

LINE WORKS プラットフォーム

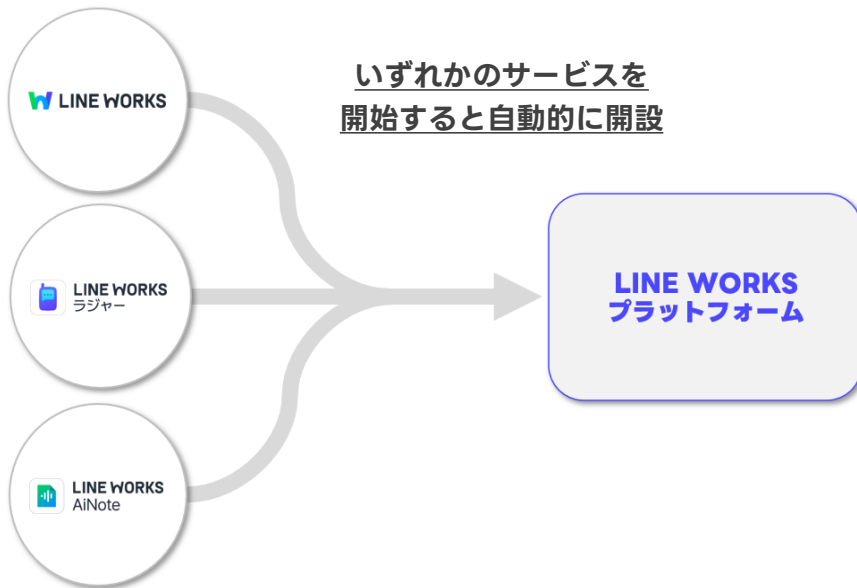
利用ガイド

Update 2025.4.11

LINE WORKS プラットフォームとは	1
メンバーの追加/削除	2
サービスおよび商品の契約/解約	3
サービス利用時のご注意	4
LINE WORKSファミリー製品の紹介 LINE WORKSサービス	6
LINE WORKSラジャーサービス	9
LINE WORKS AiNoteサービス	10
LINE WORKSそうだん窓口	11

LINE WORKSプラットフォームとは

LINE WORKSプラットフォームは、LINE WORKSサービスを含む「LINE WORKSファミリー製品」を利用するにあたって、メンバーや利用する商品、権限等を管理するための基盤です。いずれかのサービスを開始すると、プラットフォームは自動的に開設されます。



