与支給	ボーナスの金額	○ 「ボーナス」→「賞与」	× 「ボーナス」≠「賞与」と認識
ICカード	SUICA、PASMO、KITACA etc...	○ 「SUICA」「PASMO」「KITACA」 →「ICカード」	× 「SUICA」「PASMO」「KITACA」 ≠「ICカード」と認識

特徴2 誰でも簡単に導入できるチャットボット

HUEチャットボットの導入に、プログラミングなどの専門知識は一切必要ありません。複数階層のシナリオ分岐や画像挿入なども画面上の操作だけで簡単に設定できます。



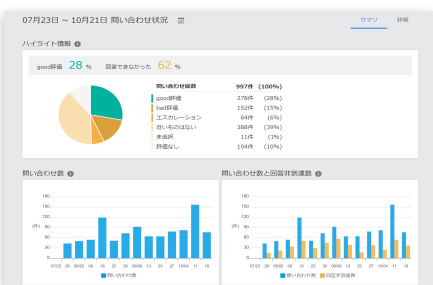
複数階層のシナリオ分岐も、プログラミングの知識などは一切必要なく、画面上の操作だけで設計することができます



回答文に太字、赤字、青字の文字装飾を入れたり、リンク挿入、画像挿入などもWordと同じような操作で画面上で簡単に設定できます

特徴3 見やすく、操作が簡単な管理画面

HUEチャットボットの管理者向けダッシュボードは利用状況がわかりやすく、ユーザー満足度を常に高い水準で維持し続けるための改善作業を簡単にできます。



ダッシュボードは、問い合わせ件数の推移や「bad評価」やエスカレーションが発生した問い合わせ数および割合が一目瞭然です



回答できなかった問い合わせの一覧から、この問い合わせが来た際にはこの回答を優先的に提示するといった「回答候補の調整」が可能です

HUEチャットボットは運用を助ける便利機能を多数搭載

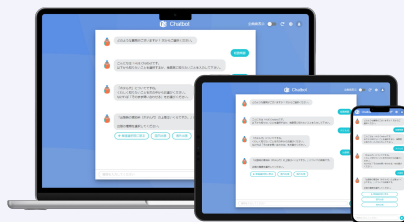
単独UI / Webサイト埋め込み

チャットボットをブラウザで単体で利用に加えて、Webサイト、社内ポータル、業務システム等にHTMLで埋め込んで利用することができます。



マルチデバイス対応

PC、タブレット、モバイルでの利用が可能です。

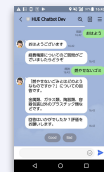


チャットサービス連携

HUEチャットボットを普段利用しているチャットサービスに埋め込み、シームレスに問い合わせをすることができます。



Microsoft Teams



LINE / LINE WORKS

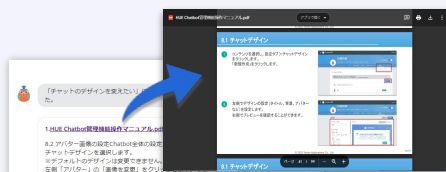
ChatGPTに聞く

Q&Aに登録していない一般的な質問にも、ChatGPTが答えを生成します。テーマを登録することでテーマに沿って回答することが可能です。



ドキュメント検索

就業規則やマニュアルなどのドキュメントからチャットボットが回答候補を提示します。回答からマニュアルの該当ページへ直接遷移できます。



ChatGPTによるQ&A自動生成

アップロードしたドキュメントから自動でQ&Aを生成することができ、ドキュメントの更新があった際には回答を自動更新することができます。



30日間無料で試してみる

HUEチャットボットの無料トライアルをご利用いただけます。まずは、30日間のトライアルをご利用いただき、使い勝手をお試しください。



資料ダウンロード

より詳しい機能紹介や導入ステップなどプロジェクト進捗サービスを選定する際に、ぜひ参考にさせていただきたい情報が詰まっています。