プラットフォームの開設後に、管理者画面でメンバーの追加/修正/削除や権限の付与等、または別のファミリー製品のサービスや商品の契約を行なえます。

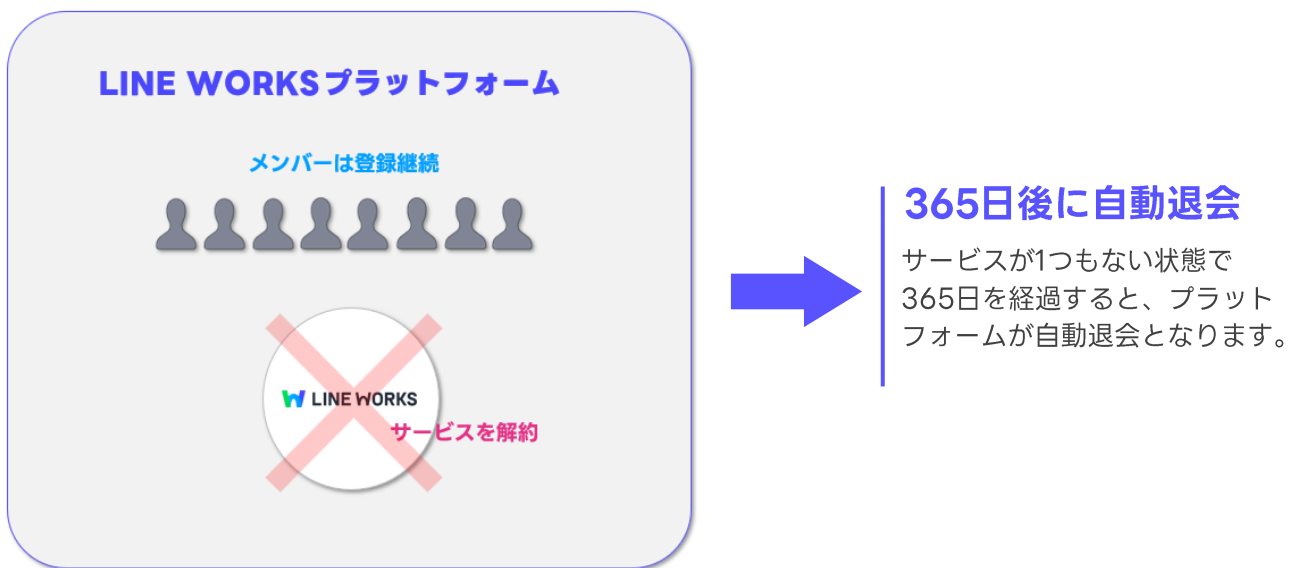


メンバーの追加/削除

メンバーの追加や削除等は管理者画面より操作し、追加するとLINE WORKSプラットフォーム上にメンバーが追加されます。

メンバーは、複数のサービスを利用する場合も、1つのアカウントで各サービスにログインして利用できます。

なお、プラットフォームの開設後に、契約していたサービスを解約しても、プラットフォーム上にメンバーは継続して登録されている状態となりますが、サービスが1つも契約されていない状態が365日間継続すると、**LINE WORKSプラットフォームは自動退会**となりますので、ご注意ください。



なお、LINE WORKSプラットフォームは自動退会により、メンバーのデータも削除され、退会後のデータ復旧はできませんので、ご注意ください。

サービスおよび商品の契約/解約

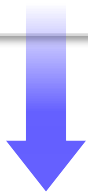
LINE WORKSプラットフォーム上での新たなサービス/商品の契約や、利用中のサービス等の解約方法は、1つ目のサービスの開始方法（契約形態）によって異なります。

販売パートナーと契約してサービスを開始した方

ご契約中の販売パートナーに、契約/解約についてご相談ください。

当社ウェブサイトからサービスを開始した方

管理者画面より、サービスおよびオプション商品等の追加契約、解約を操作できます。



管理者画面からサービスを契約/解約する

当社ウェブサイトからサービスを開始した方は、管理者画面よりサービスおよびオプション商品等の追加契約、または解約を行ないます。

The screenshot shows the Admin interface with a sidebar on the left containing menu items like '基本設定', 'メンバー', 'セキュリティ', 'サービス設定', '統計', '監査', 'モニタリング', and '購入/請求'. The main content area is titled '商品の契約/変更' and features a card for 'LINE WORKS ラジャ'. The card includes a description: '声でも！文字でも！はたらく仲間と もっとつながる スマホ版トランシーバー LINE WORKS ラジャ' and a price of '0円~/ライセンス/月'. A list of features is provided, such as 'トランシーバー・インカムのようにスマホアプリで会話可能' and 'AIを利用した発言の書き起こしや音声再生を搭載'. A '無料トライアル' button is at the bottom of the card. At the bottom of the page, a note states: '・無料トライアルはすべてのメンバーに適用されます。なおトライアル期間が終了し、有償プランを利用する場合は、別途操作が必要となります。'

サービス利用時のご注意

LINE WORKSファミリー製品は、サービスによって商品の購入形態が異なります。各サービスは、以下3つの種類に分類されます。



— ALL —

全てのメンバーの利用が必要なサービス

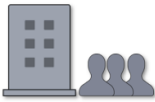
プラットフォームの全てのメンバーの利用が必要です。100人のメンバーがいるサービス環境では、料金は、サービス単価×100人分となります。



— License —

利用ライセンスをメンバーに割り当てるサービス

プラットフォームのメンバーのうち、そのサービスを利用するメンバーに契約したライセンスを割り当てて管理できます。料金は、契約したライセンス分となります。



— Share —

サービス環境内のメンバーと共同で利用するサービス

プラットフォームのメンバーと容量/時間等を共同で使用します。利用料金は、毎月の定額制や従量課金制などサービスによって料金体系が異なり、サービス環境のメンバー数に依存しません。

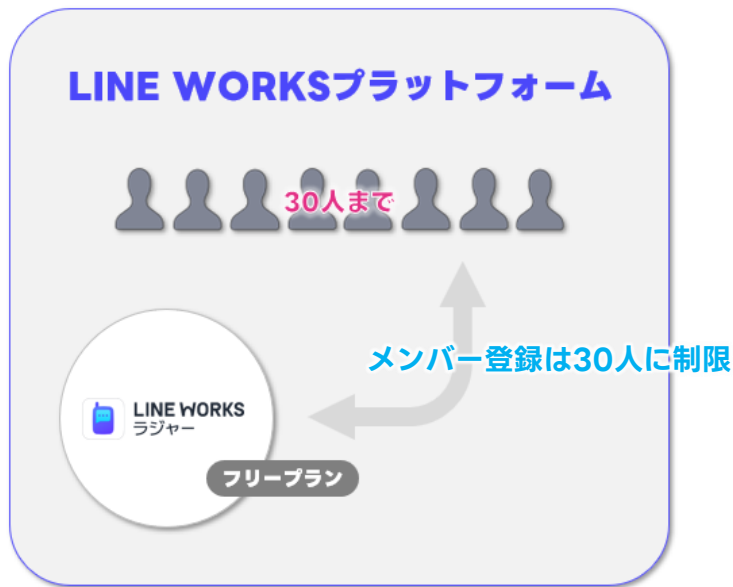
— 購入形態イメージ —

						
 <p>— ALL —</p> <p>全てのメンバーの利用が必要なサービス</p>	✓ 使用必須	✓ 使用必須	✓ 使用必須	✓ 使用必須	✓ 使用必須	✓ 使用必須
 <p>— License —</p> <p>利用ライセンスをメンバーに割り当てるサービス</p>		✓ ライセンス		✓ ライセンス	✓ ライセンス	
 <p>— Share —</p> <p>サービス環境内のメンバーと共同で利用するサービス</p>	✓ 一定容量/時間等をメンバーで共同利用					

また、各サービスには、フリープランと有償プランがあり、フリープラン利用時には以下の制限について注意が必要です。

フリープランの人数制限

フリープランの最大利用メンバー数は30人です。フリープランを利用する場合には、プラットフォームに30人を超えるメンバーを追加することはできません。



フリープランの利用条件

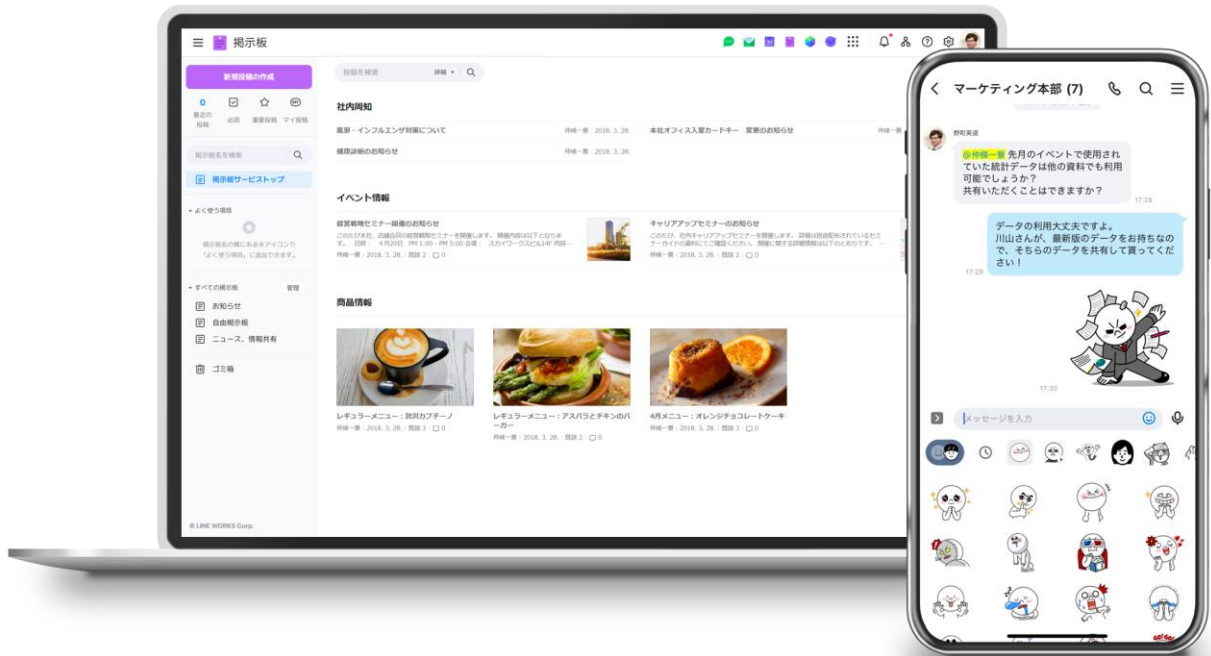
フリープランの最大利用メンバー数は30人のため、すでにプラットフォームで30人を超えるメンバーがいる場合には、フリープランを開始できません。



LINE WORKSファミリー製品の紹介

LINE WORKS

LINEとつながる唯一のビジネスチャット



© LY Corporation

LINEのような使い勝手で導入したその日から誰でもすぐに使えます。
おなじみのチャットやスタンプでの楽しい職場づくりはもちろん、
LINEや他社のLINE WORKSユーザーとの連携機能で、
社外とのつながりもさらに広がります。

この製品の購入形態



ALL

本製品は、プラットフォームの全てのメンバーの利用が必要なサービスです。
購入形態の詳細は、P4を参照



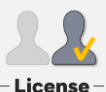
LINE WORKS ラジャー

声でも。文字でも。距離を超えて。スマホでトランシーバー。



トランシーバー端末を必要とせず、インターネットにつながれば、スマホひとつで利用できるトランシーバーアプリ「LINE WORKSラジャー」。面倒な操作不要の直観的な画面デザインのため、レクチャーは必要なく誰でもすぐに使えます。

この製品の購入形態

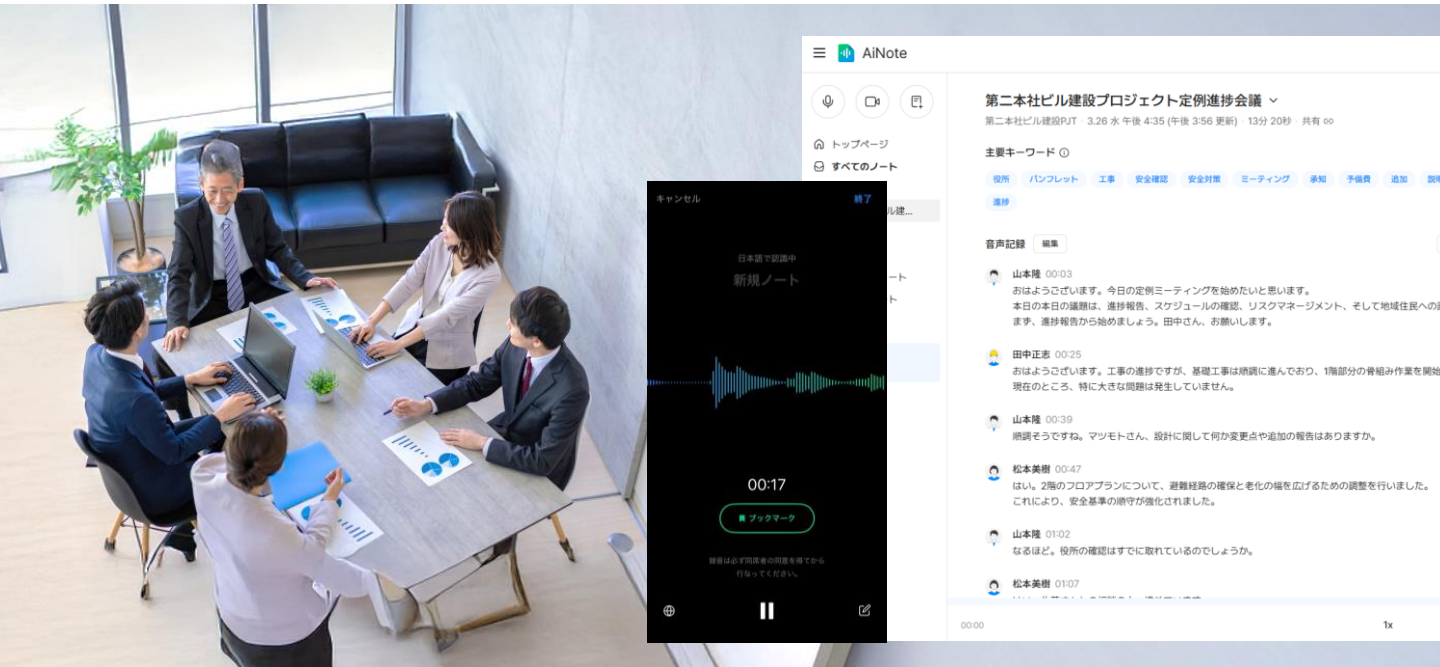


本製品は、必要なメンバーにライセンスを割り当てて利用するサービスです。
購入形態の詳細は、P4を参照



LINE WORKS AiNote

AI技術による音声記録の文字起こしサービス



高精度の音声認識により、議事録を作成する手間を大幅に軽減。
専門用語やよく使う単語を登録して、さらに認識精度を向上が可能。
事前設定なく、高精度のAI音声認識で参加者ごとに発言を分けて記録を作成。
国際コンペティション「DIHARD3（2021年）」で世界3位の性能評価成績。

この製品の購入形態



— Share —

本製品は、一定の容量/時間等をメンバーと共同で利用するサービスです。
購入形態の詳細は、P4を参照

LINE WORKS そうだん窓口

LINE WORKSのファミリー製品の導入や活用に関する相談ができる**専用窓口**です。

03-4316-2996

(平日10:00 - 12:00 , 13:00 - 18:00)

